

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2018)

- **Ramas de actividad del sector de los servicios**

G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas

- 45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
- 46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas
- 47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

H Transporte y almacenamiento

- 49 Transporte terrestre y por tubería
- 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- 51 Transporte aéreo
- 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
- 53 Actividades postales y de correos

I Hostelería

- 55 Servicios de alojamiento
- 56 Servicios de comidas y bebidas

J Información y comunicaciones

- 58 Edición
- 59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
- 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión
- 61 Telecomunicaciones
- 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
- 63 Servicios de información

K Actividades financieras y de seguros

- 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
- 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
- 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

L Actividades inmobiliarias

- 68 Actividades inmobiliarias

M Actividades profesionales, científicas y técnicas

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad
- 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
- 701 Actividades de las sedes centrales
- 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
- 72 Investigación y desarrollo
- 73 Publicidad y estudios de mercado
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- 75 Actividades veterinarias

N Actividades administrativas y servicios auxiliares

- 77 Actividades de alquiler
- 78 Actividades relacionadas con el empleo
- 79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
- 80 Actividades de seguridad e investigación
- 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
- 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

P Educación

85 Educación

Q Actividades sanitarias y de servicios sociales

86 Actividades sanitarias

87 Asistencia en establecimientos residenciales

88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos

91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales

92 Actividades de juegos de azar y apuestas

93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

S Otros servicios

94 Actividades asociativas

95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico

96 Otros servicios personales

T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico

98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

99 Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

- **Evolución del mercado laboral**

Empleo y afiliación

El sector de los servicios en las Islas Baleares presenta un total de 462.300 personas ocupadas en 2018, según datos de la EPA. Este es el sector con el mayor peso en la economía balear, y representa al 82,5% del conjunto del empleo. Las actividades incluidas en este sector cuentan con una mayor presencia femenina (52,8%), al contrario que en los otros sectores donde predominan los hombres. En términos interanuales, el empleo suma 22.000 personas más (un +5,0%), empujado por el aumento de las mujeres (+6,2%), pero también de los hombres (+3,7%).

Como sector principal de la economía de las Baleares es el que representa el grueso de la afiliación, según los datos de la TGSS. El número de afiliados en el sector terciario es de 417.147 personas en 2018. Las dos actividades que concentran los mayores pesos en cuanto a la afiliación son: la hostelería (25,8%) y el comercio (19,9%). De hecho, prácticamente uno de cada dos afiliados lo es en una de estas dos ramas. Respecto de hace un año, las actividades que han experimentado los mayores incrementos son las actividades de información y comunicaciones (+8,6%) y las actividades inmobiliarias (+7,7%). A su vez, tres actividades han disminuido la afiliación: los organismos extraterritoriales (-7,0%), las actividades de los hogares que dan ocupación a personal doméstico (-4,2%) y las actividades financieras (-1,8%). Ahora bien, el peso de éstas es poco destacable dentro del conjunto de personas afiliadas en el sector. En cuanto al perfil, es mayoritariamente femenino (53%), de 25 a 54 años (76%) y de nacionalidad española (82%).

Continuando con el análisis, si se compara la distribución de los afiliados por isla y actividad se puede saber el peso individualizado de cada una para poder compararlas. Por ejemplo, Mallorca encabeza la afiliación, entre otras, en las actividades sanitarias (9,9%) y las actividades administrativas (9,6%), por ser el centro institucional del archipiélago. En Menorca, las que superan las otras islas, en comparación, son el comercio (22,1%) y la administración pública (8,7%). Las Pitiusas, a su vez, destacan en la hostelería (31,6%) y el transporte (7,6%).

Contratos

La nueva contratación registrada en el SOIB en el sector de los servicios suma 453.459 contratos en 2018, que suponen un descenso del -1,7% en términos interanuales. Esta reducción respecto de 2017 se da especialmente en las Pitiusas (-3,9%), seguidas de Mallorca (-1,3%). En cambio, Menorca incrementa la contratación respecto de hace un año (+0,8%). De estos nuevos contratos firmados, el 83% son de naturaleza temporal y el 17% restante son indefinidos. Por modalidades, se observa un crecimiento de los

contratos indefinidos mientras que los temporales bajan. Así, por ejemplo, los indefinidos a tiempo completo crecen un +16,4% y los fijos discontinuos un +24,3%, mientras que los temporales a tiempo completo disminuyen un -3,2% y a tiempo parcial un -8,4%. Al mismo tiempo, se reducen los contratos formativos (-20,5%) y aumentan los otros contratos (+17,5%); los cuales, por otro lado, representan un peso residual en el conjunto de la contratación.

El perfil, como ya se ha comentado, también es en este caso eminentemente femenino (52%), de 25 a 54 años (70%) y de nacionalidad española (73%). En cuanto a la edad el segundo grupo más contratado es el de 16 a 24 años, que con un peso del 24% es el sector que cuenta con más contratación juvenil. En cuanto a la nacionalidad, 1 de cada cuatro contratos en los servicios ha sido firmado por un extranjero en 2018.

Las tres ocupaciones más contratadas en 2018 suman el 38% del total de contratos y son: camareros (20%), personal de limpieza (10%) y vendedores de tiendas (8%). La distribución de la contratación por meses pone de manifiesto la estacionalidad de las ocupaciones que se incluyen en este sector, con una mayor contratación durante los meses de temporada turística y un descenso cuando la temporada empieza a perder fuerza. Así, el mes con más contratos es el de mayo (67.506 nuevos contratos) y el que registra menos es el de diciembre con 17.925 contratos.

Paro

El número de personas en paro en los servicios continúa a la baja durante 2018 y es de 38.195 personas, según datos del SOIB. La mayor parte de estas personas se concentran en la hostelería (12.967 personas, que representan al 33,9% de los parados en los servicios), seguida del comercio (6.720 personas, un 17,6%) y de las actividades administrativas y de servicios auxiliares (5.330 personas, un 14,0%). El paro disminuye por sexto año consecutivo en todo el archipiélago, sobre todo en Menorca (-6,9%), seguida de las Pitiusas (-4,8%) y de Mallorca (-4,6%). La distribución del paro por meses muestra una evolución inversa a la de la contratación, con descensos durante los meses de mayor actividad turística y aumentos en los meses de temporada baja. Así, el mes que registra un menor número de personas desocupadas es el de junio (26.724 personas en paro) y el que más paro registra es el de enero (51.873 parados).

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 36% de las personas desocupadas. De entre éstas, destacan los vendedores de tiendas (5.379), el personal de limpieza (4.492 personas) y los camareros (4.015 demandantes).

La distribución en cuanto al perfil de las personas en paro es el mismo que en el resto de apartados comentados. Por lo tanto, se observa que el 63% son mujeres (al contrario que en el resto de sectores), que el 67% tienen de 25 a 54 años y que el 80% son españoles. El 20% de los parados son de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 11% de extracomunitarios y el 9% de ciudadanos de la Unión Europea.

Condiciones laborales

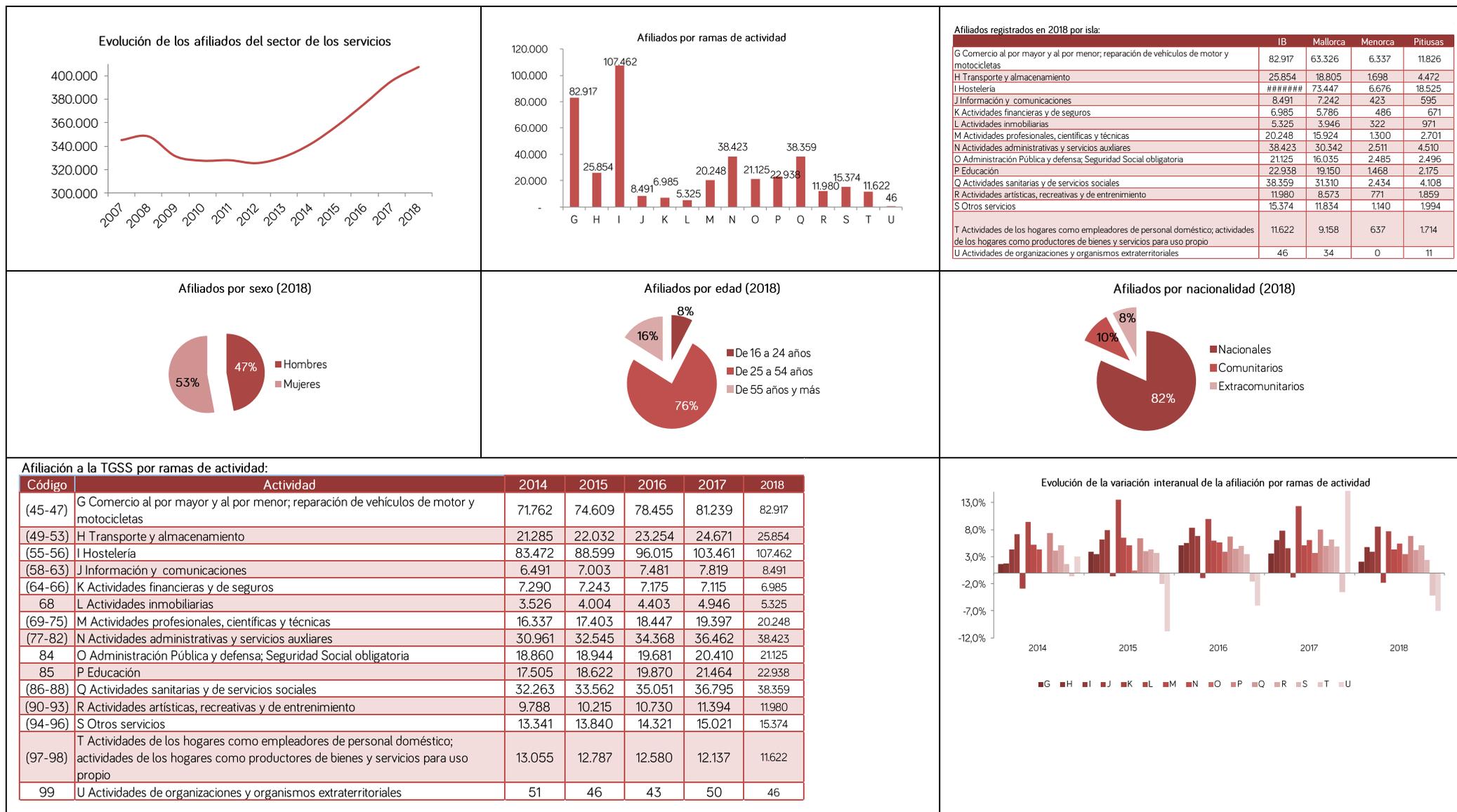
Según los datos de la EPA, la mayoría de los ocupados en el sector de los servicios durante 2018 lo son como trabajadores asalariados del sector privado (67,2%), seguidos por los asalariados públicos (15,3%) y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (11,4%). La tasa de temporalidad se sitúa en el 27,7%, 0,5 p.p. por encima de la tasa de hace un año. Al mismo tiempo, la tasa de parcialidad se sitúa en el 13,4%, 0,9 p.p. por debajo de la de 2017. A pesar de esto es la tasa más alta, con diferencia, de los cuatro sectores principales.

El salario que percibe un trabajador de este sector es el segundo más alto de las Islas, por detrás del de la industria. El coste salarial por trabajador y mes es de 1.873 euros, que se corresponde con una jornada efectiva de 149 horas al mes. Esta es la segunda jornada más baja de todos los sectores, por detrás de la de la construcción. Por otro lado, la jornada trabajada a tiempo parcial es de 101 horas, la más alta de los sectores principales de la economía. En términos interanuales, la primera se ha incrementado en 1 hora, mientras que en el segundo caso se mantiene.

El número de accidentes ha experimentado un gran incremento en este sector en los últimos años. Así, se han contabilizado un total de 14.421 accidentes en 2018, que se corresponden con un índice de incidencia de 4.254 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas. Respecto de 2017, se han producido 289 accidentes más, a pesar de que el índice de siniestralidad ha disminuido un -1,2%. A pesar de estos datos, es el índice más bajo, con diferencia, entre los cuatro sectores principales de las Baleares.

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2018)

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

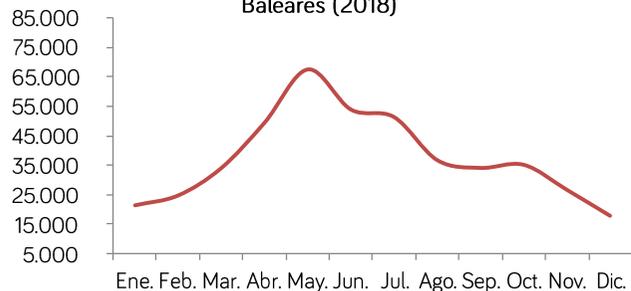


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

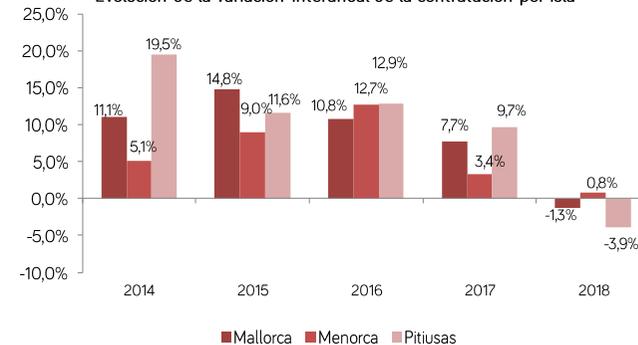
Contratos registrados en 2018 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	21.475	17.836	1.013	2.626
Febrero	24.825	20.815	1.182	2.828
Marzo	34.131	28.124	1.658	4.349
Abril	49.481	38.563	2.409	8.509
Mayo	67.506	45.027	5.193	17.286
Junio	53.917	36.129	4.593	13.195
Julio	51.354	36.362	4.322	10.670
Agosto	36.761	26.880	2.699	7.182
Septiembre	34.147	27.105	2.013	5.029
Octubre	35.209	27.930	1.745	5.534
Noviembre	26.728	21.589	1.329	3.810
Diciembre	17.925	14.644	963	2.318
Total	453.459	341.004	29.119	83.336

Evolución mensual de la contratación en las Islas Baleares (2018)



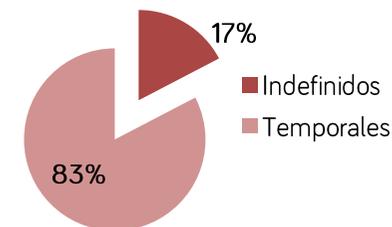
Evolución de la variación interanual de la contratación por isla



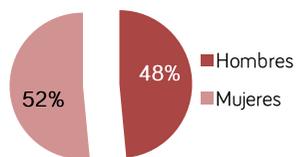
2018	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	90.063	20%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	43.565	10%
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	35.721	8%
9310	Ayudantes de cocina	22.113	5%
5110	Cocineros asalariados	17.758	4%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	13.465	3%
4500	Empleados administrativos con tareas de atención al público no sea	11.129	2%
2932	Compositores, músicos y cantantes	11.068	2%
9700	Peones de las Industrias manufactureras	10.350	2%
4421	Empleados de agencias de viajes	7.195	2%
	Total 10 ocupaciones	262.227	58%
	Total contratación	453.459	100%

Contratos por modalidad	2018	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	27.061	16,4%
Indefinido tiempo parcial	13.753	12,6%
Fijos discontinuos	38.025	24,3%
Temporal tiempo completo	239.770	-3,2%
Temporal tiempo parcial	132.114	-8,4%
Formativos	2.078	-20,5%
Otros	658	17,5%
Total	453.459	-1,7%

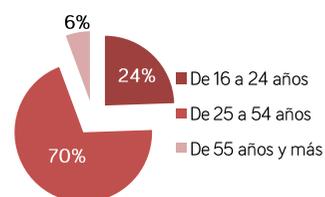
Tipos de contratos



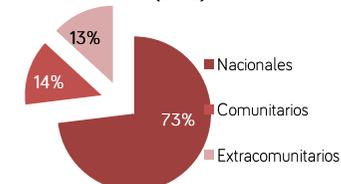
Contratación por sexo (2018)



Contratación por edad (2018)



Contratación por nacionalidad (2018)

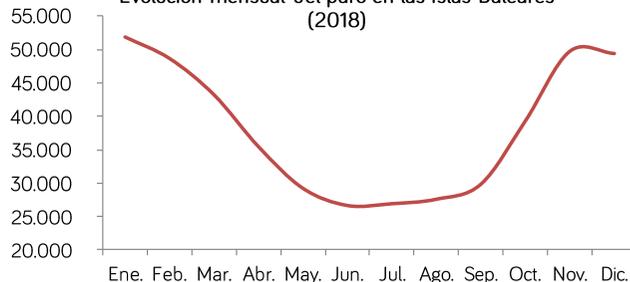


Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)

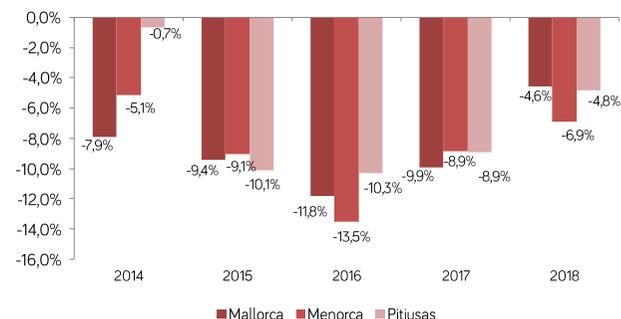
Personas en paro registradas en 2018 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	51.873	40.349	4.208	7.316
Febrero	48.665	37.775	3.979	6.911
Marzo	43.244	33.432	3.604	6.208
Abril	35.504	28.028	3.004	4.472
Mayo	29.286	24.278	2.092	2.916
Junio	26.724	22.529	1.689	2.506
Julio	26.992	22.716	1.697	2.579
Agosto	27.661	23.179	1.744	2.738
Septiembre	29.904	24.414	2.170	3.320
Octubre	39.347	30.206	3.426	5.715
Noviembre	49.738	38.146	4.072	7.520
Diciembre	49.406	38.326	3.852	7.228
Total	38.195	30.282	2.961	4.952

Evolución mensual del paro en las Islas Baleares (2018)

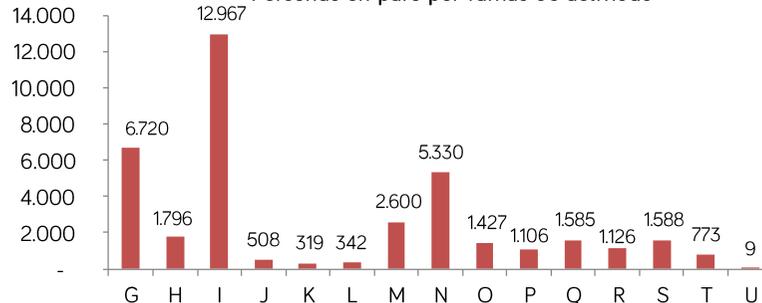


Evolución de la variación interanual del paro por isla

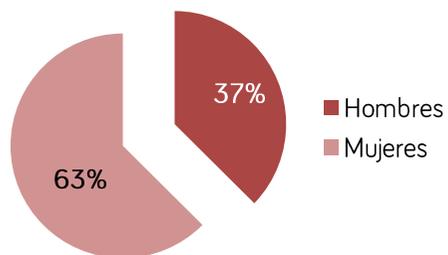


2018	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	5.379	14%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	4.492	12%
5120	Camareros asalariados	4.015	11%
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	3.114	8%
5110	Cocineros asalariados	1.477	4%
9310	Ayudantes de cocina	738	2%
9811	Peones del transporte de mercancías y descargadores	651	2%
5500	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	577	2%
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	556	1%
7121	Albañiles	541	1%
Total 10 ocupaciones más solicitadas		21.540	56%
Número total de parados		38.195	100%

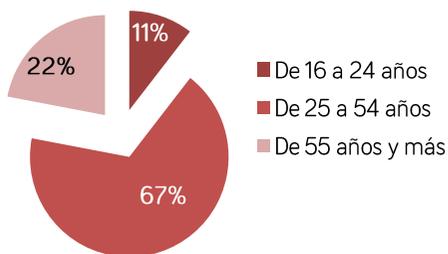
Personas en paro por ramas de actividad



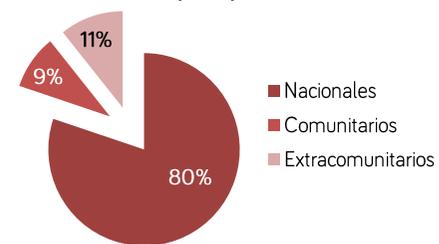
Perfil de los parados por sexo (2018)



Perfil de los parados por edad (2018)



Perfil de los parados por nacionalidad (2018)



Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA –INE–, ETCL –INE–, TGSS y Dirección General de Trabajo, Economía Social y Salud Laboral)

