



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B



Acta de sessió del Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants de les Illes Balears

Identificació de la sessió

Núm.: 5

Caràcter: Ordinari

Data: 15 de juliol de 2020

Horari: 17.00

Lloc: - Vestíbul del Velòdrom Illes Balears.

- Menorca, Eivissa i Formentera per videoconferència.

Assistents

- Sra. Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports com a presidenta del Consell Assessor.
- Sra. Teresa Vallespir Acosta, en representació de la Direcció General de Serveis Socials.
- Sra. M^a Antònia Font Oliver en representació de la Conselleria de Salut i Consum.
- Sra. Antònia Galmés Truyols en representació de la Conselleria de Salut i Consum.
- Sra. Beatriu Defior Barcons en representació de la Direcció General de Política Lingüística.
- Sra. Carmen Ramos Rodríguez en representació del SOIB.
- Sra. Maria del Pilar Carrasco Pons en representació del Consell Insular de Menorca (mitjançant videoconferència).
- Sr. Santiago Marí Torres en representació del Consell Insular d'Eivissa (mitjançant videoconferència).



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

- Sra. Cristina Mayans Arcos en representació del Consell Insular de Formentera (mitjançant videoconferència).
- Sra. Déborah Álvarez Puerto en representació de Delegació del Govern.
- Sra. Blanca Llopis Gómez en representació del Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.
- Sra. Dolça Feliu Aymar en representació d'EAPN – Xarxa per a la inclusió social.
- Sra. Juana Lozano Plaza en representació d'EAPN – Xarxa per a la inclusió social.
- Sra. Catalina Mateu Vicens en representació d'EAPN – Xarxa per a la inclusió social.
- Sra. Eva Cerdeiriña Outeiral en representació de CCOO – Illes Balears.
- Sr. Miguel Herranz Bonet en representació d'UGT – Illes Balears.
- Sra. Sandra de Melo Franco en representació de l'Associació d'Amics de Brasil a les Balears.
- Sr. Mostafà Boulharrak El Idrissi en representació de la Associació dels Immigrants Marroquins a les Illes Balears "Al- Maghreb".
- Sr. Iván Petrov Ivanov en representació de l'Associació de Búlgars a Mallorca.
- Sra. Teodora Yordanova en representació de l'Associació de Búlgars a Mallorca.
- Sr. Alexander A. Chika Aguma en representació de l'Associació Progresista IGBO a Balears (Nigèria).
- Sr. Joan García Frontera en representació de la Fundació Pagesos Solidaris.
- Sr. Adekanmi Akerele Ademole Timothy en representació de l'Associació Rehoboth.



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

- Sra. Safietou KéwéBadji en representació de l'Associació dels Immigrants Senegalesos a les Illes Balears.
- Sr. Ahmed el Kachouti en representació de l'Associació Comunitat Islàmica de Manacor Attabchir y Attaoun.
- Sr. Fang Ji en representació de l'Associació Xinesa a les Illes Balears.
- Sr. Jiaqi Wang en representació de l'Associació Xinesa a les Illes Balears.
- Sr. Jerry Emeka Okafor en representació de l'Associació Abia State Association.
- Sr. Farouk Pino Nallar en representació de l'associació B.O.C.E.S.
- Sra. Maudie Andrade en representació de l'associació B.O.C.E.S.
- Sr. Fernando Alberto Patricio Cabaco en representació de Casa Portuguesa – Associació Cultural i Recreativa de Ciutadans Portuguesos i amics de Portugal.
- Sr. Hanzel Cuevas en representació de l'Associació Cultural Equatoriana Iberoamericana.
- Sr. José Antonio Solano Tavaréz en representació de l'Associació de Dominicans Juan Pablo Duarte a Balears.
- Sra. Isabel Oviedo Vera en representació de la Federació d'Associacions d'immigrants d'Iberoamèrica.
- Sra. Marian Tounkara en representació de l'Associació Benkadi de les dones de Mali a Balears.
- Sra. Seydou Sissokho Diabateen en representació de l'Associació Cultural Sikanam.
- Sra. Zulema Delgado en representació de l'Associació Cultural de Peruanos a Mallorca.
- Sra. Tsvetlanka Sergeeva Vasileva en representació de l'Associació Cultural Balkanfolk a Mallorca.



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

- Sr. Alexander Ivanov en representació de l'Associació Cultural Rusa a Balears.
- Sr. Ali Seydina en representació de l'Associació Amics de Mali a Balears.
- Sr. William Hart Blanco en representació de l'Associació Cultural Cubana Llatinoamericana.
- Sra. Lydia Funmilayo Hephzibah en representació de l'Associació Yoruba de les Illes Balears.
- Sr. Olayiwola Oladeinde Tajudeen en representació de la Federació de Nigerians de Balears.
- Sr. Olayiwola Oladeinde Tajudeen en representació de l'Associació cultural i esports de filipins a Balears- Filcul.
- Sr. Norbey Andrade en representació de l'Associació de colombians a Balears.
- Sr. Joan Miró Cordón, funcionari de la Conselleria d'Afers Socials i Esports que actua com a secretari del Consell Assessor.



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior.
2. Informacions sobre les actuacions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
3. Propostes de les entitats del Consell Assessor.
4. Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior

S'aprova l'acta de la Sessió del Consell Assessor per a les persones immigrades de dia 6 de juliol de 2018.

2. Informacions sobre les actuacions de la Conselleria Afers Socials i Esports de l'any 2019

La presidenta del Consell Assessor exposa les actuacions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports dirigides al col·lectiu de persones immigrants al llarg de 2019 mitjançant la presentació de diferents documents.

Memòria dels serveis ordinaris de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de 2019

Són serveis específics i propis de la Conselleria dirigits a les persones immigrades i en concret l'activitat del següent serveis:

- Oficines d'Informació, Orientació i Assessorament per a les persones Immigrades de les Illes Balears.
- El Casal d'Associacions i Entitats de Persones Immigrades i de Cooperació per al Desenvolupament.
- Emissió d'Informes d'Esforç d'Integració.
- Impartició de Cursos d'Integració Social i Cultural.



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

Actuacions en matèria de persones refugiades

S'exposen les xifres d'ocupació dels dos centres d'acollida a persones refugiades cedits per la Conselleria d'Afers Socials i Esports a Creu Roja a les Illes Balears: l'Alberg de la Platja de Palma i l'Alberg de Son Rapinya.

Situació i actuacions en relació amb el col·lectiu de menors no acompanyats

La Consellera explica els objectius i les activitats del Servei d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració. El Servei inclou una renda d'emancipació, l'accés a un habitatge i un servei d'acompanyament per a facilitar el procés d'emancipació. Durant el 2019 ha acollit un total de 35 usuaris que anteriorment havien estat menors no acompanyats tutelats per l'administració.

Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

La Conselleria finança els Serveis Socials Comunitaris Bàsics amb 11,5 milions d'euros anuals, dels quals 1.652.000 van destinats a programes dels serveis socials municipals dirigits a facilitar la integració social de les persones immigrades.

3. Propostes de les entitats del Consell Assessor

- 1) Sobre els procediments administratius i ajuts públics s'exposen les següents dificultats i propostes:
 - S'expressa reiteradament que es troben amb moltes dificultats per obtenir cita prèvia a l'Oficina d'Estrangeria en tots aquells processos d'autorització o renovació del permís de residència i/o treball.
 - La homologació de títols estrangers és molt lenta i difícil.
 - Algunes administracions no accepten el passaport caducat durant la pandèmia malgrat la pròrroga de la seva vigència i la dificultat per a la seva renovació atesa la situació actual.



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

- La situació políticoadministrativa de molts països dificulta enormement la presentació dels documents requerits per l'Oficina d'Estrangeria com per exemple el certificat d'antecedents penals.
 - La impossibilitat d'obrir un compte bancari impossibilita l'accés efectiu a ajuts públics i fins i tot alguns serveis del mercat com els préstecs bancaris.
 - La voluntat que no es repeteixi el que va succeir durant la crisi anterior en que les Illes Balears va ser una de les comunitats que va viure més restriccions i polítiques més agressives en quan a la concessió de permisos de residència.
- 2) En relació a la relació amb el funcionament del Consell Assessor es fan les següents propostes:
- Convocar reunions més freqüents, eficients i àgils per tal d'obtenir resultats més visibles i evitar períodes llargs sense convocar.
 - Remetre la documentació amb antel·lació i que es pengi a la plana web.
- 3) Altres propostes i problemes que manifesten les entitats de persones immigrants:
- Les dificultats per accedir a un habitatge.
 - La xenofòbia que s'ha vist agreujada durant la pandèmia i en especial la relacionada amb els menors estrangers no acompanyats.
 - Les dificultats per assumir les despeses escolars.
 - La necessitat de revisar els criteris per accedir a una renda mínima.
 - La conveniència d'atendre les dificultats específiques de cada col·lectiu més enllà dels problemes generals que afecten a totes les persones immigrades.
 - La necessitat d'engegar accions formatives en les llengües oficials de les Illes Balears.
 - La necessitat de donar suport per part de l'administració i amb un pressupost específic a les associacions i a la creació d'unions o federacions d'associacions. Se valora que les associacions podrien col·laborar i donar suport als seus associats en la tramitació de procediments administratius sempre que comptassin amb els equipaments i la formació suficients.
 - Les dificultats que durant la pandèmia han patit els artistes.
 - La conveniència de reactivar del Fòrum de la Immigració per a facilitar la participació d'altres conselleries i les institucions i associacions d'altres illes.



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

- La constatació de que alguns sectors de l'administració no apliquen la pròrroga automàtica de la documentació per un termini de sis mesos a l'hora d'accedir als recursos públics.
- La constatació de que la immigració és un fet constant per la qual cosa és necessari activar polítiques participades pel teixit social i adaptades a l'evolució en el temps.
- La necessitat de reconèixer el dret al vot de la població immigrada amb permís de residència.

Deborah Álvarez, directora de l'Oficina d'Estrangeria, demana la paraula per respondre a les al·lusions sobre el tràmits que són responsabilitat de l'Oficina d'Estrangeria:

- Informa que cada dia s'oferten cites a l'Oficina d'Estrangeria a la plana web malgrat que abans de la declaració de l'estat d'alarma i degut a l'elevada demanda s'esgotaven ràpidament. Actualment no és així i cada setmana queden 4/5 cites lliures.
- Recorda que l'Oficina d'Estrangeria disposa de la *Plataforma Mercuri* que permet tant als particulars com als professionals la realització de molts tràmits per via telemàtica.

La Consellera d'Afers Socials i Esports respon a les intervencions:

- Explica que la tardança en convocar el Ple del Consell Assessor està motivada a la manca de quòrum en la convocatòria del mes de desembre de 2019 i, posteriorment, a les limitacions inherents a la declaració de l'estat d'alarma.
- Proposa reunions més freqüents i operatives amb grups més petits per la qual cosa proposa a les entitats la possibilitat d'organitzar-se en unions, federacions i plataformes d'associacions que participin en aquestes reunions més reduïdes.
- Valora una evolució en positiu respecte a èpoques anteriors atès que l'actual Govern no ha exclòs les persones immigrants de les Illes de cap prestació social, econòmica, sanitària ni educativa.
- Constata que hi ha una dificultat amb les cites prèvies de l'Oficina d'Estrangeria i tot i que es tracta d'una competència estatal, reiterarà a la delegada del Govern la



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

necessitat d'agilitzar els procediments i terminis. Es compromet a accelerar la signatura del protocol de col·laboració entre OFIM i Oficina d'Estrangeria.

- Respecte a l'accés a l'habitatge, recorda que els ajuts directes al lloguer no exclouen la població immigrada i informa que s'està plantejant la possibilitat d'articular un ajut per al lloguer d'habitacions i que entre el 2021, 2022 i 2023 estan projectats més de 3.000 habitatges socials de lloguer a preu taxat. Qualsevol ciutadà, independentment del seu origen, podrà sol·licitar l'accés.
- Constata que sovint els usuaris no distingeixen els tràmits que són responsabilitat de la Direcció General de la Policia amb tràmits que són responsabilitat de l'Oficina d'Estrangeria.

La Consellera d'Afers Socials i Esports adquireix les següent compromisos:

- Es compromet a remetre la documentació de les sessions del Consell Assessor amb més antelació i a publicar-la a la plana web.
- Aprovar el protocol de coordinació entre OFIM i Oficina d'Estrangeria.
- Sol·licitar a la Delegació del Govern a que rebi a un col·lectiu d'immigrants per a que escolti les seves aportacions.
- Convocar en 15 dies a un grup de representants de les federacions i les plataformes que estan funcionant actualment per poder trobar-se de forma periòdica i fer propostes més concretes i àgils.

La Consellera d'Afers Socials i Esports aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquest acta.

El secretari

Vist i plau

La Conselleria d'Afers Socials i Esports i



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

presidenta del Consell Assessor