

## EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2015)

- **Ramas de actividad del sector de los servicios**

### ***G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas***

- 45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
- 46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas
- 47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

### ***H Transporte y almacenamiento***

- 49 Transporte terrestre y por tubería
- 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- 51 Transporte aéreo
- 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
- 53 Actividades postales y de correos

### ***I Hostelería***

- 55 Servicios de alojamiento
- 56 Servicios de comidas y bebidas

### ***J Información y comunicaciones***

- 58 Edición
- 59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
- 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión
- 61 Telecomunicaciones
- 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
- 63 Servicios de información

### ***K Actividades financieras y de seguros***

- 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
- 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
- 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

### ***L Actividades inmobiliarias***

- 68 Actividades inmobiliarias

### ***M Actividades profesionales, científicas y técnicas***

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad
- 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
- 701 Actividades de las sedes centrales
- 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
- 72 Investigación y desarrollo
- 73 Publicidad y estudios de mercado
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- 75 Actividades veterinarias

### ***N Actividades administrativas y servicios auxiliares***

- 77 Actividades de alquiler
- 78 Actividades relacionadas con el empleo
- 79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

- 80 Actividades de seguridad e investigación
- 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
- 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

***O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria***

- 84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

***P Educación***

- 85 Educación

***Q Actividades sanitarias y de servicios sociales***

- 86 Actividades sanitarias
- 87 Asistencia en establecimientos residenciales
- 88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

***R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento***

- 90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
- 91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- 92 Actividades de juegos de azar y apuestas
- 93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

***S Otros servicios***

- 94 Actividades asociativas
- 95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico
- 96 Otro servicios personales

***T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio***

- 97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
- 98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

***U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales***

- 99 Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

- **Evolución del mercado laboral**

**Empleo y afiliación**

Según los datos de la EPA, el número de ocupados en el sector de los servicios de las Islas Baleares es de 421.500 personas en 2015. Así pues, los trabajadores integrados en este sector suman el 82,7% del total de ocupados de las Islas. En cuanto al perfil de las personas ocupadas, es mayoritariamente femenino (53,6%), al contrario que en el resto de sectores principales en los que los hombres predominan. En el último año el empleo en Baleares ha aumentado en 16.900 personas, un 4,2%. A pesar de que ambos sexos incrementan sus efectivos respecto del 2014, el aumento experimentado por las mujeres supera al de los hombres (5,3% y 2,9%).

Según la TGSS, la afiliación en los servicios es de 361.452 personas en 2015. De todas las actividades agrupadas en este sector destacan especialmente la hostelería que representa el 24,5% de los afiliados y el comercio que agrupa al 20,6%. Según estas cifras, prácticamente 1 de cada 2 personas afiliadas en este sector se incluyen en la hostelería o en el comercio. En términos interanuales, los aumentos más importantes se dan en las actividades inmobiliarias (13,5%) y en las de información y comunicaciones (7,9%). Al mismo tiempo, se recogen tres actividades que pierden afiliados, como por ejemplo: los organismos extraterritoriales (-10,8%), las actividades de los hogares que dan empleo a personal doméstico (-2,1%) y las actividades financieras y de seguros (-0,7%). La afiliación predominante de este sector es femenina (53%), de 25 a 54 años (78%) y de nacionalidad española (83%).

Continuando con el análisis de la afiliación por isla, se puede saber el peso relativo de las actividades económicas del sector de manera individualizada para poder compararlas. Así Menorca presenta, entre otros, el peso más elevado de afiliados en el comercio (23,1%). Las Pitiusas presentan el mayor peso de la afiliación en la hostelería (30,4%) y Mallorca, al centralizar la mayor parte de las actividades

administrativas es la que presenta la proporción más elevada de afiliados en las actividades sanitarias (un 10,0%) y en las actividades administrativas y de servicios auxiliares (un 9,4%).

## **Contratos**

La contratación registrada en el SOIB en el sector de los servicios es de 384.259 contratos el 2015. Esta cifra representa 46.631 contratos más que hace un año (un 13,8% más). La contratación crece respecto de los datos de 2014 en todas las islas, y especialmente en Mallorca (14,8%), seguida de las Pitiusas (11,6%) y de Menorca (9,0%). En cuanto a la naturaleza de los contratos, el 88% son temporales y el 12% restante son indefinidos. En términos interanuales todos los tipos de contratos incrementan sus cifras, excepto los otros contratos (-7,8%) pero su peso es poco significativo respecto del total. Entre otros crecen los temporales a tiempo completo (16,5%), los indefinidos a tiempo completo (14,9%) y los fijos discontinuos (15,7%).

Cómo ya se ha comentado este sector tiene un peso elevado de mujeres, así los contratos firmados por ellas en 2015 son el 52%. Por edades, los firmados por personas de 25 a 54 años son el 73%, seguidos por los de los más jóvenes (23%). Por nacionalidad, la contratación de extranjeros representa el 24%, de manera que prácticamente 1 de cada 4 contratos de 2015 lo ha firmado un extranjero.

Las tres ocupaciones más contratadas en 2015 suman el 39% del total de contratos y son: camareros (20%), personal de limpieza (11%) y vendedores de tiendas (8%). Si se analiza la contratación por meses, se hace patente la estacionalidad que experimenta este sector, con una gran contratación durante los meses de buen tiempo que disminuye en los meses de diciembre a febrero, considerados como de baja temporada turística.

## **Paro**

En 2015 el total de personas desempleadas en los servicios alcanza las 50.366 personas según el SOIB. La mayor parte de estas personas se encuentran registradas en la hostelería (16.152 personas, que representan el 32,1% de los parados en los servicios), seguida del comercio (9.162 personas, un 18,2%) y de las actividades administrativas y de servicios auxiliares (7.040 personas, un 14,0%). En cuanto a la distribución del paro por islas, hay que destacar que por tercer año consecutivo se da un descenso del desempleo en el archipiélago. Destaca especialmente la reducción en las Pitiusas (-10,1%), seguida de Mallorca (-9,4%) y de Menorca (-9,1%). El análisis por meses muestra, al contrario que en la contratación, que el paro aumenta en los meses de invierno considerados como temporada baja, mientras que se reduce durante el verano.

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 35% de las personas desocupadas. Destacan los vendedores de tiendas (6.902 trabajadores), el personal de limpieza (5.775) y los camareros (4.822).

En cuanto al perfil de las personas en paro, se observa que, al contrario que el resto de sectores, el 61% son mujeres, el 71% tienen de 25 a 54 años y el 82% son españoles. El 18% de los parados son de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 10% de extracomunitarios y el 8% de comunitarios.

## **Condiciones laborales**

Según los datos de la EPA, la mayor parte de las personas ocupadas en este sector durante el 2015 son trabajadores asalariados del sector privado (66,0%), seguidos por los asalariados públicos (14,8%). La tasa de temporalidad es del 25,0%, cifra que representa 0,5 p. p. más que el año anterior por el mayor peso de la contratación temporal respecto de la contratación indefinida. Al mismo tiempo, la tasa de parcialidad (peso de la jornada a tiempo parcial) es la más alta de los cuatro sectores con diferencia (15,8%).

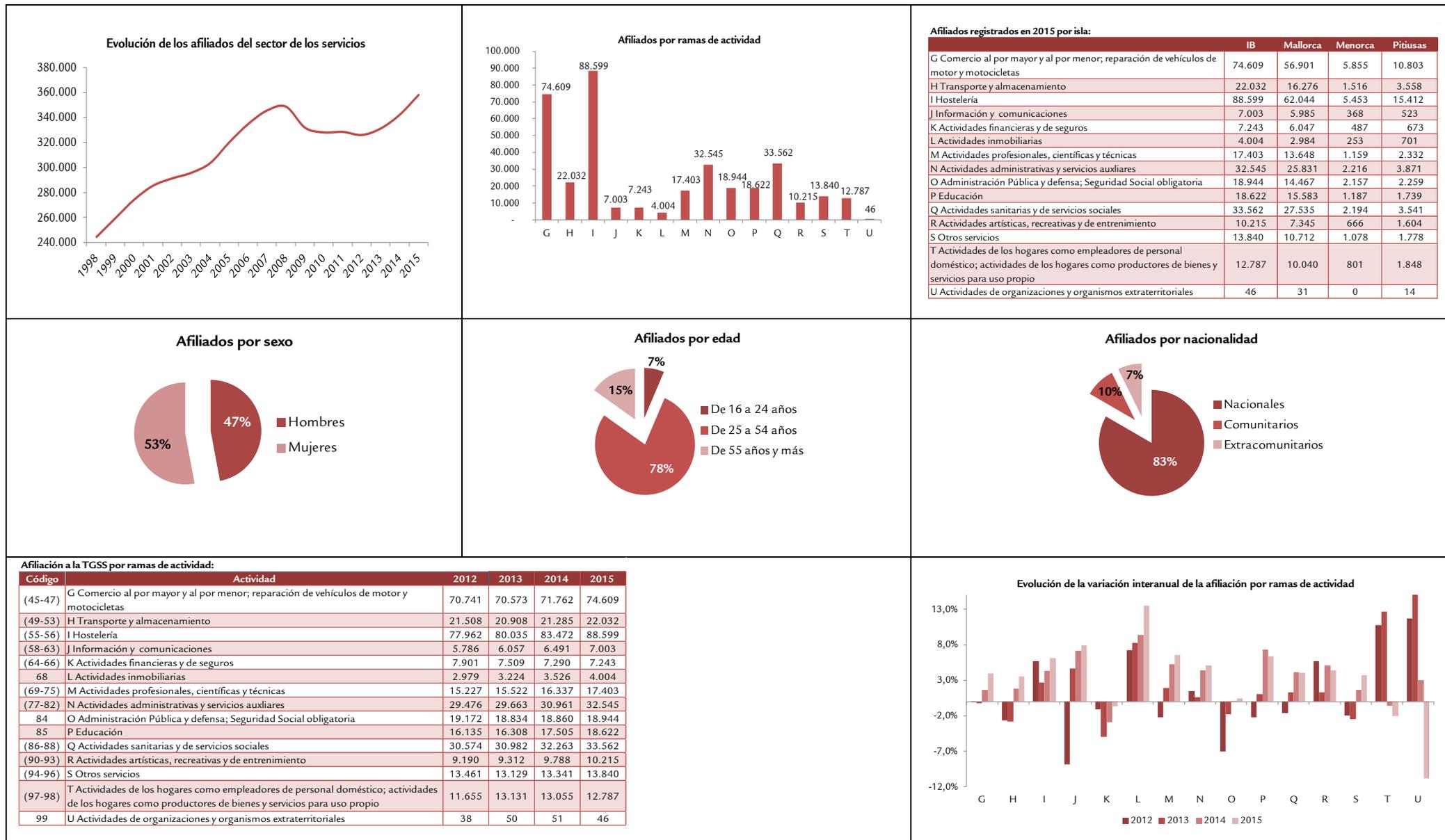
Los salarios del sector de los servicios son los segundos más altos en las Islas Baleares, sólo por detrás de la industria. Así, el coste total por trabajador y mes se sitúa en 2.406 euros, cuantía que corresponde a una jornada completa efectiva de 148 horas al mes. Según estos datos, la jornada completa efectiva es la más baja de los cuatro sectores. Por su parte, las horas efectivas trabajadas en jornada parcial son 100.

Respecto de los datos de siniestralidad laboral, los trabajadores de los servicios han sufrido 11.700 accidentes en 2015. Esta cifra se corresponde con un índice de incidencia de 3.988 accidentes por

cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas. Este índice es el más bajo de los cuatro sectores económicos principales. En términos interanuales ha experimentado un incremento del 1,0%.

# EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2015)

## Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

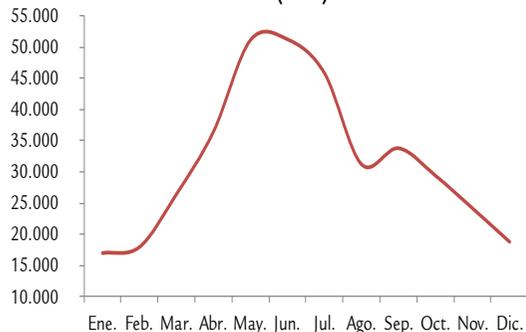


**Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)**

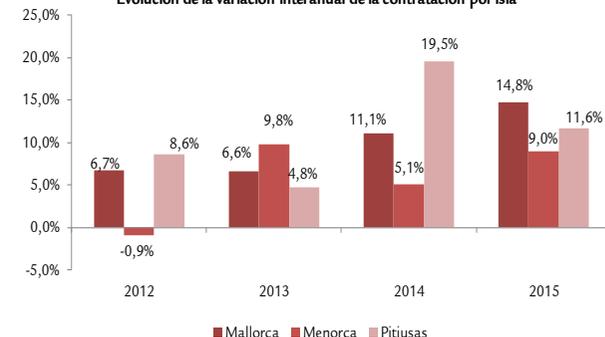
**Contratos registrados en 2015 por isla**

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	17.041	14.134	827	2.080
Febrero	18.007	15.070	856	2.081
Marzo	26.501	21.846	1.290	3.365
Abril	36.529	28.821	2.067	5.641
Mayo	51.237	35.209	3.877	12.151
Junio	51.353	33.891	4.074	13.388
Julio	45.905	31.857	3.809	10.239
Agosto	31.284	22.662	2.290	6.332
Septiembre	33.877	26.673	2.162	5.042
Octubre	29.461	23.785	1.531	4.145
Noviembre	24.219	19.440	1.063	3.716
Diciembre	18.845	16.011	945	1.889
<b>Total</b>	<b>384.259</b>	<b>289.399</b>	<b>24.791</b>	<b>70.069</b>

**Evolución mensual de la contratación en las Islas Baleares (2015)**



**Evolución de la variación interanual de la contratación por isla**



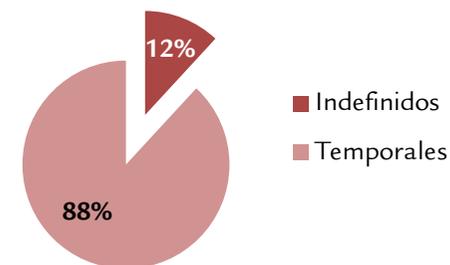
**2015 10 ocupaciones con más contratación**

	Contratos	Peso relativo
<b>5120 Camareros asalariados</b>	<b>76.816</b>	<b>20%</b>
9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	41.828	11%
<b>5220 Vendedores en tiendas y almacenes</b>	<b>30.277</b>	<b>8%</b>
9310 Ayudantes de cocina	18.196	5%
<b>5110 Cocineros asalariados</b>	<b>14.564</b>	<b>4%</b>
4421 Empleados de agencias de viajes	12.085	3%
<b>3724 Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento</b>	<b>9.545</b>	<b>2%</b>
2932 Compositores, músicos y cantantes	8.903	2%
<b>4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público noaa</b>	<b>8.437</b>	<b>2%</b>
9100 Empleados domésticos	5.813	2%
<b>Total 10 ocupaciones</b>	<b>226.464</b>	<b>59%</b>
<b>Total contratación</b>	<b>384.259</b>	<b>100%</b>

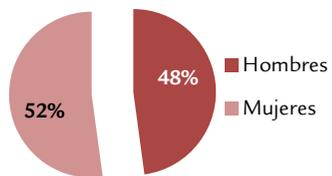
**Contratos por modalidad**

	2015	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	16.316	14,9%
Indefinido tiempo parcial	9.679	2,1%
Fijos discontinuos	19.713	15,7%
Temporal tiempo completo	193.917	16,5%
Temporal tiempo parcial	140.430	10,8%
Formativos	2.791	27,6%
Otros	1.413	-7,8%
<b>Total</b>	<b>384.259</b>	<b>13,8%</b>

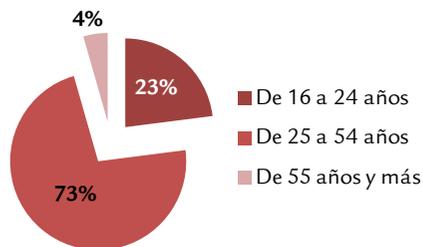
**Tipos de contratos**



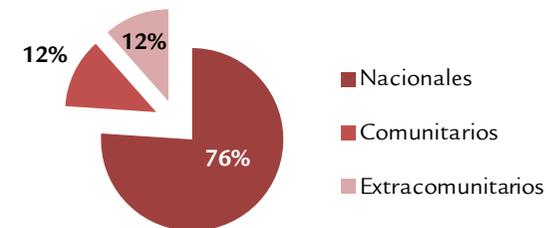
**Contratación por sexo (2015)**



**Contratación por edad (2015)**



**Contratación por nacionalidad (2015)**

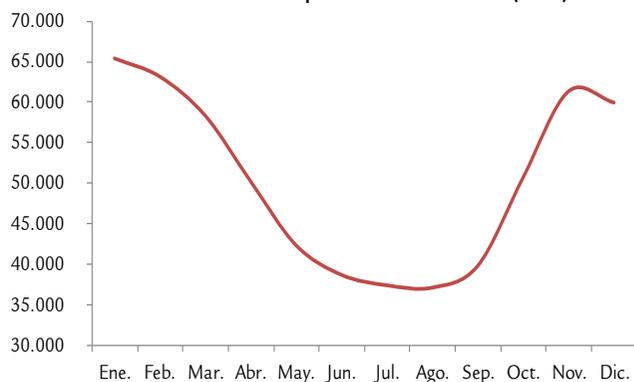


**Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)**

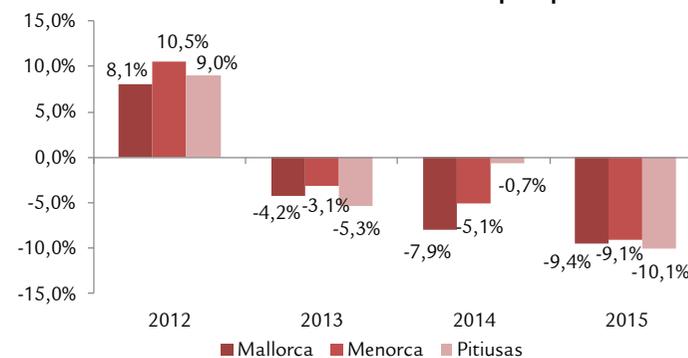
**Personas en paro registradas en 2015 por isla**

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	65.400	50.996	5.412	8.992
Febrero	63.146	49.312	5.237	8.597
Marzo	58.328	45.399	4.951	7.978
Abril	50.219	39.486	4.301	6.432
Mayo	42.332	34.418	3.267	4.647
Junio	38.684	32.232	2.666	3.786
Julio	37.395	31.441	2.469	3.485
Agosto	37.109	31.299	2.377	3.433
Septiembre	39.793	32.623	2.969	4.201
Octubre	50.702	38.831	4.592	7.279
Noviembre	61.331	47.051	5.272	9.008
Diciembre	59.954	46.481	4.920	8.553
<b>Total</b>	<b>50.366</b>	<b>39.964</b>	<b>4.036</b>	<b>6.366</b>

**Evolución mensual del paro en las Islas Baleares (2015)**



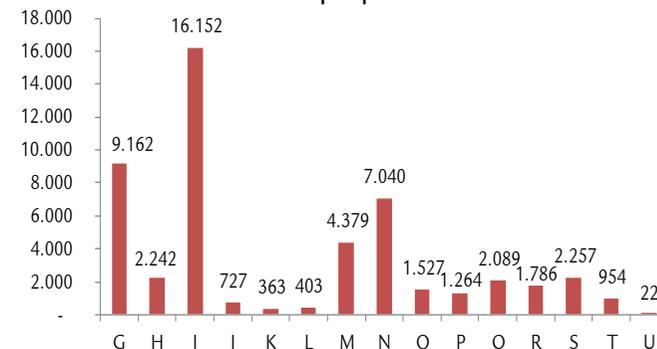
**Evolución de la variación interanual del paro por isla**



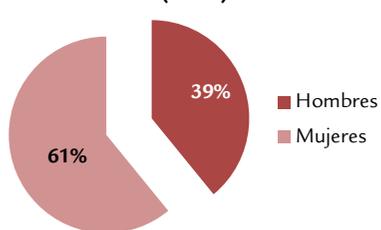
**2015 10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes**

	Número de parados	Peso relativo
<b>5220</b> Vendedores en tiendas y almacenes	<b>6.902</b>	<b>14%</b>
9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	5.775	11%
<b>5120</b> Camareros asalariados	<b>4.822</b>	<b>10%</b>
4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	4.781	9%
<b>5110</b> Cocineros asalariados	<b>1.801</b>	<b>4%</b>
7121 Albañiles	1.001	2%
<b>9602</b> Peones de la construcción de edificios	<b>858</b>	<b>2%</b>
9811 Peones del transporte de mercancías y descargadores	862	2%
<b>9310</b> Ayudantes de cocina	<b>879</b>	<b>2%</b>
6120 Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	715	1%
<b>Total 10 ocupaciones más solicitadas</b>	<b>28.396</b>	<b>56%</b>
<b>Número total de parados</b>	<b>50.366</b>	<b>100%</b>

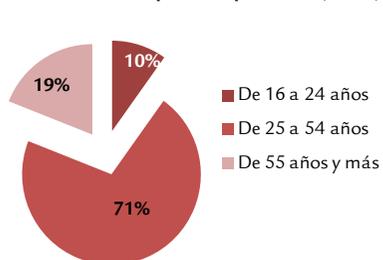
**Personas en paro por ramas de actividad**



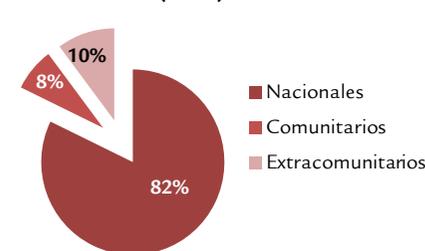
**Perfil de los parados por sexo (2015)**



**Perfil de los parados por edad (2015)**



**Perfil de los parados por nacionalidad (2015)**



**Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS y Dirección General de Trabajo, Economía Social y Salud Laboral)**

