



Govern de les Illes Balears
Conselleria de Salut, Família i Benestar Social

**DIRECCIÓ GENERAL DE FAMÍLIA, BENESTAR SOCIAL
I ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ ESPECIAL**

**MEMÒRIA D'ACTIVITATS
2012**



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
2. MENORS I FAMÍLIA.....	11
2.1. SERVEI DE MENORS	12
2.1.1. SUPORT I RECURSOS.....	12
2.1.2. MEDI OBERT	15
2.1.3. INTERNAMENT EN CENTRES DE MENORS.....	21
2.1.4. PROGRAMES COMPLEMENTARIS: “ATURA’T”	23
2.2. SERVEI DE FAMÍLIA	25
2.2.1. OBJECTE DEL SERVEI	25
2.2.2. LÍNIES D’ACTUACIÓ	25
3. ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ ESPECIAL.....	36
3.1. SERVEI DE CENTRES I PROGRAMES	37
3.1.1. FOMENT DE PROGRAMES.....	37
3.1.2. ALTRES PROGRAMES	42
3.1.3. CONVENIS DE COL·LABORACIÓ	43
3.1.4. EL MAPA DE RECURSOS PER A LA DEPENDÈNCIA DE LES ILLES BALEARS.....	47
3.1.5. LA CENTRAL DE RESERVES	48
3.2. SERVEI DE PRESTACIONS	52
3.2.1. PRESTACIONS NO CONTRIBUTIVES	52
3.2.2. PRESTACIONS DE DEPENDÈNCIA	56
3.3. CENTRE BASE D’ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA.....	61
3.3.1. OBJECTE DEL SERVEI	61
3.3.2. COL·LECTIUS SOBRE ELS QUALS S’ACTUA	61
3.3.3. PROBLEMÀTIQUES QUE ELS AFECTEN.....	61
3.3.4. LÍNIES D’ACTUACIÓ I PERSONES BENEFICIÀRIES D’ACTIVITATS.	62



3.4. SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENCA	72
3.4.1. OBJECTE	72
3.4.2. COL·LECTIUS SOBRE ELS QUALS S'ACTUA	72
3.4.3. PROBLEMÀTIQUES QUE ELS AFECTEN	72
3.4.4. ATENCIÓ I DADES D'ATENCIÓ PRIMERENCA	73
 3.5. SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I SUPORT A LA VIDA INDEPENDENT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA GREU (SEPAP)	78
3.5.1. PERSONES DESTINATÀRIES	78
3.5.2. PROGRAMES DEL SERVEI	79
3.5.3. DADES DEMOGRÀFIQUES DEL SEPAP	80
3.5.4. PROGRAMA DE FISIOTERÀPIA I REHABILITACIÓ	83
 4. SERVEIS GENERALS	85
 4.1. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ I QUALITAT	86
4.1.1. DESCRIPCIÓ DELS COL·LECTIUS, NECESSITATS I PROBLEMÀTIQUES	86
4.1.2. OBJECTE, DESPLEGAMENT, PERSONES BENEFICIÀRIES I ACTUACIONS	86
 4.2. SERVEI DE PLANIFICACIÓ SOCIAL	91
4.2.1. OBJECTE	91
4.2.2. LÍNIES D'ACTUACIÓ	91



1. INTRODUCCIÓ



L'article 16.3, sobre drets socials, de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que l'actuació de les administracions públiques de les Illes Balears s'haurà de centrar prioritàriament en els àmbits següents:

- la defensa integral de la família
- els drets de les parelles estables
- la protecció específica i la tutela social del menor/de la menor
- la no-discriminació i els drets de les persones en situació de dependència i de les seves famílies a la igualtat d'oportunitats, la seva participació i protecció, a la integració i a l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa i econòmica
- la protecció i l'atenció integral de les persones majors per a la promoció de la seva autonomia personal i de l'envelliment actiu que els permeti una vida digna i independent i el seu benestar social i individual
- l'articulació de polítiques que garanteixin la participació de la joventut en el desenvolupament polític, social, econòmic i cultural
- l'assistència social a les persones que pateixin marginació, pobresa o exclusió social
- la igualtat de drets d'homes i dones en tots els àmbits, en particular en matèria d'ocupació i treball
- la protecció social contra la violència, especialment la violència de gènere
- els drets i l'atenció social de les persones immigrants amb residència permanent a les Illes Balears.

A més, els articles 17, sobre no-discriminació per raó de sexe; 19, sobre drets en relació amb les persones en situació de dependència; 21, sobre pobresa i inserció social, i 105, sobre poblacions estructuralment menys desenvolupades, estableixen les condicions en què s'han de desenvolupar les actuacions de les administracions públiques en relació amb aquestes matèries.

Aquest marc estatutari defineix l'àmbit d'actuació de la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial (d'ara endavant DGFB SAPSE), que s'insereix en un dels sistemes que integren les polítiques socials, el de serveis socials. Les actuacions de la Direcció General es destinen a reduir l'impacte dels processos d'exclusió i de vulnerabilitat social sobre els col·lectius més febles i fràgils de la nostra societat (menors amb mesures de reforma, persones amb discapacitat, persones en situació de dependència, persones en risc d'exclusió, menors d'edat, etc.).



Per al 2012, l'actuació es va articular sobre una doble via: per una part, en el foment i la coordinació dels sistemes d'intervenció social (serveis socials d'atenció primària, serveis socials específics i serveis socials especialitzats); per l'altra, en el desplegament dels programes de promoció social, amb un caràcter clarament preventiu, que se centren en la família com a nucli fonamental de l'estructura social. Les dues línies d'actuació tenen un mateix objectiu: promocionar a nivells dignes de vida els col·lectius que més pateixen els processos d'exclusió i de vulnerabilitat social, així com els que estan en una clara situació de desigualtat. D'aquesta manera es pot garantir la cohesió social i es poden desenvolupar polítiques d'igualtat d'oportunitats eficients, objectius transversals de l'actuació de tot el Govern de les Illes Balears.

La reforma de l'Estatut atribueix noves competències als consells insulars (dependència i conciliació, per exemple); alhora, les lleis orgàniques de l'estat generen nous drets i atribueixen les competències de gestió a les comunitats autònomes. Tot plegat, suposa que el 2012 s'han continuat desenvolupant els procediments que assegurassin la implantació homogènia en l'àmbit territorial dels nous drets generats, alhora que s'establien els mecanismes idonis per continuar un procés descentralitzador cap als consells insulars. Per altra banda, resta pendent el tercer nivell de descentralització: dels consells insulars cap als ajuntaments.

La Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial és l'òrgan administratiu, adscrit a la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social del Govern de les Illes Balears, encarregat d'exercir les seves competències en les matèries següents:

- atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i altres col·lectius en situació de risc
- prestacions econòmiques
- defensa i promoció dels drets dels i de les menors, queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets
- aplicació de mesures de justícia juvenil
- ordenació de la protecció de menors, polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència
- reinserció social
- planificació de la política d'affers socials, elaboració de normativa, avaluacions de plans i programes d'affers socials, registre, autorització i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit autonòmic
- ordenació i gestió del Registre Central de Serveis Socials d'àmbit autonòmic
- formació específica de professionals en l'àmbit dels serveis socials autonòmics



- coordinació amb les direccions generals de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'elaboració, seguiment i avaluació dels plans sectorials d'afers socials d'àmbit autonòmic
- ordenació de la renda mínima d'inserció
- Pla d'Atenció a la Població d'Ètnia Gitana i Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, i també els convenis instrumentals que se'n deriven, així com la planificació de les inversions i construcció de centres de serveis socials

En conseqüència, la Direcció General, en la seva relació directa amb la ciutadania i dins l'àmbit de les competències que té atribuïdes, és l'encarregada de vetllar pels col·lectius de persones en situació de dependència o amb discapacitat, de gent gran i d'altres persones en situació de risc d'exclusió social, de la gestió de les prestacions econòmiques a aquests col·lectius, i de l'autorització, el registre i la inspecció de serveis i centres de serveis socials.

Així, les competències atribuïdes a la DGFB SAPSE es poden concretar en les següents:

- La gestió i el seguiment de les pensions d'invalidesa i jubilació en les seves modalitats no contributives.
- El seguiment de la gestió de les prestacions econòmiques derivades de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI), sense perjudici de la gestió directa d'aquestes prestacions.
- La proposta i l'execució, si és el cas, de les funcions atribuïdes a la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social relatives a la planificació i regulació bàsica del reconeixement del nivell addicional de protecció a la situació de dependència establert a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- La posada en funcionament de les prestacions que preveu la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència a les Illes, i l'adaptació progressiva de la cobertura de serveis al nivell i el grau en vigència, segons el calendari d'aplicació progressiva de la Llei.
- El foment de la cooperació amb les organitzacions i les entitats relacionades amb les matèries i els col·lectius inclosos en el seu àmbit d'actuació.
- La proposta, gestió i seguiment de plans de serveis socials dins l'àmbit territorial de les Illes Balears en les àrees relatives a les matèries i els col·lectius inclosos dins el seu àmbit d'actuació.
- Les relacions amb organitzacions i entitats, així com l'assistència tècnica als programes d'actuació relacionats amb les matèries i els col·lectius inclosos dins el seu àmbit d'actuació.



- L'acreditació dels centres i serveis privats no concertats que prestin serveis per a persones en situació de dependència i que integren la xarxa de serveis del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència (SAAD).
- La defensa i promoció dels drets dels i de les menors, queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets; l'aplicació de mesures de justícia juvenil; l'ordenació de la protecció de menors, polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència; reinserció social.
- La planificació de la política d'afers socials, elaboració de normativa, avaluacions de plans i programes d'afers socials, registre, autorització i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit autonòmic.
- L'ordenació i gestió del Registre Central de Serveis Socials d'àmbit autonòmic; formació específica de professionals en l'àmbit dels serveis socials autonòmics.
- La coordinació amb les direccions generals de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'elaboració, seguiment i avaluació dels plans sectorials d'afers socials d'àmbit autonòmic; ordenació de la renda mínima d'inserció; Pla d'Atenció a la Població d'Ètnia Gitana i Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, i també els convenis instrumentals que se'n deriven; planificació de les inversions i construcció de centres de serveis socials.

Per tant, a grans trets, es pot afirmar que la DGFBSAPSE actua, en general i en l'exercici de les seves competències, amb la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones en situació de dependència o amb discapacitat, de gent gran i d'altres persones en situació de risc d'exclusió social, mitjançant, entre d'altres:

- La gestió de drets bàsics, com ara les pensions no contributives, la dependència, la targeta bàsica i altres prestacions i ajudes, amb eficàcia i eficiència.
- La promoció de les entitats que han liderat i lideren des de fa temps, l'atenció a les persones amb discapacitat.
- La promoció de la responsabilitat de les diferents administracions públiques per a una millor atenció a les persones en situació de dependència, amb discapacitat i a les persones en situació especial, menors, famílies i unitats de convivència.
- El suport, dins l'àmbit de les seves competències, a les administracions insulars i municipals, així com a les entitats, per engegar o mantenir projectes d'atenció a les persones en situació de dependència o amb discapacitat.

La Conselleria de Salut, Família i Benestar Social, mitjançant la DGFBSAPSE, d'acord amb l'article 2.5 *b* del Decret 12/2011, de 18 de juny, del president de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les



conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 8/2012, de 9 de maig, del president de les Illes Balears, és l'òrgan competent per exercir, entre altres, l'aplicació de mesures de justícia juvenil, ordenació de la protecció del i de la menor i reinserció social.

Aquest programa consisteix principalment a gestionar i supervisar l'execució de les mesures judicials que els jutges de menors imposen als i a les menors i joves infractors/es i la seva inserció social, i també a dur a terme programes de caràcter preventiu adreçats a menors i a joves d'edat compresa entre 14 i 18 anys. Igualment, el programa desenvolupa les funcions que la legislació vigent atorga al Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors.

En matèria de Família la Direcció General exerceix les competències següents:

- Juntament amb el Servei de Menors, l'ordenació de la protecció de menors
- Polítiques de promoció i suport a les famílies i a les unitats de convivència
- Reinserció social

D'acord amb l'article 11 de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, en matèria de protecció de menors, també corresponen a la Direcció General aquestes funcions en l'àmbit dels i de les menors, a través del Servei de Menors:

- La coordinació dels consells insulars en l'exercici de la competència transferida en matèria de tutela, acolliment i adopció
- La gestió de les estadístiques autonòmiques
- Els estudis, la investigació, les publicacions, els congressos, els plans de formació dels professionals, els programes experimentals i els plans de promoció i protecció de les persones menors d'edat i dels seus drets, d'àmbit autonòmic

Pel que fa a l'àmbit de la família, són potestats genèriques de la Direcció General, a través del Servei de Família, les següents:

- La planificació i la coordinació general dels serveis de família
- La potestat reglamentària normativa
- La representació de les Illes Balears en les manifestacions supracomunitàries
- La gestió de les estadístiques autonòmiques



En l'àmbit de la família o unitats anàlogues, la intervenció s'ha de vertebrar entorn de la promoció d'iniciatives que afavoreixin la convivència i la integració social, especialment en les famílies amb més dificultats, quan l'estabilitat estigui amenaçada o quan no estigui prou garantida l'adequada atenció d'algun membre.

Aquest document recull les actuacions que la DGFBSAPSE ha dut a terme l'any 2012. Aquesta Direcció General depèn de la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social.

Per desenvolupar aquestes competències, la DGFBSAPSE disposa dels següents serveis:

- Servei de Menors
- Servei de Família
- Servei de Centres i Programes
- Servei de Prestacions
- Centre Base d'atenció a persones amb discapacitat i dependència, que inclou el Servei d'Atenció Primerenca i el Servei de Promoció de l'autonomia Personal per a persones amb discapacitat física greu (SEPAP)
- Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat
- Servei de Planificació i Formació de Serveis Socials

La Memòria de la Direcció General descriu genèricament, i per a cada un dels serveis, els objectius generals, les línies d'actuació i/o programes duts a terme l'any 2012 i el col·lectiu/persones beneficiàries.

La informació es desplega en tres blocs separats d'activitat:

- Menors i Família
- Atenció a persones en situació especial
- Serveis generals

En aquest document no s'hi descriu l'activitat de les fundacions o consorcis que, com a ens instrumentals de l'Administració autonòmica, tenen els seus propis òrgans de gestió i elaboren les seves memòries de gestió per separat, encara que part dels programes de la DGFBSAPSE es duen a terme conjuntament amb aquests organismes.



2. MENORS I FAMÍLIA



2.1. SERVEI DE MENORS

2.1.1. SUPORT I RECURSOS

La Unitat de Suport i Recursos ha treballat durant l'any 2012 als programes del Servei de Menors, desenvolupant funcions de suport tècnic i jurídic, així com en la recerca de recursos per a la consecució dels objectius del servei.

Durant l'any 2012 s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Informar i assessorar els menors, les persones tècniques i els centres socioeducatius sobre els expedients (diligències i fets) que tenen pendents els menors, així com sobre les característiques de cada mesura imposada**

Això inclou:

- Suport tècnic i legal a tots aquells tècnics del Servei de Menors i de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.
 - Intervenció puntual en casos que requereixin una atenció interdisciplinària. Ajuda en el seguiment dels expedients dels menors amb mesures judicials.
 - Coordinació de les mesures judicials mitjançant el manteniment dels recursos de què es disposa, i duent a terme un primer contacte amb l'entitat col·laboradora.
 - Recerca de recursos apropiats per formalitzar convenis de col·laboració amb institucions públiques i entitats de la xarxa social per a la consecució de mesures en medi obert. Durant l'any 2012, s'ha subscrit un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Palma per desenvolupar el programa Damunt Rodes d'educació vial, amb la finalitat de donar contingut a diferents mesures judicials. Igualment s'han tramitat convenis de col·laboració amb l'entitat APROP.
- **Impulsar i executar els programes de caràcter preventiu que potenciïn la participació, la implicació social i la integració en la vida comunitària de les persones joves**

Coordinació de la Direcció General amb el Ministeri de Sanitat i Política Social, i participació, com a membre de l'Observatori de la Infància, en els grups de treball d'intervenció amb menors estrangers a Espanya i la seva integració social; de maltractament infantil; d'acolliment familiar i adopció; d'infància, adolescència i mitjans de comunicació, i de Pla Estratègic Nacional d'Infància i Adolescència.



- **Coordinació i col·laboració amb els consells insulars en l'exercici de les competències que té el Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors**

- Coordinació i participació en sistemes comuns de registres i comunicacions de dades, sobretot pel que fa a casos de desprotecció social i maltractament. Impuls i difusió en altres sistemes (educatiu, sanitari...). S'ha participat en l'elaboració de l'Estadística Bàsica de Protecció de la Infància així com amb l'Estadística Bàsica de Menors Infractors que fa el Ministeri de Sanitat i Política Social.
- Elaboració i posada en marxa de programes comuns als consells, per a la promoció dels drets de la infància i l'adolescència.

Atès que l'Estat ha deixat de finançar els programes per a la protecció contra el maltractament infantil, durant l'any 2012 únicament s'ha subscrit un conveni de col·laboració amb la Mancomunitat Pla de Mallorca per dur a terme el programa "Encetar" amb un cost total de 48.000,00 € dels quals 20.000,00 € han estat aportats per el Govern de les Illes Balears.

No obstant, la Direcció General va afegir les quantitats que fins 2011 s'aportaven als Consells de Mallorca (IMAS), Menorca i Eivissa per desenvolupar aquests programes al finançament de les actuacions que aquestes entitats desenvoluparen en el marc del Protocol Marc Interdisciplinari de Maltractament Infantil.

- **Potenciar les actuacions envers el maltractament infantil a les Illes Balears**

- Distribució d'exemplars del Protocol i dels fulls de notificació i detecció del maltractament infantil entre els professionals dels àmbits implicats.
- Fer un pla de formació dirigit als professionals que fan la detecció i la notificació dels casos de maltractament infantil i especialment en casos de l'abús sexual infantil. S'han dut a terme diferents sessions informatives, amb tots els àmbits. Persones beneficiàries: 243 professionals de l'àmbit de serveis socials, 44 professionals de l'àmbit policial, 36 de l'àmbit sanitari, 7 de l'àmbit educatiu, amb total 330 professionals de tota la comunitat autònoma.
- Gestió del Registre unificat dels casos de maltractament infantil (RUMI). Estadísticament, s'han registrat un total de 174 notificacions. De les quals 0 han estar remeses des de l'àmbit sanitari. De l'àmbit educatiu 50, 42 sospites i 8



maltractes. D'àmbit policial 67, 63 sospites i 58 maltractes. Des de l'àmbit de serveis socials 57, 42 sospites i 15 maltractaments.

- Coordinacions amb serveis socials, IMAS, Ajuntament de Sóller, Ajuntament Palma, Consell de Menorca, Ajuntament d'Alaior, Ajuntament del Castell, Ajuntament de Ciutadella, Ajuntament de Ferreries, Ajuntament de Fornells, Ajuntament del Mercadal, Ajuntament del Migjorn Gran, Ajuntament de Sant Lluís, Consell de Formentera.
- Formalització de convenis de col·laboració amb els Consells Insulars en el marc del Protocol i seguiment de la resta de convenis subscrits en el marc del Protocol marc de maltractament infantil:

Renovació dels convenis de col·laboració amb els Consells Insulars per a la valoració i, en el seu cas, del tractament de casos de maltractament greu i abús sexual.

Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social del Govern de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per finançar el manteniment i funcionament de la unitat de valoració del servei de menors en els casos d'abusos sexuals infantils. La subscripció d'aquest nou conveni ha suposat una despesa per al Govern de les Illes Balears de 114.000,00 €. En total aquesta Unitat de Valoració (UVASI) ha atès a 92 menors (22 homes i 70 dones).

Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social del Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca per finançar el servei de tractament a menors víctimes de delictes contra la llibertat sexual. El Govern de les Illes Balears ha aportat 62.500,00 €.

Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social del Govern de les Illes Balears i el Consell Insular d'Eivissa per finançar el servei de valoració i el tractament a menors víctimes de delictes contra la llibertat sexual. El Govern de les Illes Balears ha aportat 73.000,00 €.

Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Formentera per a posar en funcionament un servei de valoració i el tractament a menors víctimes de delictes contra la llibertat sexual. El Govern de les Illes Balears ha aportat 4.500,00 €.



Respecte de les persones menors ateses, els Consells no ha subministrat les dades corresponents a l'any 2012.

- **Donar suport tècnic i jurídic a les diferents unitats del Servei de Menors, així com dur a terme altres activitats transversals**

Funcions d'assessorament i de suport jurídic en relació amb les competències del Servei de Menors. Entre altres funcions específiques en destaca l'elaboració d'informes tècnics i/o jurídics, la tramitació d'expedients de distinta naturalesa, etc.

En quant a l'execució pressupostària del servei, s'ha fet el seguiment de l'execució del pressupost del programa 313C01 i 313G01 respectivament així com s'han tramitat diferents transferències econòmiques extraordinàries a la Fundació S'Estel.

Igualment, s'ha prestat l'assessorament i el suport jurídic sol·licitat per la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel en el desenvolupament dels seus objectius, en especial en matèria de convenis i contractes així com en diferents assumptes en matèria laboral.

De la mateixa forma s'ha donat resposta a diferents qüestions, sol·licituds d'informació i/o consulta formulades per l'Administració de l'Estat (Ministeri, Delegació de Govern, Administració de Justícia) i altres organismes nacionals com ara el Defensor del Poble, l'Observatori de la Infància de l'Estat, etc.

Anàlisi de les necessitats formatives dels professionals dels serveis de Menors i de Família i, en conseqüència, oferta de cursos de formació. Així, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat i Política Social, s'ha dut a terme el curs "Desarrollo de competencias emocionales, educativas y parentales: programa-guía" els dies 21, 22 i 23 de novembre de 2012.

La Unitat de Suport i Recursos ha continuat actuant durant l'any 2012 com a element de suport als diferents programes del Servei de Menors. Està formada per un tècnic superior i per un tècnic mitjà.

2.1.2. MEDI OBERT

La Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, regula la responsabilitat penal dels menors, modificada per la Llei orgànica 6/2006, de 4 de desembre, per exigir la responsabilitat penal de les persones més grans de 14 anys i menors de 18 anys, per la comissió de fets tipificats com a delictes o faltes en el codi penal o en les lleis penals especials.



El Servei de Menors té assumides les competències que aquesta llei regula, i encarrega a l'entitat pública l'execució de les mesures judicials.

- **Característiques del col·lectiu atès**

La intervenció de l'Equip de Medi Obert s'ajusta a l'execució de les mesures judicials imposades pels jutjats de menors de les Illes Balears.

El col·lectiu subjecte a aquestes mesures judicials no es pot tipificar com un col·lectiu específic, tret que l'únic fet diferencial sigui l'edat; pel que fa al seu entorn social, familiar, etc., es pot considerar que tota persona menor és susceptible de pertànyer al col·lectiu de menors amb mesura judicial.

- **Objectiu general**

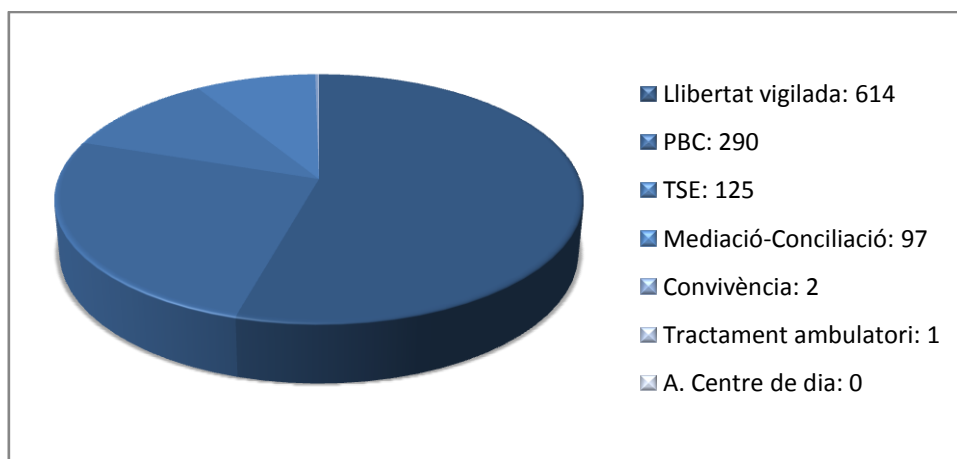
L'equip d'educadors de medi obert és l'encarregat d'executar directament les mesures alternatives a l'internament que es duen a terme a les Balears.

L'Equip de Medi Obert (EMO) està format per 30 professionals distribuïts per sectors, per tal de donar cobertura a tots els municipis de les Balears.

- **Persones beneficiàries de les activitats**

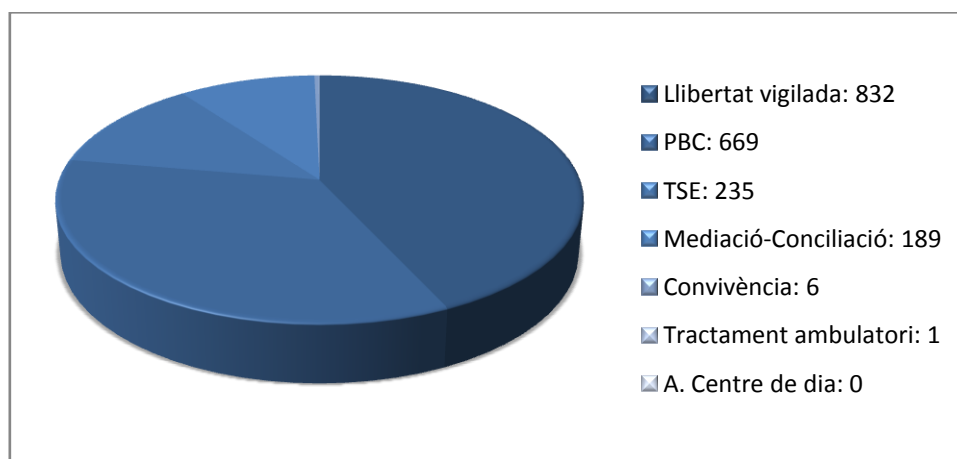
Tal com s'ha especificat, les persones beneficiàries de l'Equip de Medi Obert (EMO) són tots aquells i aquelles menors que han estat subjectes a mesures judicials imposades pels jutjats de menors.

Durant l'any 2012 han estat notificades a l'entitat pública, pel que fa a les mesures de medi obert, un total de 1.129 mesures. La distribució és la següent:





Durant l'any 2012, l'Equip de Medi Obert (EMO) ha executat un total de 1.932 mesures. La distribució es la següent:



○ **Tractament ambulatori**

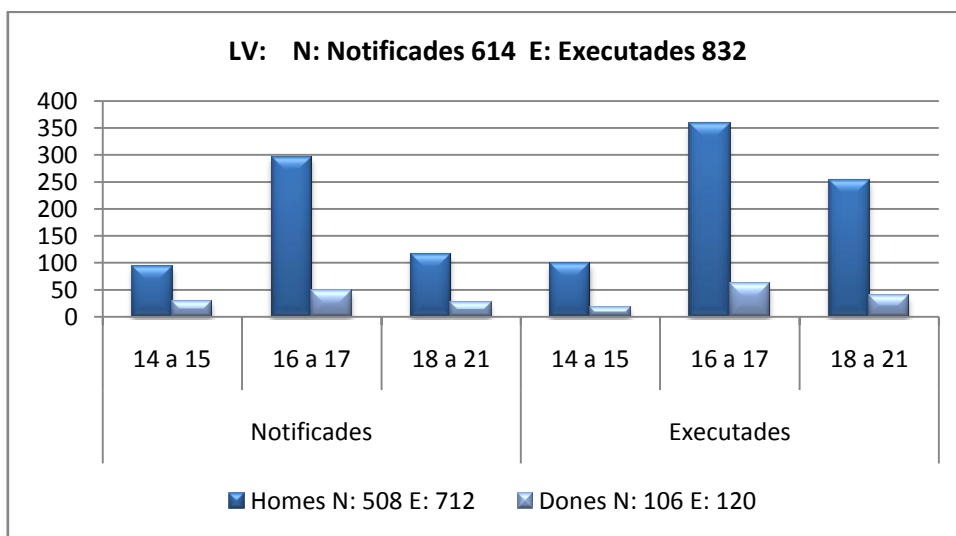
El tractament ambulatori és una mesura destinada als menors que disposen de les condicions adequades en la seva vida per beneficiar-se d'un programa terapèutic que els ajudi a superar processos de dependència o disfuncions significatives del seu psiquisme. És una mesura prevista per als menors que presenten una dependència a l'alcohol o a les drogues, i que en el seu millor interès en puguin ser tractats en la comunitat; en la seva realització poden combinar-se diferents tipus d'assistència mèdica i psicològica.

A diferència d'altres anys, la mesura de tractament terapèutic ha estat imposada com a contingut de la de llibertat vigilada.

○ **Llibertat vigilada**

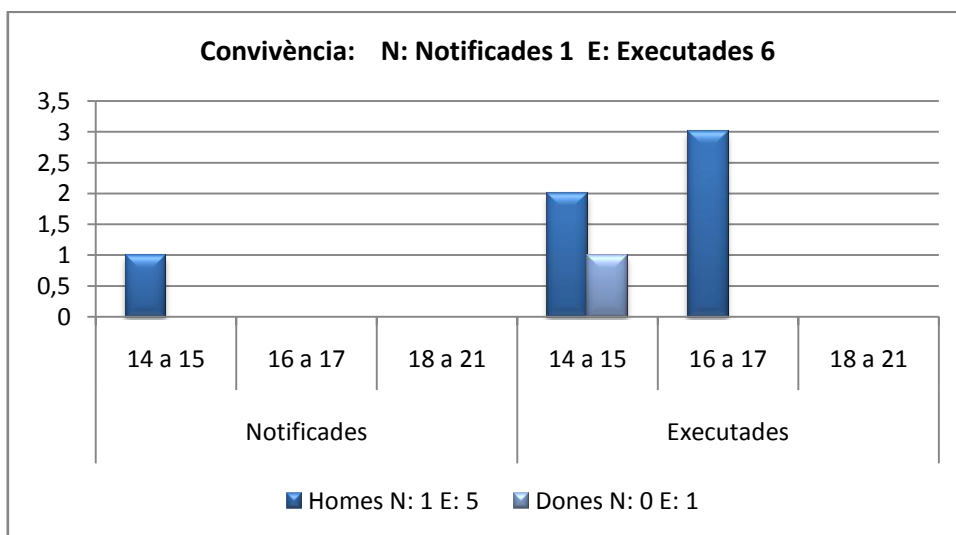
En la mesura de llibertat vigilada, el menor infractor està sotmès, durant el temps que estableix la sentència, a una vigilància i una supervisió a càrrec de personal especialitzat, amb la finalitat que adquireixi les habilitats, les capacitats i les actituds necessàries per a un correcte desenvolupament personal i social.

El nombre de persones usuàries que han complert aquesta mesura a les Balears durant l'any 2012 ha estat el següent:



○ Convivència

La convivència amb una persona, família o grup educatiu és una mesura que intenta proporcionar al menor un ambient de socialització positiu, mitjançant la seva convivència, durant un període determinat pel jutge, amb una persona, amb una família diferent de la seva o amb un grup educatiu que s'ofereixi a complir la funció de la família.

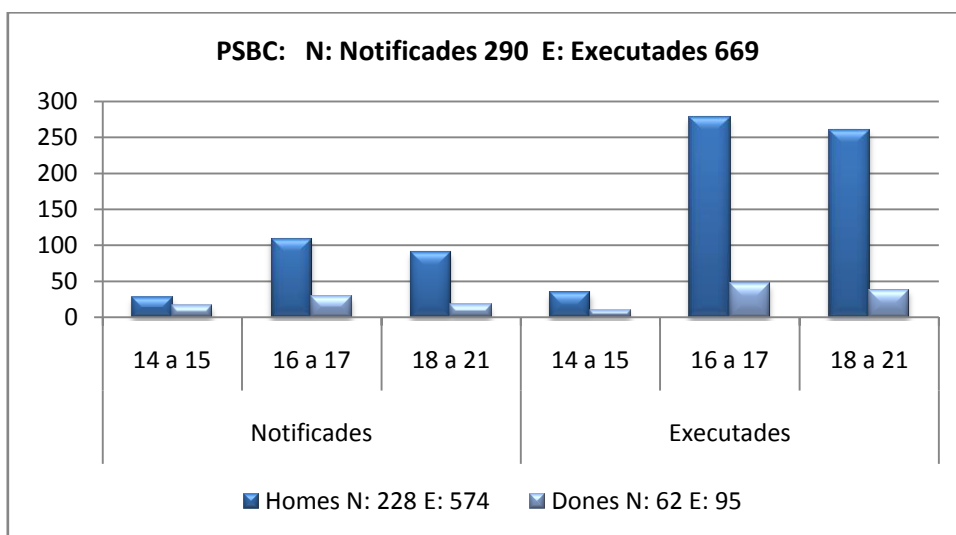


○ Prestació en benefici de la comunitat

Consisteix a fer una activitat, durant un nombre de sessions prèviament fixades, bé sigui en benefici de la col·lectivitat en conjunt o de persones que es trobin en una situació de precarietat per qualsevol motiu.



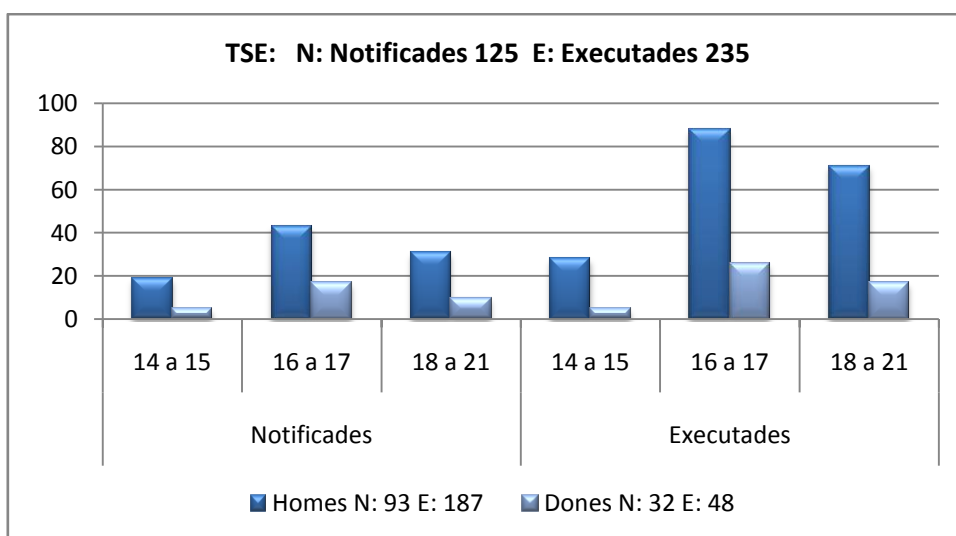
El nombre de persones usuàries que han complit aquesta mesura a les Balears durant l'any 2012 ha estat el següent:



○ Tasques socioeducatives

La realització de tasques socioeducatives consisteix en el fet que el menor dugui a terme activitats específiques de contingut educatiu que facilitin la seva reinserció social.

El nombre de persones usuàries que han complit aquesta mesura a les Balears l'any 2012 han estat:





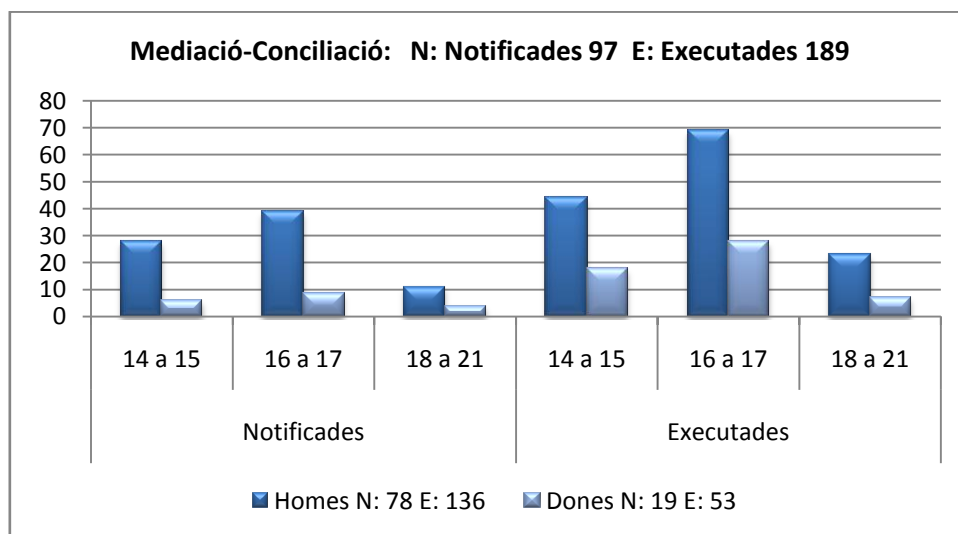
○ Mediació/conciliació

Si bé es considera una alternativa a la possible mesura judicial, és un procés previ que preveu la llei.

La reparació del dany causat i la conciliació amb la víctima presenten el comú denominador que el que causa el dany i el perjudicat per la infracció arriben a un acord, el compliment del qual per part del menor posa fi al conflicte jurídic iniciat a causa del menor o infractor. La conciliació té per objecte que el menor infractor ha de penedir-se del dany causat i estar disposat a disculpar-se.

La mesura s'aplicarà quan el menor es penedeixi efectivament i es disculpi, i la persona ofesa (la víctima) ho accepti, i el menor executa el compromís de reparar el dany causat a la víctima, mitjançant treballs en benefici de la comunitat.

El nombre de persones usuàries que han complit aquesta mesura a les Balears l'any 2012 han estat:



Pressupost del Programa de Medi Obert: nombre de persones usuàries, pressupost assignat i cost per persona usuària:

	Mesures executades	Cost total	Cost per mesura
Programa de Medi Obert	1.932	1.246.516,02 €	645,19 €



El programa de medi obert s'ha desenvolupat durant l'any 2012 a les quatre illes, amb un total de 30 professionals distribuïts entre els ajuntaments de les Illes, amb una inversió total de 1.246.516,02 €.

2.1.3. INTERNAMENT EN CENTRES DE MENORS

- Col·lectiu d'atenció

Menors i joves amb mesures judicials d'internament d'acord amb la Llei orgànica 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, modificada per la Llei orgànica 8/2006.

Les mesures d'internament que poden imposar els jutges de menors, ordenades segons la restricció dels drets que suposen, són les següents:

- Internament en règim tancat. Les persones sotmeses a aquesta mesura resideixen en el centre i hi fan les activitats formatives, educatives, laborals i d'oci.
- Internament en règim semiobert. Les persones sotmeses a aquesta mesura viuran en el centre, però poden realitzar-hi a fora alguna o algunes de les activitats formatives, educatives, laborals i d'oci establertes en el programa individualitzat d'execució de la mesura. La realització d'activitats fora del centre és condicionada a l'evolució de la persona i al compliment dels objectius prevists en les activitats, i el jutge de menors la pot suspendre per un temps determinat i acordar que totes les activitats es duguin a terme dins el centre.
- Internament en règim obert. Les persones sotmeses a aquesta mesura realitzen totes les activitats del projecte educatiu en els serveis normalitzats de l'entorn, i resideixen en el centre com a domicili habitual, amb subjecció al seu programa i el seu règim intern.
- Internament terapèutic en règim tancat, semiobert, o obert.
- Permanència de cap de setmana en centre. Les persones sotmeses a aquesta mesura estaran en el centre un màxim de 36 hores entre l'horabaixa o nit del divendres i la nit del diumenge, excepte els temps que hagin de dedicar a les tasques socioeducatives assignades pel Jutge i que s'hagin de fer fora del lloc de residència.

- Línies d'actuació

Les mesures d'internament responen a una perillositat més gran, manifestada en els fets comesos, caracteritzats en la majoria de casos per la violència, la intimidació o el



perill per a les persones. L'objectiu prioritari d'aquesta mesura és disposar d'un ambient que proporcioni les condicions educatives adequades per tal que el menor pugui reorientar aquelles disposicions o deficiències que han caracteritzat el seu comportament antisocial, quan per això sigui necessari, almanco de manera temporal, assegurar l'estada de l'infractor en un règim físicament restrictiu de la seva llibertat. L'internament ha de proporcionar un clima de seguretat personal per a tots els implicats, professionals i menors infractors, la qual cosa fa imprescindible que les condicions d'estada siguin les correctes per al normal desenvolupament psicològic dels menors.

El Servei de Menors disposa de quatre centres específics per a menors infractors per executar les mesures privatives de llibertat i les mesures cautelars d'internament:

- Centre Socioeducatiu Es Pinaret, ubicat al Pont d'Inca (Marratxí), amb una capacitat màxima de 38 menors.
- Centre Socioeducatiu Es Fusteret, ubicat a Palma, amb una capacitat màxima de 12 menors.
- Centre d'Incorporació Social (CIS), ubicat a Palma, amb una capacitat màxima de 8 places.
- Centre Es Mussol, ubicat a Palma amb una capacitat màxima 12 places.

Mesures d'internament notificades el 2012	Homes			Dones		
	Edat					
	14-15	16-17	18-21	14-15	16-17	18-21
Internament en règim tancat	1	9	1	3	2	0
Internament en règim semiobert	19	59	12	8	10	3
Internament en règim obert	1	3	7	0	1	0
Internament terapèutic	9	9	4	4	1	0
Permanència de cap de setmana	4	36	18	4	5	3
Convivència amb grup educatiu	1	1	0	0	0	0
Total	35	117	42	19	19	6

Al llarg de l'any 2009 es van notificar 294 mesures, i l'any 2010 se n'han notificades 244. L'any 2011 n'han notificades 248 i l'any 2012 n'han notificades 238, és a dir, 10 mesures menys.

Mesures cautelars notificades i executades el 2012	Homes			Dones		
	Edat					
	14-15	16-17	18-21	14-15	16-17	18-21
Internaments en centres de menors	4	12	1	1	0	0



Mesures en execució el 2012	Homes			Dones		
	Edat					
	14-15	16-17	18-21	14-15	16-17	18-21
Internament en règim tancat	3	20	9	3	1	0
Internament en règim semiobert	26	107	42	9	20	5
Internament en règim obert	5	7	13	0	0	1
Internament terapèutic	8	13	9	2	1	1
Permanència de cap de setmana	2	17	28	0	1	6
Convivència amb grup educatiu	2	3	0	1	0	0
Total	46	167	101	15	23	13

2.1.4. PROGRAMES COMPLEMENTARIS: “ATURA’T”

Aquest programa s’adreça a menors i joves als quals se’ls ha imposat una mesura judicial de les que estableix la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors i joves, que han estat derivats al programa pel responsable de l’execució de la mesura.

L’objectiu del programa és reduir la reincidència dels menors i joves que han comès abús sexual, aconseguir la seva reeducació i reduir el nombre de víctimes potencials.

Durant l’any 2012 s’han rebut 8 casos nous, que afegides als 11 casos actius de l’any anterior, suposen un total de 19 casos, dels quals al llarg de l’any s’han tancat 8. Segueixen en el procés 11 casos. El nombre d’entrades ha continuat amb la dinàmica habitual.

En general, les persones usuàries del programa tenen edats compreses entre 17 i 19 anys Això es deu en gran part al fet que els tractaments que es fan són de llarga durada.

Quant a la tipologia de les conductes abusives, 5 casos s’han tipificat com a delictes d’agressió sexual, 11 d’abusos sexuals, 3 de corrupció de menors, 2 d’exhibicionisme i provocació sexual i 1 de revelacions de secrets, coaccions i amenaces. Aspecte indicatiu de la gravetat de la transgressió i del dany produït a la víctima: 7 de les mesures inclouen ordres d’allunyament.

En relació a las víctimes, són 26, d’aquestes 11 són homes i 15 dones.



- **Activitats amb els/les menors**

Si es compara amb les activitats de l'any 2011, dins el 2012 el nombre d'entrevistes s'ha mantingut: hem passat de 447 a 442 respectivament, ha millorat la regularitat i freqüència en el ritme de les sessions. S'ha de tenir en compte la reducció de personal dedicat al programa.

Entrevistes amb menors: 442

Entrevistes amb les famílies: 83

Informes emesos: 21

Reunions de coordinació: 37

Desplaçaments: 119

Nombre total de casos: 19

S'han avaluat 8 casos. Els resultats de les avaluacions indiquen que el nivell de supervisió que requereixen els joves són:

Alt: 2

Mitjà: 10

Baix: 7

No avaluat: 1

El nivell de supervisió es correspon amb el risc de reincidència. Això comporta seguiments d'alguns casos molt intensius amb sessions freqüents, tractaments llargs i molt coordinats conjuntament amb la resta de recursos.

El programa "Atura't" s'ha desenvolupat durant l'any 2012 a la nostra comunitat autònoma. D'un total previst de 5 professionals a temps parcial, el nombre de professionals no ha estat estable al llarg de l'any ni el temps de dedicació.



2.2. SERVEI DE FAMÍLIA

2.2.1. OBJECTE DEL SERVEI

El Servei de Família té com a prioritat donar suport i prestar atenció a les famílies en general, però més concretament a les que es troben en situacions especials de risc, amb la finalitat de prevenir que aquestes situacions puguin degenerar en exclusió social o desintegració familiar.

2.2.2. LÍNIES D'ACTUACIÓ

El servei es distribueix en dues grans àrees, la de Suport psicosocial a famílies i la Jurídicoadministrativa, amb un total de 19 persones que hi treballen. Per a cada una de les àrees les actuacions són:

- Àrea de suport psicosocial a famílies:
 - Unitat de Suport i Atenció a Famílies (USAF)
 - Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI)
 - Taller d'Acompanyament a la Ruptura de les Parelles
 - Punt de Trobada Familiar de les Illes Balears (PTFIB)
 - Taller de Competència Familiar
- Àrea de Gestió Jurídicoadministrativa:
 - Servei de Mediació Familiar
 - Registre de Parelles Estables
 - Ajuts i subvencions
 - Programa de Menors Estrangers Desplaçats
- Altres actuacions:
 - Dia Internacional de la Família.

- Els Programes de Suport Psicosocial a Famílies

El Servei de Família disposa de 5 programes i/o serveis. Des del mes de setembre i acabant un procés de canvi iniciat en els darrers anys, es va crear la Unitat de Suport i Atenció a Famílies, que va suplir als programes de família. En total s'han atès 933 famílies als diferents programes, serveis i tallers. La distribució és la següent:



Programa	USAF	UTASI	TCF	PTFIB	Taller ARP
N. famílies	489 (182)	92	40	275	37

L'accés als diferents serveis es fa de la manera següent:

- USAF: per derivació d'altres serveis públics
- UTASI: per derivació de la UVASI
- PTFIB: per derivació judicial
- TCF: per derivació de la USAF
- TARP: per derivació interna-externa o directament per les persones usuàries
- Mediació familiar: per derivació interna-externa o directament per les persones usuàries

Són 8 professionals les que fan atenció continuada durant tota la jornada laboral, més 2 al Centre Joan Crespí (UTASI).

○ Unitat de Suport i Atenció a Famílies

Les persones beneficiàries d'aquesta unitat són famílies que voluntàriament sol·liciten informació, assessorament o intervenció terapèutica per resoldre dubtes i dificultats que els generen malestar i un clar desajustament familiar. Inclou el que fins l'any passat englobava el programa de intervenció familiar, el programa de violència intrafamiliar i la mediació familiar.

Es tracta, per tant, de famílies amb problemes de relació dins la dinàmica familiar; dificultats per exercir els seus rols; amb greus mancances i disfuncions en la comunicació en el si de les famílies, violència intrafamiliar de fills a pares, etc. Aquestes problemàtiques poden desenvolupar un important risc de ruptura de la família i un deteriorament de la convivència familiar. A més, també inclou la mediació familiar com a recurs adreçat a la consecució d'acords en els diferents conflictes que es poden trobar dintre una família.

Persones beneficiàries, per sexe i per edat:

Sexe	Total	Percentatge
Dones	151	30,9 %
Homes	33	6,7 %
Ambdós	167	34,2 %
No consta	138	28,2 %
Total	489	100 %

Edat	Total	Percentatge
0-15 anys	164	33,5 %



16-34 anys	112	23,0 %
31-45 anys	143	29,2 %
46-60 anys	50	10,22 %
61-75 anys	5	1,02 %
+ 75 anys	0	0 %
No consta	15	3,06 %
Total	489	100 %

Expedients atesos (residència)	Total	Percentatge
Alcúdia	3	0,6 %
Andratx	2	0,4 %
Binissalem	1	0,2 %
Bunyola	1	0,2 %
Calvià	9	1,8 %
Campos	1	0,2 %
Esporles	1	0,2 %
Estranger	2	0,4 %
Felanitx	1	0,2 %
Inca	3	0,6 %
Lloret de Vistalegre	1	0,2 %
Lloseta	1	0,2 %
Llucmajor	5	1,0 %
Manacor	1	0,2 %
Marratxí	6	1,2 %
Muro	1	0,2 %
No consta	34	7,0 %
Palma	156	31,9 %
Petra	1	0,2 %
Porreres	1	0,2 %
la Pobla	3	0,6 %
Santa Margalida	2	0,4 %
Santanyí	1	0,2 %
Selva	2	0,4 %
Sencelles	1	0,2 %
les Salines	1	0,2 %
Sineu	1	0,2 %
Sóller	1	0,2 %
No consta	246	50,3 %
Total	489	

L'any 2012 s'ha donat un increment del 19 % de famílies respecte a 2011. Durant l'any 2011 es van atendre 352 famílies i l'any 2012, 489 famílies, de les quals 182 eren per mediació familiar.



El cost en despesa de personal durant l'any 2012 ha estat de 432.586,64 €. Cada una de les 489 famílies ha tingut un cost de 884,63 €.

La mitjana de mesos d'intervenció: 3,3 mesos i 3 sessions d'intervenció.

○ **Taller d'Acompanyament a la Ruptura de Parella**

El Taller d'Acompanyament a la Ruptura de la Parella s'adreça a persones recentment separades o en tràmit de separació que volen prevenir el seu malestar emocional i millorar la comunicació amb la seva exparella. També s'adreça a pares i mares preocupats pels efectes negatius de la ruptura en els fills i/o que volen aprendre a afrontar els conflictes derivats de la separació des d'una perspectiva més positiva.

Durant el 2012 s'han fet dues edicions del taller. El taller es fa en format grupal i amb un total de 12 sessions de freqüència setmanal de dues hores i mitja de duració.

El 64,86 % de les persones participants han estat dones i el 35,13 % homes. En total han participat i finalitzat completament en les dues edicions d'aquest any 16 persones.

Programa	Persones usuàries inscrites	Inicien	Assistència regular
5a edició	16	10	6
6a edició	31	21	10

Com es pot observar, la majoria dels participants són dones (64,86 %), d'edat compresa entre 31 i 60 anys (91,6 %) i del municipi de Palma (61 %).

○ **Taller de Competències Parentals i Familiars**

El Servei de Família atén als pares/mares, i altres membres de les unitats familiars, que presenten algun tipus de dificultat en la dinàmica familiar. Des del Servei es considera fonamental poder complementar la intervenció individual/familiar que es fa amb aquestes famílies amb un altre tipus d'intervenció de caràcter grupal que possibiliti l'aprenentatge compartit i l'entrenament d'habilitats específiques. Per aquest motiu durant l'any 2012 s'han realitzat dues edicions del Taller Grupal de Parentalitat amb la finalitat d'aportar informació, orientació i capacitació a pares/mares en habilitats i competències en relació al rol parental (parentalitat positiva).



Es tracta d'un Taller en format grupal dels pares i mares que tenen expedient obert en el nostre Servei, amb una durada de 10 sessions i una freqüència setmanal de dues hores.

Durant aquest any 2012 se n'han fet dues edicions. El primer taller es fa del 24 de gener al 27 de març del 2012, i el segon del 10 d'octubre al 17 de desembre. Han participat un total de 40 pares i mares en ambdós tallers. Les dades són les següents:

Programa	Persones usuàries inscrites	Inicien	Assistència regular
1a edició	31	19	11,8
2a edició	25	21	14,4

Pel que fa al sexe dels participants, dels quaranta que l'inicien, el 75 % han estat dones i el 25 % homes.

○ Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI)

La UTASI es va posar en marxa l'any 2009. Ofereix una atenció especialitzada en l'abordatge de l'abús sexual a menors de 0 a 18 anys i a les seves famílies.

Els menors i les seves famílies arriben derivades per l'Equip de Valoració del Consell Insular (IMAS).

L'atenció va dirigida a menors (i familiars) que, encara que han estat víctimes d'abusos sexuals, viuen a un entorn familiar que és protector per a ells.

L'equip d'atenció està constituït per dues psicòlogues a temps parcial.

El número total de casos atesos durant l'any 2012 foren 92. La distribució, per edats, de les persones menors ha estat:

Sexe	Total
Home	22
Dona	70

Edat	Total
0-3	7
4-9	41



10-14	28
15-18	16

Tipologia dels abusos	Total
Intrafamiliar	56
Extrafamiliar	36

S'ha atès a 92 famílies on majoritàriament els menors abusats eren dones (76 %) i tenien entre 4 i 9 anys (44,5 %). El 61 % dels abusos es cometeren dintre la pròpia família. El 30 % dels casos atesos es tancaren amb una alta terapèutica i els abandonaments foren d'un 2,2 %.

El cost de l'any 2012 ha estat de 100.000,00 €, sent el cost per família de 1.323,52 €.

○ **Punt de Trobada Familiar de les Illes Balears**

El Punt de Trobada Familiar és un servei neutral destinat a facilitar el compliment dels règims de visites que estableixen els jutjats de família, o altres competents en la matèria, en els casos de manifesta dificultat per al seu acompliment, després d'una separació, divorci o ruptura de la parella de progenitors i sempre tenint en compte l'interès superior del menor.

El passat mes de juny fou aprovat en Consell de Govern i publicat el Decret 57/2011, de 20 de maig, pel qual s'estableixen els principis generals d'organització i funcionament dels punts de trobada familiar per derivació judicial.

Per tipologia de serveis diferenciem:

- L'estada tutelada: els menors romanen al centre amb el progenitor que no en té la custòdia, sota la supervisió i la tutorització constant de l'equip tècnic, durant tota la visita.
- L'intercanvi: els menors no romanen al centre, sinó que hi van només amb la finalitat de trobar-se amb el progenitor que no en té la custòdia i anar-se'n amb ell durant el temps que el jutge ha dictaminat.

Fins al 16 d'octubre, els PTF han estat gestionats per dues empreses contractades (EULEN i INTRESS). A partir del 17 d'octubre, l'empresa que ha gestionat els PTFIB ha sigut la Fundació Salut i Comunitat. En total hi ha oberts 4 punts de trobada: Palma, Inca, Eivissa Vila i Maó. Pel que fa al número de persones tècniques que hi treballen són un total de 12 persones.



El número total de famílies que han estat ateses als PTFIB ha estat 275, davant les 228 ateses l'any 2011. L'increment ha estat del 22 % i focalitzat a les partides judicials de Palma i Eivissa. La distribució és la següent:

Partida judicial	Inicis	Acabaments	Actius
Palma	89	42	69
Inca	10	10	16
Manacor	4	1	0
Eivissa	33	47	20
Maó	11	9	23
Ciutadella	0	2	0
Total	147	111	128

En resum, els trets significatius de les famílies que han utilitzat els PTFIB seria el de una mare com a progenitor custodi, amb un règim de visites d'intercanvi, ambdós progenitors de nacionalitat espanyola, amb un nivell d'estudis primaris i amb fills en edats compreses entre 7 i 11 anys.

El cost de l'any 2012 ha estat de 393.884,98 €, i el cost anual per família és de 1.432,30 €, davant els 1.727,56 € de l'any 2011.

- **Àrea de Gestió Jurídicoadministrativa**

Aquesta àrea gestiona el Programa de Mediació Familiar, el Registre de Parelles Estables, el Programa de Menors Estrangers Desplaçats, el Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en casos de Maltractament Infantil a les Illes Balears i els Ajuts i subvencions, així com tots aquells actes que són competència del Servei de família com són la facilitació d'informació, participació a diferents escenaris (observatoris, comissions, etc.).

○ **El Servei de Mediació de les Illes Balears**

En el transcurs d'aquests darrers mesos el Servei de Mediació Familiar ha tramitat la inscripció de 18 noves sol·licituds en el Registre de Mediadors i ha homologat el Curs d'Especialista en Mediació Familiar de la UNED, com a formació específica en matèria de mediació familiar adequada als continguts de la normativa vigent.



Així mateix, d'acord amb les disposicions normatives actuals que exigeixen que el Registre de Mediació sigui públic, el Servei de Mediació Familiar ha publicat a la web del Servei de Família, els llistats de persones mediadores inscrites en el Registre de Mediació, organitzades per partits judicials per tal que les persones interessades en iniciar un procés de mediació, puguin adreçar-se a qui considerin oportú.

○ **El Registre de Parelles Estables de les Illes Balears**

Durant l'any 2012, el Registre de Parelles Estables ha registrat d'entrada 753 sol·licituds d'inscripció. D'aquestes peticions, 532 s'han complimentat tots els tràmits fins a inscriure's en el Registre; 10 resten pendents de formalitzar la declaració de constitució com a parella; 8 han estat anul·lades per no complir els requisits, i en relació a les 135 sol·licituds restants, el conseller de Salut, Família i Benestar Social ha dictat una resolució per la qual declara als interessats com a desistits de la seva petició d'inscripció.

Així mateix, s'han presentat 68 sol·licituds de cancel·lació de parella estable la totalitat de les quals s'han pogut arribar a cancel·lar.

○ **Programa d'Estància Temporal de Menors Estrangers/es**

El Govern de les Illes Balears, a través de la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial, és l'entitat competent pel que fa referència als Programes d'Estàncies Temporals de Menors Estrangers a la nostra comunitat autònoma i ve regulat per l'Ordre de la Consellera de Benestar Social de 13 d'abril de 2000 (BOIB núm. 53, de 27 d'abril).

Pel que fa al número d'informes lliurats durant l'any 2012 han estat un total de 8 informes, tots favorables.

Així mateix, per la vinguda i estada temporal de menors acompanyats es van lliurar els corresponents informes favorables per a fer els programes següents (i dels quals se'n van beneficiar un total de 167 menors estrangers):

- L'associació Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears va dur a terme el programa "Vacances en pau 2012", amb 89 menors sahrauís, durant els mesos de juliol i agost de 2012.
- A través de L'associació Per Ells des del 4 de juliol fins al 24 d'agost de 2012 van ser acollits 21 menors bielorussos i 23 d'ucraïnesos mitjançant el Programa de vacances d'estiu. Un altre programa de vacances de Nadal des del 17 de desembre



de 2012 fins al 24 de gener de 2013 acollí 9 infants, 5 de Bielorrússia i 4 d'Ucraïna.

- L'associació Infants del món va acollir 17 infants al programa "Vacacions d'estiu 2012", que varen venir des del 16 de juliol al 6 de setembre, tots ells de nacionalitat russa.
- L'associació Sunrise Africa, va acollir un menor desplaçat de Ghana per un període comprès entre el 20 de juliol i el 4 de setembre.
- Escola en Pau, també va desplaçar temporalment 7 menors procedents dels campaments de refugiats del Sàhara Occidental a Tindouf, per tal que poguessin estudiar durant el curs escolar 2012-2013.

Per acabar hem de destacar que estem pendants de la publicació del nou decret que regularà l'estada de menors estrangers a les Illes Balears, ja que l'Ordre actual no recull els diferents canvis introduïts a l'actual Llei d'estrangeria. Aquest decret es va treballar, durant aquest any, amb les diferents associacions que duen menors estrangers a la nostra comunitat autònoma.

○ **Activitats de foment**

Durant l'any 2012, el Servei de Família ha convocat dues línies de subvencions. La primera adreçada a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes adreçats al suport i l'atenció a dones joves embarassades, i a mares i pares joves que tenen dificultats socials o personals, per a l'any 2012. En el marc d'aquesta convocatòria, a la qual es destinava una quantia màxima de 20.000 €, varen ser dues les entitats que sol·licitaren una subvenció. Per una banda, l'Associació Pa i Mel a què se li va concedir una subvenció de 440 € i per l'altra la Fundación de Solidaridad Amaranta que va haver de ser exclosa del procés de concessió per no tenir radicada a les Illes Balears la seu principal de la seva activitat.

L'altre línia de subvenció anava adreçada a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes adreçats al suport i l'atenció de joves que han estat sotmesos a tutela administrativa o amb un expedient de mesures judicials i que es troben en procés d'emancipació per a l'any 2012. A aquesta convocatòria es va destinar una quantia de 80.000 € dels quals només es varen atorgar 46.960 €: 16.000 € a l'entitat GREC i 30.960 € a la Fundació Natzalet. La Fundación Solidaridad Amaranta també va presentar una sol·licitud de subvenció per aquesta convocatòria però també va haver de ser exclosa pel mateix motiu esmentat anteriorment.

○ **Subvenció a l'entitat "La Sonrisa Médica"**



En base a l'article 7.1 d del TRLS, es van fer efectius el tercer pagament a favor de La Sonrisa Médica, per un import de 60.000 €, corresponent a l'any 2012 i que fa referència a la subvenció directa atorgada durant l'any 2010, la finalitat de la qual és sufragar les despeses derivades de l'ampliació i el desenvolupament de programes d'actuacions de pallassos d'hospital per millorar la qualitat de vida de les persones usuàries de la sanitat pública.

- **Altres actuacions en matèria de família**

○ **Dia Internacional de la Família**

Sota el lema de “Garantir l'equilibri entre treball i família” el dia 15 de maig de 2012 es va celebrar el Dia Internacional de la Família. Es va crear un equip mixt entre persones tècniques de l'IMAS, l'Ajuntament de Palma i el Govern Balear que va ser l'encarregat d'organitzar el programa d'activitats.

Es va demanar col·laboració als ajuntaments de l'illa de Mallorca però no es va obtenir cap resposta. També es va informar als Consells per si volien participar o organitzar activitats entorn del dia assenyalat, però tampoc es va obtenir resposta. Fins i tot es van enviar correus massius a diferents entitats públiques, associacions de famílies, sindicats, patronals i gremis informant-los de la possibilitat de fer activitats per aquest dia, però no va respondre ningú.

En aquesta situació, les institucions organitzadores es van reunir en diferents ocasions per organitzar el programa, que es tancà el dia 10 de maig. De les activitats programades que requerien d'inscripció, podem saber el nivell de participació de les famílies:

- A l'excursió a Son Amer no es va apuntar cap família
- Els passeigs per barca des de Calanova van ser un èxit, es van cobrir totes les places
- Per anar a Marineland, es van apuntar 8 famílies amb 12 al·lots
- L'excursió a Sóller amb tren, de les 110 places reservades, només es van cobrir 18
- La visita a l'Estadi del Reial Mallorca la van realitzar 15 persones entre infants i adults, de les 50 places reservades

La resta d'activitats, visites a museus, espectacles, concerts, etc., van ser incorporades al programa però no eren activitats organitzades per l'equip, ja que per raons econòmiques, havíem d'incloure totes aquelles activitats que, des dels recursos de les tres administracions, ja estiguessin programades.



Hi va haver tres taules rodones, una a Palma i dues més a la part forana, concretament a Inca i Manacor, a les quals no va assistir tanta gent com s'esperava.



3. ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ ESPECIAL



3.1. SERVEI DE CENTRES I PROGRAMES

3.1.1. FOMENT DE PROGRAMES

La Conselleria ha gestionat diferents línies de subvenció per millorar les condicions de vida de la gent gran, de les persones amb discapacitat i de les persones en situació de dependència. Normalment es tracta de subvencions adreçades a entitats socials sense ànim de guany i/o per a ajuntaments. Tant les unes com els altres desenvolupen programes propis; la funció d'aquestes subvencions és facilitar el manteniment d'aquests programes o serveis.

La finalitat d'aquestes subvencions és diversa: cobreixen les necessitats relatives al funcionament dels serveis o els programes, o bé les despeses de funcionament ordinari d'entitats que tenen el conjunt de la comunitat autònoma com a àmbit territorial d'actuació.

- Convocatòria de subvencions per a persones amb discapacitat any 2012

Entitat	Servei	Subvenció concedida
Asanideso	Ajustament personal i social en centres especials de treball	60.289,25 €
Fundació Tutelar Mater Misericordiae	Suport a la funció tutelar	18.844,80 €
Amiticia	Respir familiar	50.976,00 €
Mater Misericordiae	Ajustament personal i social en centres especials de treball	30.967,20 €
Aspas	Rehabilitació integral a persones amb discapacitat auditiva	667.020,24 €
Fundación Aldaba	Suport a la funció tutelar	66.641,58 €
Patronat de l'Agrupació Pro-minusvàlids Psíquics de la Comarca d'Inca	Lleure adaptat	28.758,00 €
Amadip-Esment Fundació	Respir familiar	102.024,00 €
Amadip-Esment Fundació	Ajustament personal i social en centres especials de treball	495.475,20 €
Amadip-Esment Fundació	Lleure adaptat	45.914,00 €
Fundació Tutelar per a Persones amb Discapacitat Intel·lectual de Mallorca – Amadip-Esment	Suport a la funció tutelar	120.865,84 €



Aproscm	Lleure adaptat	4.809,00 €
Aproscm	Respir familiar	17.004,00 €
Aproscm	Ajustament personal i social en centres especials de treball	21.677,04 €
Mater Misericordiae	Respir familiar	34.008,00 €
Mater Misericordiae	Lleure adaptat	49.145,00 €
Amadiba	Respir familiar	110.526,00 €
Amadiba	Lleure adaptat	104.626,23 €

El crèdit destinat a la convocatòria per 2012 ha estat de 2.313.234,20 €

Import total concedit: 2.029.571,38 €

Nivell d'execució pressupostària: 87,74 %

Nombre d'expedients tramitats: 28

- Pla 20

Subvencions pluriennals de creació de centres de dia i habitatges tutelats per a persones majors.

Entitat	Projecte	Import anualitat 2012
Ajuntament de Mancor de la Vall	Reforma i equipament d'un local per adaptar-lo com a centre d'estades diürnes	24.927,99 €
Ajuntament de Marratxí	Construcció d'un centre d'estades diürnes	5.558,26 €
Ajuntament d'Artà	Construcció d'un centre d'estades diürnes	7.594,03 €
Ajuntament de la Pobla	Construcció d'un centre d'estades diürnes	38.214,69 €
Ajuntament de Son Servera	Reforma i ampliació de la 2a planta d'un edifici municipal per canviar el seu ús com centre d'estades diürnes per a la tercera edat	9.970,92 €
Ajuntament d'Algaida	Construcció d'un centre d'estades diürnes	42.881,10 €
Ajuntament de Campanet	Construcció d'un centre d'estades diürnes	12.358,34 €
Ajuntament del Migjorn Gran	Construcció d'un centre d'estades diürnes i llar tutelat	5.719,31 €
Ajuntament de Ferreries	Construcció d'un centre d'estades diürnes	6.635,52 €
Ajuntament de Binissalem	Reforma d'un edifici per adaptar-lo com a habitatge tutelat municipal	6.112,37 €
Ajuntament de	Construcció d'un centre d'estades diürnes	16.837,57 €



Manacor		
Ajuntament de Lloret de Vistalegre	Construcció d'un centre d'estades diürnes	31.165,20 €

El crèdit destinat al programa ha estat de 256.632,12 €

Import total subvencions (capítol 7): 207.975,30 €

Nivell d'execució pressupostària (capítol 7): 81,04 %

Nombre d'expedients tramitats: 12

- **PAPD Inversions. Despesa financera**

Subvencions pluriennals per projectes d'inversió adreçat a persones amb discapacitat (Despesa financera).

Entitat	Projecte	Anualitat 2012
UNAC (Aipsd)	Inversió per a la compra, equipament i manteniment d'un habitatge tutelat a Maó per a persones amb síndrome de down (c/ de Sta. Teresa, 20A)	1.276,63 €
UNAC (Amadiba)	Adquisició immoble per a la creació i equipament d'una residència per a persones greument afectades i alt nivell de dependència (c/ de Son Gibert, 11, Palma)	5.446,17 €
UNAC (Aspace)	Ampliació, reforma i equipament del Centre Aspace (ctra. Vella de Bunyola, km. 8,1)	1.510,24 €
UNAC (Prodis)	Adquisició, equipament i climatització del centre de l'Associació Prodis (c/ de Sant Josep, 4, Pollença)	10.993,86 €
Aspas	Construcció d'un centre de dia d'atenció integral a persones amb discapacitat auditiva (parcel·la G1 SUP 41.01 Son Serra Parera de Palma)	7.717,23 €
Feaps (Amadip)	Obra, instal·lació i equipament de la Residència 3a edat del Pla de na Tesa (c/ de Son Alegre, 47, Marratxí)	3.921,79 €
Feaps (Aproscm)	Construcció i equipament de residència i centre de dia (parcel·la 52, polígon 25 de Manacor)	4.216,07 €
Feaps (Habitatges Tutelats Casa de la Santíssima Trinitat)	Adquisició d'un immoble, reforma i equipament per a una mini-residència (ctra. Valldemossa, s/n de Palma)	2.620,83 €



Feaps (Asinpros)	Construcció d'un taller ocupacional i laboral (camí del Trepucó, s/n de Maó)	11.578,68 €
Fundació Respiralia	Construcció d'un centre de rehabilitació per a afectats de fibrosi quística i seu social de la Fundació Respiralia	8.613,65 €

El crèdit destinat al programa ha estat de 131.812,77 €

Import total subvencions (capítol 4): 57.895,16 €

Nivell d'execució pressupostària (capítol 4): 43,92 %

Nombre d'expedients tramitats: 10

- **PAPD Inversions. Despesa per a inversió**

Subvencions pluriennals per projectes d'inversió adreçat a persones amb discapacitat (Despesa per a inversió).

Entitat	Projecte	Anualitat 2012
UNAC (Aipsd)	Inversió per a la compra, equipament i manteniment d'un habitatge tutelat a Maó per a persones amb síndrome de Down (c/ de Sta. Teresa, 20A)	21.346,21 €
UNAC (Amadiba)	Adquisició immoble per a la creació i equipament d'una residència per a persones greument afectades i alt nivell de dependència (c/ de Son Gibert, 11, Palma)	51.042,41 €
UNAC (Aspace)	Ampliació, reforma i equipament del Centre Aspace (ctra. Vella de Bunyola, km. 8,1)	20.279,86 €
UNAC (Prodis)	Adquisició, equipament i climatització del centre de l'Associació Prodis (c/ de Sant Josep, 4, Pollença)	12.244,41 €
Aspas	Construcció d'un centre de dia d'atenció integral a persones amb discapacitat auditiva (Parcel·la G1 SUP 41.01 Son Serra Parera de Palma)	83.292,27 €
Feaps (Amadip)	Obra, instal·lació i equipament de la Residència 3a edat del Pla de na Tesa (c/Son Alegre, 47, Marratxí)	158.298,54 €
Feaps (Aproscm)	Construcció i equipament de residència i centre de dia (Parcel·la 52, polígon 25 de Manacor)	142.897,36 €
Feaps (Habitatges tutelats)	Adquisició d'un immoble, reforma i equipament per a una mini-residència (ctra. Valldemossa, s/n de Palma)	27.696,90 €



casa de la Santíssima Trinitat)		
Feaps (Asinpros)	Construcció d'un taller ocupacional i laboral (Camí del Trepucó, s/n de Maó)	95.814,36 €
Fundació Respiralia	Construcció d'un centre de rehabilitació per a afectats de fibrosi quística i seu social de la Fundació Respiralia	102.350,45 €

El crèdit destinat al programa ha estat de 776.014,92 €

Import total subvencions (capítol 7): 767.587,40 €

Nivell d'execució pressupostària (capítol 7): 98,91 %

Nombre d'expedients tramitats: 10

- Programa d'acolliment familiar de gent gran

Mitjançant el Programa d'Ajudes d'Acolliment de Gent Gran, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, des de l'any 2002, dona suport econòmic mensual a les famílies amb persones grans en règim d'acolliment en un domicili particular, amb la finalitat "d'atendre i acollir una persona gran en el seu medi social habitual i, evitar l'internament en institucions quan aquesta no sigui l'opció adequada o volguda".

L'any 2012, 6 famílies es beneficiaren d'aquesta subvenció, i les persones acollides foren 6.

El crèdit destinat al programa ha estat de 33.000,00 €

Import total subvencions (capítol 4): 14.633,67 €

Nivell d'execució pressupostària (capítol 4): 44,34 %

Nombre d'expedients tramitats: 6

- Subvenció nominativa al Consorci per a la Protecció i Acollida de les Persones Disminuïdes Profundes de les Illes Balears

L'objecte subvencionat és el manteniment de la llar Migjorn que, dins la residència Son Tugores, atén a persones amb discapacitat intel·lectual que pateixen greus alteracions de la conducta. L'objectiu d'aquest servei és millorar la qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que no poden viure en un entorn normalitzat, atès que necessiten un suport per les alteracions de conducta que pateixen. El projecte concret té un component social clar i consisteix en uns serveis especialitzats d'atenció a persones amb discapacitat que, en una situació de



dependència, necessiten de suport per a fer les tasques i activitats diàries, per integrar-se socialment i laboralment, amb una promoció de la seva autonomia personal i una cura específica en la prevenció de la salut, estat cognitiu i habilitats socials, laborals i familiars. Les actuacions que du a terme aquesta entitat es dirigeixen a un sector de la població que es troba en una situació social de vulnerabilitat i que necessiten el màxim suport dels poders públics. Aquestes actuacions es troben clarament englobades dins les finalitats perseguides per la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social que, a través de la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial, exerceix les competències en matèria de polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials i les polítiques d'atenció a persones en situació de dependència.

Els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de l'any 2012, aprovats mitjançant la Llei 9/2011, de 23 de desembre, inclouen la partida nominativa 18301 314A01 44323 00 23239 amb un import de 900.000,00 €, a favor del Consorci APROP.

El crèdit destinat al programa ha estat de 900.000,00 €

Import total subvenció (capítol 7): 900.000,00 €

Nivell d'execució pressupostària (capítol 7): 100 %

3.1.2. ALTRES PROGRAMES

- **Programa d'Estades Temporals per a persones en situació de dependència derivada d'una discapacitat física a la residència i centre de dia de Son Güells**

Les persones que atenen una persona en una situació de dependència derivada d'una discapacitat física per un període llarg de temps necessiten un suport extern en determinades situacions per intentar evitar que s'arribi a una claudicació del cuidador o cuidadora o de la seva família. També és necessari garantir l'atenció de la persona en situació de dependència en supòsits de malaltia familiar o urgència social.

El servei d'estades temporals s'entén com la permanència en un centre residencial en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral, per un període de temps limitat i predeterminat, originada per motius de caràcter temporal dels qual se'n pot establir prèviament la durada. Les persones usuàries d'aquest servei de respir tenen els mateixos drets i les mateixes obligacions que la resta de residents.



A l'any 2012 han estat usuàries d'aquest programa 6 persones.

- **Programa de termalisme social**

Es tracta d'un programa gestionat per l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (IMSERSO), destinat al col·lectiu de pensionistes de la tercera edat, que per prescripció facultativa necessita tractaments recuperadors en establiments termals, i així es pot beneficiar a preus reduïts de balnearis de tot l'Estat.

La Conselleria recull totes les sol·licituds presentades a les Illes Balears; es fan els tràmits pertinents per trametre-les a Madrid, on es gestiona el programa. S'han tramès sol·licituds per a un total de 240 persones.

El programa no té repercussió pressupostària per la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

- **Programa de vacances per a gent gran de l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (IMSERSO)**

Es tracta d'un programa gestionat per l'IMSERSO, destinat al col·lectiu de pensionistes de la tercera edat, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de la gent gran mitjançant la participació en viatges i la realització d'activitats turístiques, i afavorir així la creació o el manteniment d'ocupació en el sector turístic.

La Conselleria tramita totes les sol·licituds referents al circuit cultural (que són viatges de sis dies a zones d'interès turístic i cultural amb el servei d'un guia especialitzat) presentades a les Illes Balears. L'any 2012 es varen trametre 540 sol·licituds.

El programa no té repercussió pressupostària per la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

3.1.3. CONVENIS DE COL·LABORACIÓ

- **Convenis de col·laboració amb entitats locals per a reserva i ocupació de places d'atenció a persones en situació de dependència**

La finalitat d'aquests convenis és optimitzar els recursos disponibles, per la qual cosa els ens locals posen a disposició de la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social un nombre determinat de places en els centres de dia i les residències perquè pugin ser ocupades per les persones situació de dependència.



Entitat	Places centre de dia	Places residèn cia	Import conveni 2012	Liquidació 2012
Ajuntament d'Alaior	8	16	386.745,13 €	281.204,79 €
Ajuntament d'Alcúdia		20	419.352,86 €	301.036,78 €
Ajuntament d'Artà	12	9	279.677,58 €	199.534,90 €
Ajuntament de Bunyola	12		94.933,87 €	58.211,93 €
Ajuntament de Calvià		21	392.713,40 €	337.125,76 €
Ajuntament de Campanet	12		81.435,33 €	42.826,07 €
Ajuntament de Campos	10	11	302.521,80 €	230.568,32 €
Ajuntament de Capdepera	15		126.150,23 €	78.542,18 €
Ajuntament de Ciutadella	8	20	479.260,55 €	323.189,26 €
Ajuntament de Consell	12		100.405,80 €	83.869,45 €
Ajuntament del Castell	12		103.826,95 €	65.405,87 €
Ajuntament del Mercadal		14/13	265.320,82 €	194.740,19 €
Ajuntament del Migjorn Gran	11		79.344,93 €	50.407,43 €
Ajuntament d'Esporles	15		104.941,51 €	45.852,17 €
Ajuntament de Ferreries	13	10	299.169,83 €	206.095,46 €
Ajuntament de Lloseta	20		144.617 €	103.736,81 €
Ajuntament de Manacor	26		220.793,38 €	163.718,53 €
Ajuntament de Mancor	7		42.329,54 €	21.027,70 €
Ajuntament de Maó	11	17	403.765,74 €	282.979,59 €
Ajuntament de Muro		12	251.464,71 €	197.630,74 €
Ajuntament de la Pobla	20		162.865,38 €	117.512,29 €
Ajuntament de Sant Lluís	10	15	316.277,10 €	187.472,21 €
Ajuntament de Sta. Margalida	20		142.065,95 €	79.940,76 €
Ajuntament de Santanyí	15		88.620,53 €	39.500,93 €
Ajuntament de Sóller		40	924.934,45 €	596.067,74 €
Ajuntament de Santa Maria		8	158.018,38 €	107.392,62 €
Ajuntament de Palma	120		872.411,32 €	526.766,36 €
Mancomunitat del Pla	55		464.934,40 €	344.371,95 €
Total	444	199	7.708.898,47 €	5.266.728,79 €

Import total màxim convenis (capítol 4): 7.708.898,47 €

El crèdit destinat a aquests convenis ha estat de 5.269.602,82 € (pendent de concretar, atès que a data d'elaboració d'aquesta memòria, manquen algunes facturacions del mes desembre).

Nivell d'execució pressupostària (capítol 4): 68,32 %

Nombre d'expedients tramitats: 28



- **Convenis de col·laboració amb consells insulars per manteniment i funcionament de places d'atenció a persones en situació de dependència i d'atenció a persones amb discapacitat**

La finalitat d'aquests convenis és optimitzar els recursos disponibles, per la qual cosa els consells insulars posen a disposició de la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social un nombre determinat de places en els centres de dia i les residències perquè pugin ser ocupades per les persones situació de dependència i persones amb discapacitat.

Entitat	Places centre de dia	Places residència	Import conveni	Import anualitat 2012	Import executat 2012
Consell de Mallorca	Manteniment places creades i concertades anys 2005, 2008 i 2010 per persones amb discapacitat		10.261.823,02 €	803.637,69 €	803.637,69 €
	Gestió places concertades a residències i centres de dia				
	30	614	11.063.661,96 €	11.063.661,96 €	9.696.231,93 €
Consell Insular de Menorca	Manteniment places creades i concertades anys 2005, 2007, 2008 i 2010				
	37 (CO)				
	47 (CD)				
	10 (EC)	42 (HT)	2.302.275,37 €	637.174,10 €	637.174,10 €
	40 (ILSA)				
	Manteniment i funcionament places Residència Santa Rita - Ciutadella i CD Alzheimer i trastorns cognitius				
	44	64	1.755.000,00 €	1.755.000,00 €	1.548.469,01 €
Consell d'Eivissa	Manteniment i funcionament places Residència Can Raspalls - Sant Jordi				
		65	260.165,50 €	260.165,50 €	260.165,50 €
	Manteniment i funcionament places Residència Can Blai - Santa Eulàlia, Residència Cas Serres - Eivissa, Residència Reina Sofia - Eivissa				
	28	154	2.880.496,50 €	2.880.496,50 €	2.380.051,11 €
	Manteniment Places creades i concertades anys 2005 i 2008				
			1.516.748,75 €	454.432,90 €	454.432,90 €
Consell Insular de Formentera	Manteniment i funcionament places CD per a persones majors i per persones amb discapacitat				
	45		502.000,00 €	502.000,00 €	502.000,00 €
Total	281	939	30.542.171,10 €	18.356.568,65 €	16.282.162,24 €

CO: Centre Ocupacional
CD: Centre de Dia

EC: Estades Conductuals
HT: Habitatge Tutelat



Import total màxim convenis (capítol 4): 18.356.568,65 €

El crèdit destinat a aquests convenis ha estat de 16.282.162,24 €

Nivell d'execució pressupostària (capítol 4): 88,70%

Nombre d'expedients tramitats: 8

- **Conveni per a la gestió del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Suport a la Vida Independent de les Persones amb Discapacitat Física Greu**

L'objecte d'aquest conveni és la gestió del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Suport a la Vida Independent de Persones amb Discapacitat Física Greu, mitjançant els programes següents:

- Programa de Suport Psicosocial, per facilitar l'adaptació a l'entorn social d'aquestes persones, promocionar l'autonomia personal i fomentar la integració social
- Programa d'Atenció a les Famílies, per ajudar-les, assessorar-les, informar-les i formar-les en l'adaptació i l'atenció dels familiars amb gran discapacitat física
- Programa de Suport i Assessorament a Professionals i Entitats, per orientar i assessorar els professionals de diferents àmbits d'actuació i les entitats que treballen amb persones amb discapacitats físiques
- Programa d'Orientació, Acompanyament i Gestió de Casos, per assegurar la continuïtat assistencial entre els serveis de salut i els serveis socials, coordinar l'actuació que han de desenvolupar els diferents recursos existents d'atenció a les persones amb gran discapacitat física, assignar els recursos adequats en cada fase del procés d'integració social i acompanyar les persones usuàries i les seves famílies en el procés d'integració social per facilitar-los l'accés als recursos existents
- Programa de Promoció de la Vida Independent, per fomentar la integració plena de les persones en el seu entorn habitual, facilitar-los l'adaptació a l'espai quotidià, potenciar l'autonomia de les persones perquè puguin fer una vida amb les menors restriccions possibles i evitar la dependència i el seu retorn a la vida activa
- Programa de Foment de les Bones Pràctiques i la Transferència de Coneixements entre les parts signants del conveni

El crèdit destinat a aquests conveni per l'any 2012 (capítol 4) ha estat 568.136,58 €

Import total execució conveni: 448.940,95 €

Nivell d'execució pressupostària : 79,02 %



3.1.4. EL MAPA DE RECURSOS PER A LA DEPENDÈNCIA DE LES ILLES BALEARS

- **Objecte**

L'objectiu del mapa de recursos de la dependència de les Illes Balears és fer conèixer a la població en general els recursos que estan a l'abast de les persones en situació de dependència.

S'inclou en el mapa els:

- Centres de dia, residències, habitatges tutelats, serveis de prevenció i promoció de l'autonomia, centres de nit... per a persones en situació de dependència majors de 65 anys i per a persones amb discapacitats
- Centres ocupacionals per a persones amb discapacitats
- Punts d'atenció
- Centres d'atenció primerenca per a la població fins a 6 anys

De cada un dels centres s'informa de:

- La localització al mapa
- Les dades bàsiques de contacte: adreça, telèfon, adreça electrònica, etc.
- Titularitat i gestió
- Persones destinatàries

- **Persones destinatàries**

El mapa és consultat per la població general, entitats relacionades amb els serveis socials, professionals del Govern balear i altres administracions, etc.

A part de les consultes individuals per a casos particulars, ofereix als professionals la possibilitat de disposar d'una base de dades actualitzada d'aquests recursos.

Per tant el mapa és font d'informació bàsica de cara a la realització de diferents estudis tècnics de cara a fer propostes de planificació i intervenció en l'àmbit dels serveis socials.

- **Actuacions desenvolupades**



El desenvolupament del programa suposa el desplegament de les actuacions següents:

- Manteniment i gestió del mapa de recursos de dependència a la pàgina web de la Conselleria
- Recollida i actualització de dades (petició de les dades als registres de serveis socials dels Consells Insulars i a les pròpies entitats titulars dels centres mitjançant la fitxa d'alta a la XPAD)
- Proposta de canvis i millores contínues del mapa a la web, actualitzacions, etc.
- Contactes regulars amb la Direcció General de Tecnologia i Innovacions per al manteniment, revisió i seguiment
- Traspàs i difusió de dades actualitzades sobre els recursos existents de dependència de les Illes Balears (traspàs a altres serveis del Govern, altres administracions, a serveis de la mateixa Direcció General, etc.)
- Creació, manteniment i gestió del fitxer físic
- Elaboració i divulgació de suport informàtic actualitzat sobre els recursos de dependència de les Illes Balears

3.1.5. LA CENTRAL DE RESERVES

- **Objecte**

L'objecte de la central de reserves és ser un instrument informàtic i tècnic que permet controlar, coordinar, gestionar el conjunt de places per a persones en situació de dependència a les residències, centres de dia... de les Illes Balears.

La intenció és aconseguir la gestió eficaç, diària, àgil... de totes aquelles places que formen part de la Xarxa Pública d'atenció a les persones en situació de dependència (XPAD).

- **Antecedents**

Durant el 2011 es va desplegar el mòdul de central de reserves del mòdul sistema informàtic PRECODE a les Illes de Mallorca, Menorca i Formentera, aconseguint la instauració del programa a aquestes illes.



- Situació actual

El programa actualment està gestionat per:

- Direcció General: que valida i gestiona les places conveniades amb entitats locals, el Consell Insular de Formentera i des del mes de novembre de 2011 els centres de la Fundació Balear de la Dependència
- Consell Insular de Mallorca: valida i gestiona els centres que n'és el titular a més de gestionar certs centres de la Fundació Balear de la Dependència
- Consell Insular de Menorca: gestiona i valida tots els centres de Menorca
- Fundació Balear de la Dependència: validava els centres fins el mes de novembre de 2011

Des del departament de Central de Reserves de Direcció General es gestionen les places conveniades des de Direcció General amb entitats locals de Mallorca i amb els Consell Insular de Formentera, a més dels centres de titularitat de la Fundació de la Dependència. En total es gestionen des del departament 786 places per a dependents: 501 de centre de dia i 285 de residència.

Places gestionades de Central de Reserves de la Direcció General

Entitat	Places conveni	
	Centres de dia	Residències
Ajuntament de Consell	12	0
Ajuntament de Santa Maria	0	8
Ajuntament de Campanet	12	0
Ajuntament de Sóller	0	40
Ajuntament d'Esporles	15	0
Mancomunitat del Pla	55	0
Ajuntament de Capdepera	15	0
Ajuntament de Manacor (CD Manacor)	15	0
Ajuntament de Manacor (CD Portocristo)	11	0
Ajuntament d'Artà	12	9
Ajuntament de Mancor	7	0
Ajuntament de Lloseta	20	0
Ajuntament de la Pobla	20	0
Ajuntament de Calvià	0	21
Ajuntament d'Alcúdia	0	20



Ajuntament de Campos	10	11
Ajuntament de Muro	0	12
Ajuntament de Santanyí	15	0
Ajuntament de Santa Margalida	20	0
Ajuntament de Palma	120	0
Ajuntament de Bunyola	12	0
Consell Insular de Formentera	45	
CD Oms - FBD	20	
R. Oms – FBD		96
UTC Marratxí – FBD		30
R. Son Güells – FBD		38
CD Son Güells – FBD	20	
CD Can Clar - Lluçmajor – FBD	45	
Total	501	285

- Actuacions realitzades

- Direcció, juntament, amb el departament d'informàtica, del desplegament de l'aplicació
- Resolució de les qüestions tècniques que han plantejat els informàtics (centres autoritzats, places conveniades, perfil de persones usuàries, facturació, etc.)
- Reunions de coordinació i seguiment amb els centres de dia i/o ajuntaments
- Reunions de coordinació entre les administracions que formen central de reserves
- Resolució dels conflictes entre les persones en situació de dependència i els centres per a la mala aplicació de la resolució actual d'entrada a recursos de dependència (càlculs de copagaments, factures mensuals incorrectes, etc.) i altres qüestions més rellevants
- Atendre les demandes derivades de la ciutadania respecte a la llista de necessitats de residències, centres de dia; llista de reserva i llista d'assignats, i les demandes de professionals interns de la Direcció General
- Tramitar al moment les demandes de cada una de les treballadores socials de dependència de les Illes de les persones en situació de dependència que sol·liciten plaça a qualsevol residència i centre de dia
- Gestió i actualització, en el mateix moment, i visible per a totes les entitats: de la llista única de residències i centres de dia, de la llista de reserva i de la llista d'ocupació
- Validació de les demandes de residència i centres de dia. En el cas de no estar correcte l'expedient, obertura d'incidències
- Seguiment de les incidències obertes



- Gestions per a la tramitació dels càlculs dels copagaments, amb el departament d'escenaris, i de les resolucions d'entrada als centres amb el departament de resolucions
- Gestió diària de l'entrada, altes, baixes, estades temporals, vacances dels centres de dia i residència
- Gestió de la formació per als centres i residències del nou programa informàtic PRECODE
- Coordinació amb facturació dels convenis. S'ha instaurat el mòdul de facturació en el PRECODE, dins la central de reserves
- Elaboració d'informes tècnics de la situació actual de central de reserves i propostes de millora
- Actuacions regulars per aconseguir la implantació de la Central de reserves a la resta de les illes (Eivissa), a més d'ampliar l'aplicació al col·lectiu de persones en situació de dependència i amb discapacitats de totes les illes



3.2. SERVEI DE PRESTACIONS

Aquest servei gestiona les actuacions pròpies del Sistema d'Atenció a la Dependència i diferents prestacions econòmiques: pensions no contributives, fons d'assistència social, prestacions de la Llei d'integració de les persones amb discapacitat (Lismi) i d'altres.

3.2.1. PRESTACIONS NO CONTRIBUTIVES

- Pensions no contributives d'invalidesa

Les pensions no contributives d'invalidesa i jubilació de la seguretat social asseguren als ciutadans en situació de jubilació i estat de necessitat una prestació econòmica per atendre les necessitats bàsiques de subsistència, assistència mèdica gratuïta i serveis socials complementaris, encara que no s'hagi cotitzat a la seguretat social o s'hagi fet de forma insuficient per tenir dret a una Pensió Contributiva.

Les persones destinatàries són:

Els majors de 65 o més anys, que reuneixin els requisits següents:

- Ser ciutadà espanyol, nacional equiparat i de la Unió Europea
- Ser resident en territori espanyol durant almenys 10 anys
- Manca de rendes o ingressos, inferiors a la quantia que determini anualment la llei

Les persones amb una discapacitat igual o superior al 65% que reuneixin els requisits següents:

- Ser ciutadà espanyol, nacional equiparat i de la Unió Europea
- Tenir 18 o més anys i menys de 65
- Ser resident en territori espanyol durant almenys 5 anys, dels quals 2 han de ser consecutius i immediatament anteriors a la data de sol·licitud
- Manca de rendes o ingressos, inferiors a la quantia que determini anualment la llei

La gestió dels expedients per a 2012 ha estat la següent:



Pensions no contributives d'invalidesa

Any	Pensions	Imports	Pensió mitjana
2009	4.629	21.332.452,66 €	329,17 €
2010	4.635	21.359.771,39 €	329,17 €
2011	4.634	22.104.919,15 €	340,73 €
2012	4.605	22.661.402,55 €	351,50 €

Pensions no contributives de jubilació

Any	Pensions	Imports	Pensió mitjana
2009	3.491	14.250.623,41 €	291,58 €
2010	3.567	14.541.658,20 €	291,19 €
2011	3.672	15.315.036,55 €	297,91 €
2012	3.726	15.976.784,37 €	306,28 €

PNC segons sexe, tipus i illa de residència 2012

Illa	Tipus	Home	Dona	Total
Mallorca	Invalidesa	1.544	2.261	3.805
	Jubilació	800	2.166	2.966
	Total	2.344	4.427	6.771
Menorca	Invalidesa	121	190	311
	Jubilació	53	176	229
	Total	174	366	540
Eivissa	Invalidesa	230	236	466
	Jubilació	177	328	505
	Total	407	564	971
Formentera	Invalidesa	9	14	23
	Jubilació	7	19	26
	Total	16	33	49
Illes Balears	Invalidesa	1.904	2.701	4.605
	Jubilació	1.037	2.689	3.726
	Total	2.941	5.390	8.331

Pressupost anual destinat a PNC, per tipus de pensió

Pensionistes persones beneficiàries		%	Pressupost	%
Invalidesa	4.605	55,28%	22.661.402,55 €	58,65%
Jubilació	3.726	44,72%	15.976.784,37 €	41,35%
Total	8.331		38.638.186,92 €	



- **Gestió de la convocatòria d'ajudes al lloguer dels pensionistes no contributius**

Complement de pensió que té per fi ajudar a sufragar una part de les despeses de lloguer als pensionistes no contributius que són titulars, en qualitat d'arrendatari, del contracte de lloguer de l'habitatge on resideixen de forma habitual.

Les persones destinatàries són les persones amb pensions no contributives, d'invalidesa o jubilació, que no tenen cap vivenda en propietat i que són titulars, en qualitat d'arrendatàries, del contracte de lloguer de l'habitatge on resideixen de forma habitual i reuneixen tots els requisits que s'estableixen a cada convocatòria.

Ajudes de lloguer concedides: 335.

- **Targeta Bàsica**

Aquesta ajuda està destinada a l'atenció de mancances econòmiques que impedeixen satisfer les necessitats bàsiques del col·lectiu al qual van destinats i té la finalitat d'aconseguir alleugerir-ne la situació de precarietat econòmica i augmentar el seu benestar social.

Les persones destinatàries són les persones de més de 65 anys i les persones majors d'edat amb un grau de minusvalidesa igual o superior a un 65%, residents a les Illes Balears i que compleixin els requisits establerts a l'ordre que regula la convocatòria.

Total ajudes concedides: 156 de 243 sol·licitades més 7.538 automàtiques.

Quantia individual: 175 €.

- **Fons d'Assistència Social (FAS)**

Prestació econòmica, de subsistència destinada a cobrir les necessitats bàsiques i d'assistència mèdica o farmacèutica dels titulars de la prestació.

Les persones destinatàries són les persones que tenen atorgada la titularitat de la pensió del Fons d'Assistència Social, per ancianitat o malaltia, i que continuen reunint els requisits exigits en el moment que es concedeix.



Persones beneficiàries

Persones beneficiàries a 1/1/12	Baixes any 2012	Persones beneficiàries a 31/12/12
15	4	11

Pressupost destinat: 31.470,60 €.

- Prestacions de la Llei d'integració social de les persones amb discapacitat (LISMI)

Les prestacions de la LISMI estan integrades per un conjunt d'ajudes que tenen per finalitat facilitar als ciutadans en situació de discapacitat i en estat de necessitat un conjunt d'ajudes encaminades a atendre les necessitats bàsiques.

- Assistència Sanitària: cobreix les despeses sanitàries i farmacèutiques de les persones beneficiàries que no tinguin dret, com a titular o persona beneficiària, a aquesta prestació de la Seguretat Social per altre concepte
- Subsidi de mobilitat i despeses de transport: és una prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a atendre les despeses originades per desplaçaments fora del domicili habitual de les persones amb discapacitat que tinguin dificultats greus per utilitzar transports col·lectius
- Subsidi de Garantia d'Ingressos Mínims: prestació econòmica, de subsistència destinada a cobrir les necessitats bàsiques. Suprimida, just vigent pels que encara n'ostenten la titularitat i segueixen mantenint els requisits establerts
- Ajuda de Tercera Persona. Suprimida, just vigent pels que encara n'ostenten la titularitat i continuen mantenint els requisits establerts

Les persones destinatàries són:

- Persones amb una discapacitat igual o superior al 33% que reuneixin els requisits establerts per sol·licitar les prestacions actualment vigents: prestació de mobilitat i transport, prestació mèdica i farmacèutica.
- Persones titulars de les prestacions, actualment suprimides però encara vigents per les persones que en el moment de la seva derogació la tenien atorgada i actualment continuen reunint els requisits establerts per mantenir-la.



Evolució del nombre de persones beneficiàries

Persones beneficiàries a 1/1/12	Baixes any 2012	Persones beneficiàries a 31/12/12
259	61	198

Pressupost destinat: 472.782,98 €.

3.2.2. PRESTACIONS DE DEPENDÈNCIA

L'atenció a les persones en situació de dependència i la promoció de la seva autonomia personal constitueix un dels principals reptes de la política social dels països desenvolupats. El repte no és altre que atendre les necessitats d'aquelles persones que, per trobar-se en situació d'especial vulnerabilitat, requereixen suports per desenvolupar les activitats essencials de la vida diària, assolir una major autonomia personal i poder exercir plenament els seus drets de ciutadania. I aquest és l'objectiu prioritari del servei de prestacions: desplegar els serveis i prestacions previstos a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.

Principals col·lectius en situació de dependència:

- Persones majors en situació de dependència
- Persones amb discapacitat moderada, severa o amb gran dependència
- Infants menors de tres anys amb problemes de dependència
- Persones amb discapacitat psíquica, intel·lectual i amb malaltia mental en situació de dependència

Les prestacions d'atenció a la dependència podran ésser de naturalesa de serveis i de prestacions econòmiques. Els serveis tindran caràcter prioritari i es prestaran a través de l'oferta de la Xarxa de Serveis del SAAD de les respectives comunitats autònomes mitjançant centres i serveis públics o privats concertats degudament acreditats. Si no és possible l'atenció mitjançant algun dels centres i serveis de la xarxa, la llei preveu tres tipus de prestacions econòmiques.



La gestió d'expedients per a 2012 ha estat la següent:

Sol·licituds 2012 per illa

Illa	Número de sol·licituds
Mallorca	2.784
Menorca	366
Eivissa	276
Formentera	19
Illes Balears	3.445

Valoracions 2012 per illes

Illa	Número de valoracions
Mallorca	4.651
Menorca	407
Eivissa	480
Formentera	24
Illes Balears	5.562

Valoracions per illa i municipi

Mallorca	Número de valoracions
Alaró	32
Alcúdia	49
Algaida	23
Andratx	59
Ariany	3
Artà	30
Banyalbufar	2
Binissalem	51
Búger	11
Bunyola	42
Calvià	162
Campanet	32
Campos	52
Capdepera	32
Consell	28
Costitx	9



Deià	2
Esporles	39
Estellencs	1
Felanitx	82
Fornalutx	4
Inca	155
Lloret de Vistalegre	8
Lloseta	26
Llubí	22
Llucmajor	169
Manacor	149
Mancor de la Vall	6
Maria de la Salut	24
Marratxí	151
Montuïri	29
Muro	59
Palma	2.370
Petra	19
la Pobla	119
Pollença	85
Porreres	38
Puigpunyent	16
les Salines	18
Sant Joan	17
Sant Llorenç del Cardassar	32
Santa Eugènia	11
Santa Margalida	67
Santa Maria del Camí	60
Santanyi	60
Selva	20
Sencelles	22
Sineu	13
Sóller	85
Son Servera	15
Valldemossa	7
Vilafranca de Bonany	34
Total	4.651



Eivissa	Número de valoracions
Eivissa	182
Sant Antoni de Portmany	77
Sant Joan de Labritja	15
Sant Josep de la Talaia	54
Santa Eulària del Riu	79
Total	407

Menorca	Número de valoracions
Alaior	49
el Castell	33
Ciutadella de Menorca	158
Ferrerries	35
Maó	159
el Mercadal	24
el Migjorn Gran	4
Sant Lluís	18
Total	480

Formentera	Número de valoracions
Formentera	24
Total	24

Resolucions per illa, grau i nivell

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Illes Balears
Sense grau	1.058	48	43	7	1.156
Grau I	912	59	72	3	1.046
Grau II	456	95	53	4	608
Grau III	399	64	37	3	503
Grau I Nivell 1	629	28	44	1	702
Grau I Nivell 2	141	14	15		170
Grau II Nivell 1	485	69	76	1	422
Grau II Nivell 2	297	75	47	3	422
Grau III Nivell 1	453	81	61	4	599
Grau III Nivell 2	236	40	32	1	309
Total Resolucions	5.056	573	480	27	6.146



Tipus de prestacions

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Illes Balears
Servei d'Atenció Residencial	481	73	24	0	578
Centres de Dia i Nit	255	47	15	16	333
Prestacions econòmiques vinculades al Servei	151	14	7	1	173
Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar	784	111	97	9	1.001
Total prestacions reconegudes	1.676	246	143	26	2.091



3.3. CENTRE BASE D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA

3.3.1. OBJECTE DEL SERVEI

El Centre Base és una unitat tècnica administrativa, depenent de la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial, que duu a terme actuacions encaminades a la informació, orientació i reconeixement de la discapacitat, que dóna dret a la consecució dels serveis, beneficis assistencials i econòmics establerts o que puguin establir-se per les Administracions i altres entitats, adreçades a les persones amb discapacitat física, psíquica (deficiència mental o malaltia mental) o sensorial.

L'atenció a la població es fa mitjançant una xarxa de centres (oficines), distribuïts atenent el criteri d'àmbit territorial i d'edat. Integrats per personal tècnic: professionals de la medicina, psicologia, treball social i altres disciplines.

Tots aquestes centres actuen també com a oficines de registre, informació, orientació i recepció de la resta de serveis, subvencions, prestacions, etc., competència de la Direcció General.

3.3.2. COL·LECTIUS SOBRE ELS QUALS S'ACTUA

El col·lectiu general de cobertura amb dret a valoració i reconeixement de la discapacitat és tota la població des de 0 anys que resideixi legalment al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears; que tingui disminuïdes les possibilitats d'integració educativa, laboral o social, com a conseqüència d'una deficiència previsiblement permanent en les seves capacitats físiques, psíquiques o sensorials.

3.3.3. PROBLEMÀTIQUES QUE ELS AFECTEN

Atès que l'objectiu a assolir és garantir que tota persona pugui desenvolupar la seva vida de la forma més autònoma possible, les problemàtiques en què es troben estan condicionades pels dèficits que cada persona té en les seves capacitats, i per tant podem dir que en tots els àmbits de la vida es veuen afectats:

- Disposar d'un allotjament, sigui habitatge adaptat, residència, centres de dia, centres de nit o altres, en funció de les seves capacitats
- Rebre l'educació adequada a les seves capacitats



- Tenir accés a prestacions econòmiques
- Integració laboral
- Cobertura i tractaments adequats per corregir els dèficits i potenciar les capacitats no afectades, a l'àmbit sanitari
- Disposar d'ajudes tècniques correctores o supletòries dels seus dèficits
- Eliminació de barreres de tot tipus: arquitectòniques, transports, etc.
- Formació i suport als familiars curadors

3.3.4. LÍNIES D'ACTUACIÓ I PERSONES BENEFICIÀRIES D'ACTIVITATS

- Gestió de la valoració i reconeixement de la situació de discapacitat

Reconeixement, declaració i qualificació de la situació de discapacitat: grau de discapacitat, necessitat de concurs d'una tercera persona per les activitats bàsiques de la vida diària, i de les dificultats greus de mobilitat per a l'ús del transport públic. A l'efecte de tots els beneficis, serveis i prestacions a les quals puguin tenir dret les persones amb discapacitat, entre d'altres: pensió no contributiva d'invalidesa, prestació familiar per fill a càrrec, targeta d'aparcament, subvencions, deduccions fiscals, orientació i integració laboral, ingrés en centres especialitzats, etc.

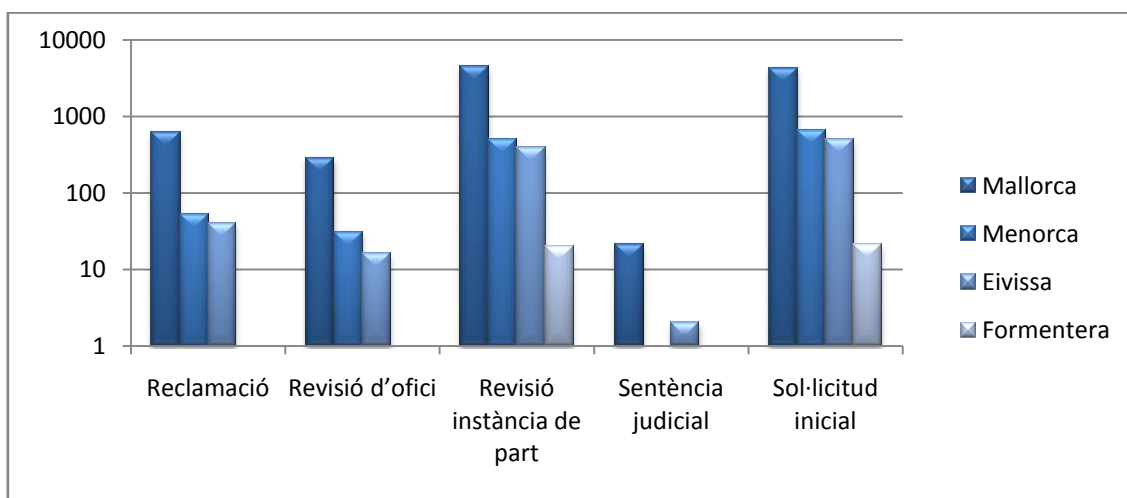
Durant l'any 2012 s'han fet 12.011 reconeixements, per sol·licituds inicials o a revisions de la discapacitat ja reconeguda amb anterioritat; bé per motiu d'agreujament o millora de la situació personal, bé atès el caràcter provisional de l'anterior reconeixement, o altres motius, com s'exposa a la taula i al gràfic següents.

Reconeixements fets durant l'any 2012

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Illes Balears
Reclamació	611	53	40		704
Revisió d'ofici	287	31	16	1	335
Revisió instància de part	4.536	507	395	20	5.458
Sentència judicial	21		2		23
Subtotal revisions	5.455	591	453	21	6.520
Sol·licitud inicial	4.310	661	499	21	5.491
Total	9.765	1.252	952	42	12.011



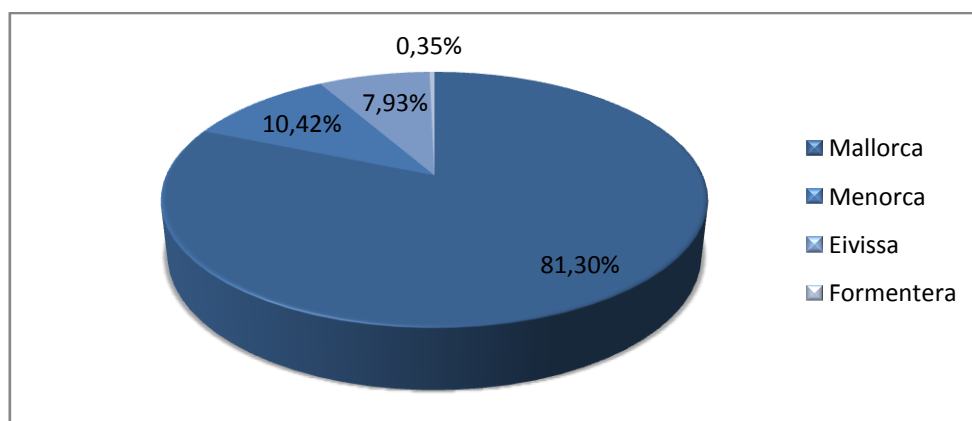
Distribució per illes dels reconeixements fets durant l'any 2012



Distribució percentual dels reconeixements fets l'any 2012

	Valoracions	% per illa
Mallorca	9.765	81,30%
Menorca	1.252	10,42%
Eivissa	952	7,93%
Formentera	42	0,35%
Illes Balears	12.011	

Distribució per illes dels reconeixements fets l'any 2012



De la població global de les Illes Balears valorada amb algun grau de limitació de l'activitat, 60.776 persones, un 82,88 %, té la consideració de persona amb discapacitat, amb un 33 % de grau, límit mínim per accedir als drets establerts per a les persones amb discapacitat, i un 17,12 % de les persones sol·licitants valorades,

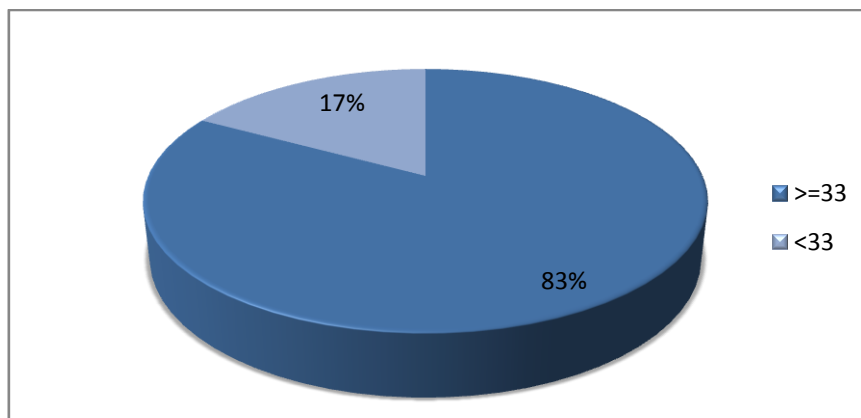


atès que no han arribat a aquest mínim del 33 %, no es poden considerar com a persones amb discapacitat, encara que sí presentin alguna limitació, tal com es pot veure a la taula i al gràfic següents.

Distribució de la població global valorada, en funció del grau de les limitacions

	< 33	%	>=33	%	Total
Mallorca	9.319	18,21%	41.848	81,79%	51.167
Menorca	410	10,03%	3.676	89,97%	4.086
Eivissa	649	12,31%	4.622	87,69%	5.271
Formentera	28	11,11%	224	88,89%	252
Illes Balears	10.406	17,12%	50.370	82,88%	60.776

Població total reconeguda



Atesa la severitat de la discapacitat, la persona pot accedir a diferents accions de protecció:

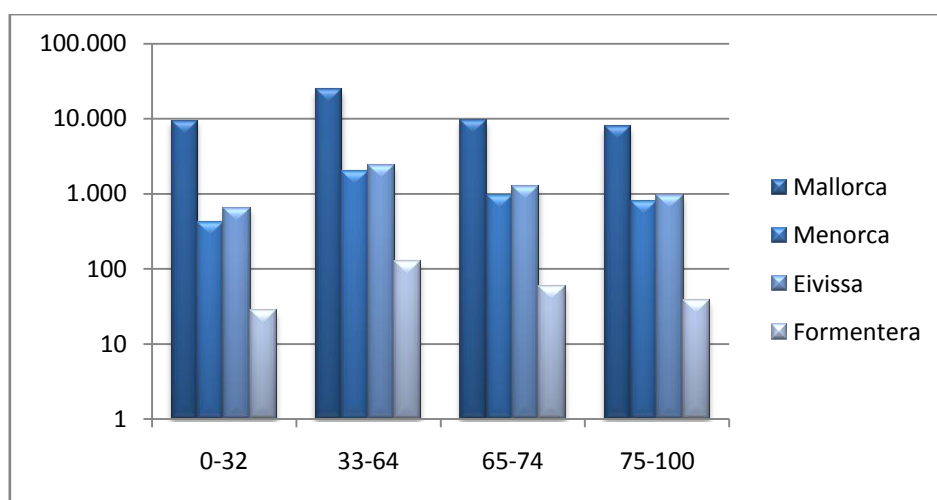
- Grau de discapacitat inferior al 33 %. No produeix discapacitat o aquesta és lleu. A nivell d'adquisicions de drets no es considera persona amb discapacitat.
- De 33 % a 64 %, discapacitat moderada. Possibilita l'accés als drets establerts per les administracions i institucions per a les persones amb discapacitat.
- De 65 % a 74 %, discapacitat greu. Possibilita també a partir dels 18 anys l'accés a la pensió no contributiva d'invalidesa o protecció familiar per fill/filla a càrrec.
- Grau igual o superior al 75 %, discapacitat molt greu. Possibilita, a més, d'accés a rebre el complement d'increment del 50 % de la pensió no contributiva d'invalidesa o de la protecció familiar per fill/filla a càrrec quan, a més del grau, s'acrediti una puntuació mínima al barem específic, vigent, de valoració de la dependència, pel qual s'acredita la necessitat de concurs d'una tercera persona per a fer les activitats bàsiques de la vida diària.



Distribució de la població global valorada en funció de la severitat de les limitacions

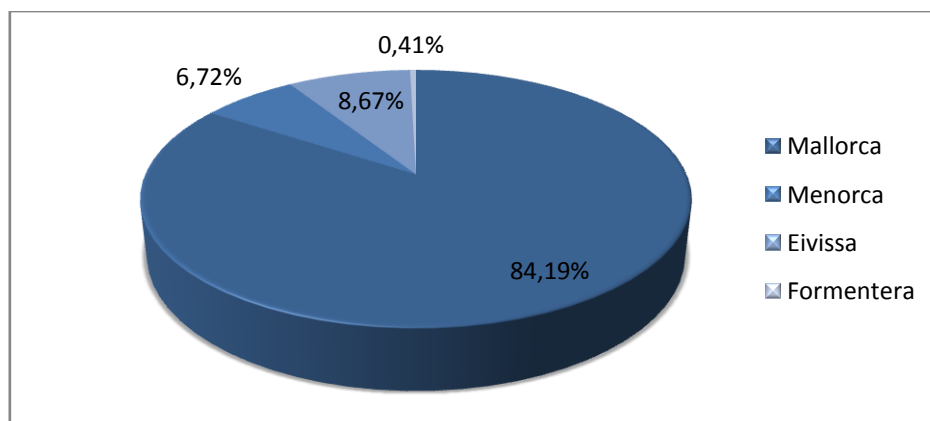
	0-32	33-64	65-74	75-100	Total
Mallorca	9.319	24.412	9.585	7.851	51.167
Menorca	410	1.958	940	778	4.086
Eivissa	649	2.408	1.245	969	5.271
Formentera	28	128	58	38	252
Illes Balears	10.406	28.906	11.828	9.636	60.776

Distribució en funció de la severitat de les limitacions



De la població total de persones reconegudes amb algun grau de discapacitat, segons dades de l'any 2012 (60.776 persones reconegudes), un 84,19 % resideix a l'illa de Mallorca, un 6,72 % a l'illa de Menorca, el 8,67 % a l'illa d'Eivissa i el 0,41 % a Formentera.

Distribució per residència





El grau de discapacitat és a causa de la combinació de les patologies i limitacions en l'activitat que la persona presenta i té acreditades, a la data de la valoració; per tant una mateixa persona pot enquadrar-se en una o més tipologies en què es divideix la discapacitat.

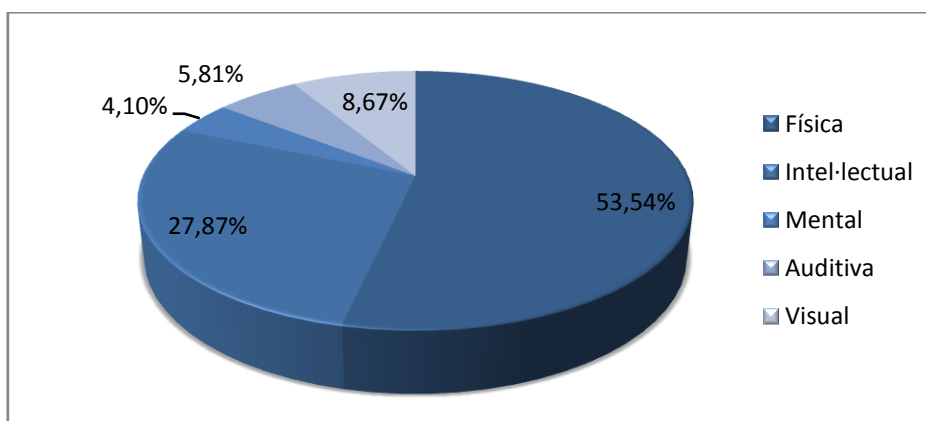
La població global, valorada fins a l'any 2012, a les Illes Balears en funció de la tipologia de les seves limitacions, presenta la següent distribució:

- El 53,54 % les seves limitacions són de caràcter físic
- El 5,81 % presenta limitacions sensorials auditives
- El 8,67 % presenta limitacions sensorials visuals
- El 27,87 % presenta limitacions psíquiques intel·lectuals
- El 4,11 % presenta limitacions psíquiques de caràcter mental

Distribució de la població global amb discapacitat (grau igual o superior al 33%) en funció de la tipologia de les seves limitacions

	Física	%	Intel·lectual	%	Mental	%	Auditiva	%	Visual	%	Total
Mallorca	31.113	53,13	16.655	28,44	2.216	3,78	3.448	5,89	5.127	8,76	58.559
Menorca	2.893	56,88	1.280	25,17	241	4,74	284	5,58	388	7,63	5.086
Eivissa	3.494	54,47	1.600	24,95	411	6,41	338	5,27	571	8,90	6.414
Formentera	170	57,43	74	25,00	20	6,76	19	6,42	13	4,39	296
Illes Balears	37.670	53,54	19.609	27,87	2.888	4,10	4.089	5,81	6.099	8,67	70.355

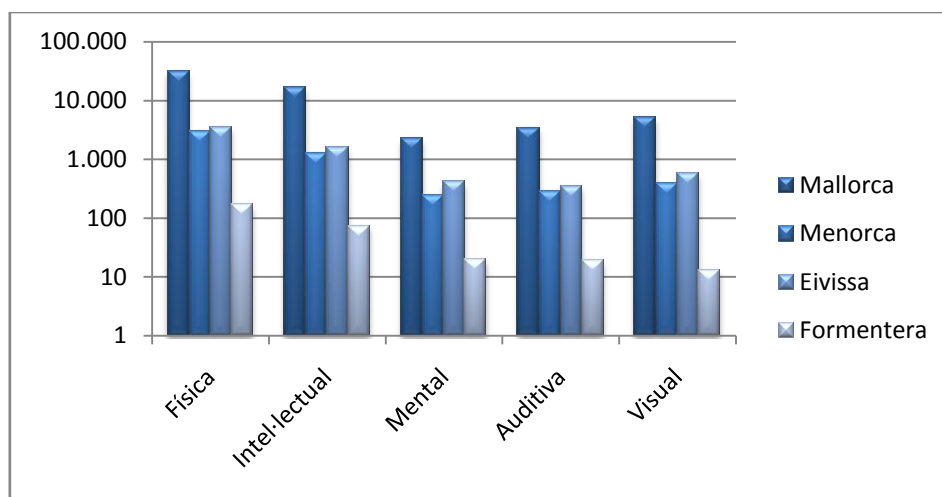
Distribució de la població en funció de la tipologia de la seva discapacitat, Illes Balears





La distribució per illes és molt semblant: predomini de les limitacions físiques (físiques, auditives i visuals), sobre les de caràcter psíquic (intel·lectual i trastorn mental).

Distribució per illes



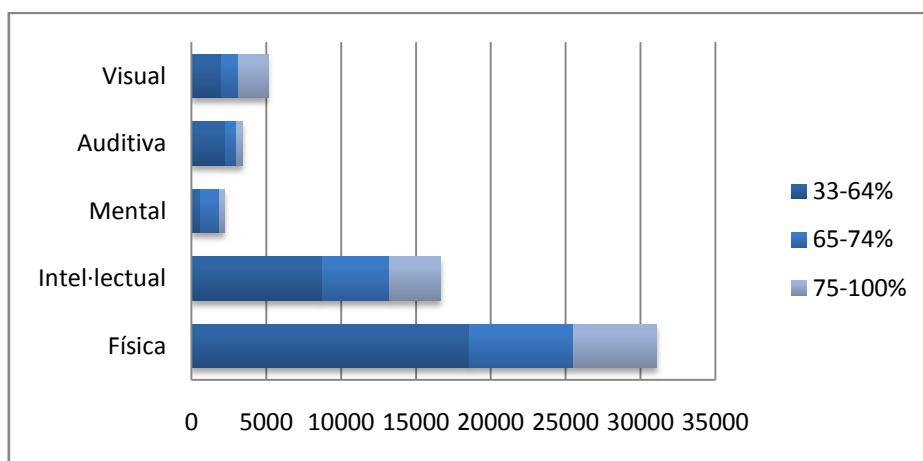
Distribució de la població amb discapacitat al territori de les Illes Balears, en funció de la severitat de la discapacitat i la tipologia de les limitacions

		33-64%	65-74%	75-100%	Total	Total global
Mallorca	Física	18.605	6.919	5.589	31.113	58.559
	Intel·lectual	8.769	4.494	3.392	16.655	
	Mental	596	1.299	321	2.216	
	Auditiva	2.306	727	415	3.448	
	Visual	2.036	1.104	1.987	5.127	
Menorca	Física	1.594	699	600	2.893	5.086
	Intel·lectual	552	391	337	1.280	
	Mental	77	124	40	241	
	Auditiva	173	69	42	284	
	Visual	127	99	162	388	
Eivissa	Física	1.961	850	683	3.494	6.414
	Intel·lectual	678	508	414	1.600	
	Mental	80	268	63	411	
	Auditiva	206	80	52	338	
	Visual	190	131	250	571	
Formentera	Física	105	41	24	170	296

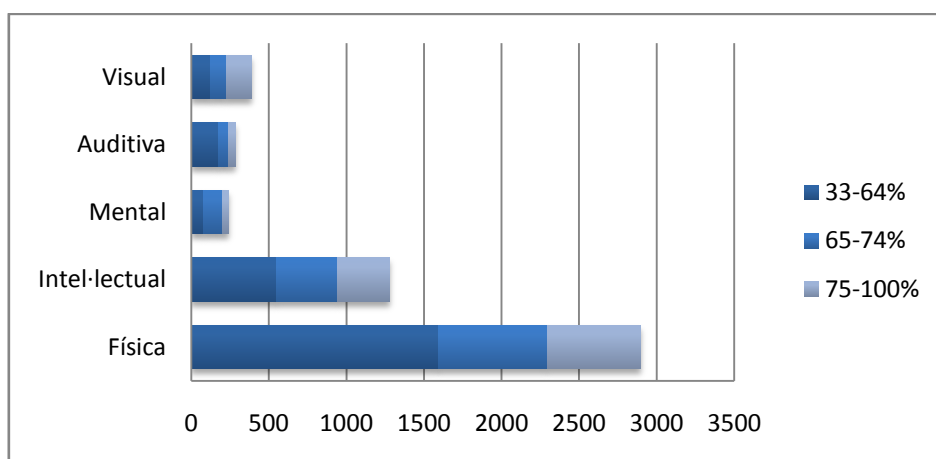


	Intel·lectual	22	29	23	74	
	Mental	4	13	3	20	
	Auditiva	14	2	3	19	
	Visual	4	4	5	13	
Illes Balears	Física	22.265	8.509	6.896	37.670	
	Intel·lectual	10.021	5.422	4.166	19.609	
	Mental	757	1.704	427	2.888	70.355
	Auditiva	2.699	878	512	4.089	
	Visual	2.357	1.338	2.404	6.099	

Distribució severitat/caràcter de la discapacitat. Illa de Mallorca

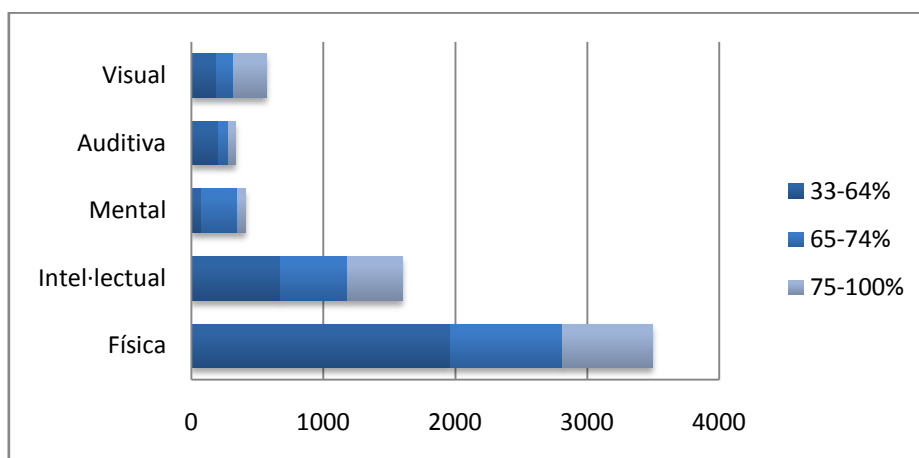


Distribució severitat/caràcter de la discapacitat. Illa de Menorca

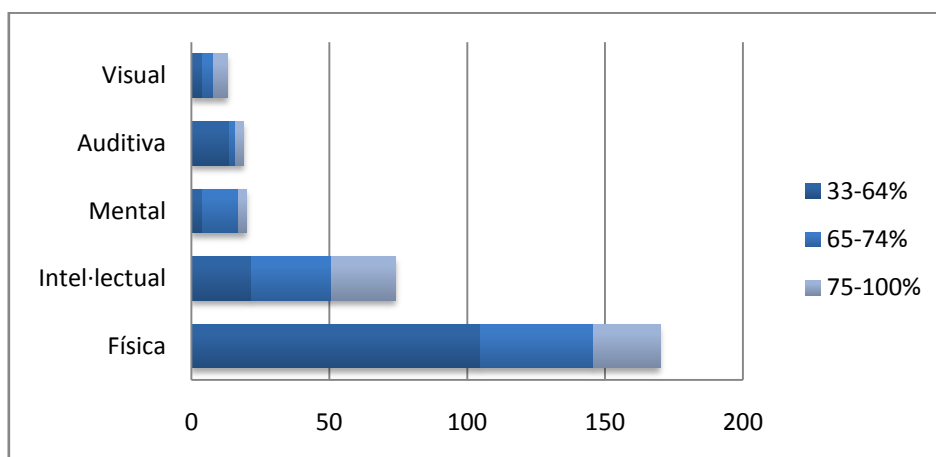




Distribució severitat/caràcter de la discapacitat. Illa d'Eivissa



Distribució severitat/caràcter de la discapacitat. Illa de Formentera



La distribució de la població amb discapacitat en funció de les variables edat i sexe ens permet estudiar les necessitats educatives, les necessitat d'integració laboral i les problemàtiques de les persones majors (a partir de la jubilació).

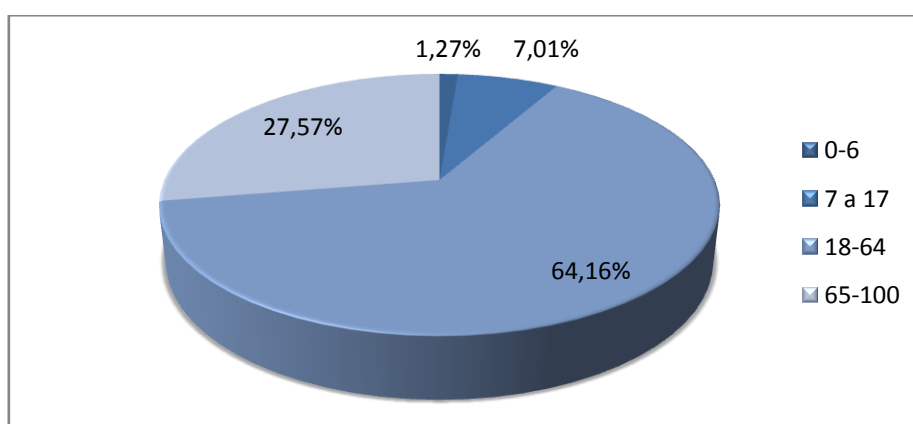
Distribució de la població per edat i sexe

	Sexe	0-6	7-17	18-64	65-100	Total	%	Total global
Mallorca	Dona	254	1.391	15.308	8.453	25.406	49,12%	51.727
	Home	432	2.421	17.620	5.848	26.321	50,88%	
Menorca	Dona	16	55	1.326	671	2.068	52,03%	3.975
	Home	24	126	1.313	444	1.907	47,97%	

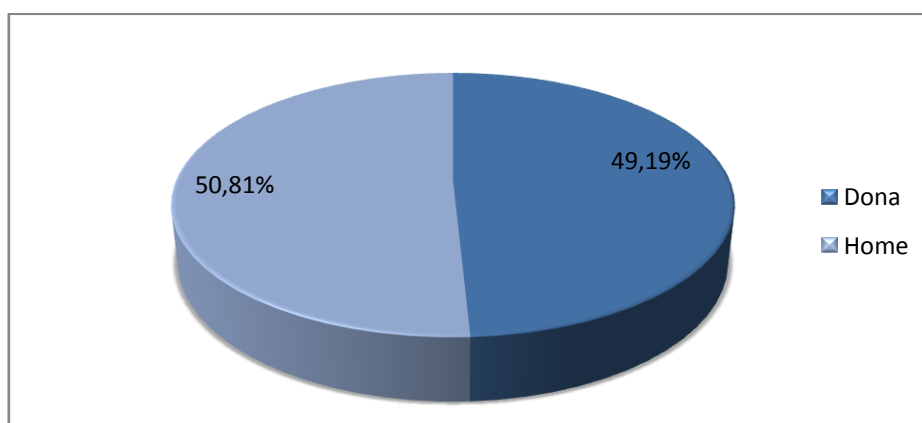


Eivissa	Dona	18	97	1.481	724	2.320	47,83%	4.851
	Home	25	152	1.800	554	2531	52,17%	
Formentera	Dona	0	5	58	38	101	45,29%	223
	Home	1	11	85	25	122	54,71%	
Illes Balears	Dona	288	1.548	18.173	9.886	29.895	49,19%	60.776
	Home	482	2.710	20.818	6.871	30.881	50,81%	
Total		770	4.258	38.991	16.757	60.776		60.776

Distribució en funció de l'edat



Distribució en funció del sexe



- Programa d'Orientació Ocupacional

Valoracions i actuacions per a l'orientació i integració de les persones amb discapacitat a l'àmbit del treball.



Contingut de les actuacions	Nombre d'actuacions
Orientació i informació ocupacional a empresaris, a persones individuals discapacitades i a entitats sobre mesures per fomentar i facilitar l'ocupació de les persones amb discapacitats, la formació i la coordinació amb altres recursos comunitaris	1.705
Emissió de la Fitxa Certificat de demanda d'ocupació per a la seva inclusió en el Registre de Persones treballadores amb Discapacitat del SOIB	1.312
Valoracions laborals per determinar les ocupacions més idònies segons les seves capacitats, experiència i interessos en relació amb el mercat de treball, i informació dels recursos laborals	1.460
Emissió de certificats d'aptitud, a petició del SOIB, a efectes de la realització de contractes indefinits per a persones amb discapacitat	62
Emissió de certificats d'aptitud i adaptacions de temps i mitjans per a convocatòria de places de les administracions i proves de la Direcció General de Política Lingüística	420
Consultes telefòniques	3.200
Reunions amb altres professionals	31



3.4. SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENCA

Unitat de diagnòstic infantil i atenció primerenca (UDIAP) i servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca (SEDIAP).

3.4.1. OBJECTE

La funció de la Unitat de Diagnòstic Infantil o Atenció Primerenca (UDIAP) dels Serveis de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca (SEDIAP) del Centre Base és detectar i donar tractament, al més aviat possible, per tal de potenciar al màxim les seves capacitats i el seu benestar. Va dirigit als infants de 0 a 6 anys.

S'assoleixen les funcions següents:

- Valoració, orientació i reconeixement de la discapacitat a infants de 0 a 6 anys
- Avaluació i orientació d'atenció precoç a infants de 0 a 6 anys
- Prestació directa de tractaments a infants de 0 a 6 anys
- Valoració de la dependència a infants de 0 a 7 anys i elaboració del PIA corresponent
- Gestió de les places concertades d'Atenció Precoç
- Coordinació amb els serveis sanitaris i educatius de la Comunitat Autònoma per a l'atenció a la franja de població de 0 a 6 anys

3.4.2. COL·LECTIUS SOBRE ELS QUALS S'ACTUA

Infants de 0 a 6 anys que presentin trastorns de qualsevol tipus en el desenvolupament psicomotriu o que tinguin risc de patir-ne.

3.4.3. PROBLEMÀTIQUES QUE ELS AFECTEN

L'atenció primerenca (AP) es defineix com “el conjunt d'actuacions que es porten a terme en la primera etapa de la vida de l'infant, de 0 a 6 anys, amb l'objectiu que la població infantil que presenta trastorns en el desenvolupament o que estigui en risc de patir-ne, per causa orgànica, psicològica i/o social, rebi tot allò que pugui facilitar-li el desenvolupament”.



Una de les característiques definitòries de l'AP és la globalitat de l'atenció:

- Globalitat respecte a l'infant com a subjecte d'atenció, que és considerat en les diferents dimensions del creixement: afectiu, relacional, intel·lectual i motriu
- Globalitat respecte a l'entorn de l'infant, atenent la família i l'escola

Per tant, la tasca assistencial no es limita al dèficit específic, sinó que s'obre a una concepció àmplia d'intervenció que té en compte la globalitat del subjecte.

3.4.4. ATENCIÓ I DADES D'ATENCIÓ PRIMERENCA

- Valoracions realitzades per les UDIAPs

Les UDIAP fan la valoració de les sol·licituds d'atenció primerenca, estimen o desestimen la necessitat/idoneïtat del tractament d'atenció primerenca.

	Mallorca	Menorca	Eivissa - Formentera	Illes Balears
Peticions	364	39	30	433
Valoracions	239	37	34	310
Estimades	207	32	34	273
Desestimades	32	5	0	37
Pendents	125	2	2	129

- Tractaments a la Xarxa Pública d'Atenció Primerenca de Serveis Socials

Els tractaments d'atenció primerenca s'apliquen a proposta de la UDIAP a la xarxa pública d'atenció primerenca, formada per serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca de l'Administració pública o bé concertats amb entitats.

- Tractaments fets des del SEDIAP del Centre Base-Svap

Tractament d'estimulació cognitiva-psicològica

	Infants	Prematurs	Total
Altes en el tractament 2012	25	78	103
Baixes en el tractament 2012	44	61	105
Continuen el tractament anterior	21	77	98
Total infants atesos 2012	90	216	306



Diagnòstics dels infants

	Infants
Crisis convulsives	1
Encefalitis	2
Hipòxia isquèmica perinatal	6
Infart isquèmic	2
Prematuritat	330
Retard de llenguatge i la comunicació	7
Retard maduratiu	20
Retard postural	2
Síndrome d'abstinència	2
Síndrome de Prader-Willi	2
Síndrome de West	3
Síndrome del cromosoma 13 en anell	1
Síndrome Klinefelter	1
Trastorn d'alimentació	1
Trastorn beta-oxidació àcids grassos	1
Hipotonia	2
Microcefàlia	3
Antecedent parada cardiorespiratòria	1
Síndrome X-fràgil	1
CIR	2
Infecció congènita CMV	1
Síndrome Beckwith-Wiedemann	1
Displàsia cortical	1
Retard de llenguatge	1
Cataracta bilateral congènita	1
Fenilcetonúria	1

Tractaments de fisioteràpia

	Infants
Altes en el tractament 2012	92
Baixes en el tractament 2012	109
Continuen els tractaments anteriors	18
Total infants atesos 2012	219



Diagnòstic dels infants de fisioteràpia

Diagnòstics dels infants de fisioteràpia	Infants
Prematuritat	186
Retard maduratiu / psicomotor	9
Altres	21

Tractaments de logopèdia

	Infants
Altes en el tractament 2012	19
Baixes en el tractament 2012	22
Continuen tractaments anteriors	13
Atesos en tractament setmanal	54
Atesos en controls i en orientació	18
Total infants atesos 2012	87
Valoracions logopèdiques UDIAP	96

Diagnòstics dels infants de logopèdia

		Infants
	Trastorn pragmàtic i/o comunicació	1
Trastorns primaris del llenguatge	Trastorns fonològics	6
	Disfàsies/TEL	14
	Retard evolutiu	18
	Altres	3
Trastorns secundaris	Retard maduratiu	11
	Altres	1

- **Tractaments realitzats a la Xarxa pública d'atenció primerenca de serveis socials de les Illes Balears**

Són places d'atenció primerenca finançades per l'administració i cobertes a través de la concertació de places amb entitats col·laboradores sense ànim de lucre.

Durant l'any 2012 es va subscriure contracte de servei amb totes les entitats (SEDIAP) que van prestar el servei l'any 2011, mantenint-se el mateix nombre de places.



La tipologia dels tractaments i el nombre de sessions es prescriu per la UDIAP, tenint en compte les necessitats de cada infant.

Nombre de places concertades

Entitat	Places infants contractades (mitjana 12 sessions mensuals)
Mater Misericordia	75
Aproscorn	71
Apnab	50
Asnimo	30
Aspace	13
Joan XXIII	35
Aspas	30
Fundació Menorca	20
Apneef	46

Mitjana mensual d'infants amb tractaments

Entitat	Infants atesos (ràtio 2 a 16 sessions mensuals)
Mater Misericordia	114
Aproscorn	89
Apnab	66
Asnimo	30
Aspace	28
Joan XXIII	37
Aspas	21
Fundació Menorca	56
Apneef	65
Total	506

Infants atesos als SEDIAP concertats

	Infants
Infants segueixen tractaments, iniciats anys anteriors	335
Altes any 2012	259
Baixes any 2012	88
Total infants han rebut tractaments durant l'any 2012	506



Infants atesos als SEDIAP concertats, per tipologia de tractament (mensual)

	Infants
Intervenció psicològica	120
Intervenció fisioterapèutica	23
Intervenció logopèdica	141
Intervenció combinada psicològica i logopèdia	92
Intervenció combinada psicològica i fisioteràpia	82
Intervenció combinada fisioteràpia i logopèdia	20
Intervenció psicològica-fisioterapèutica-logopèdia	28
Total infants en tractament	506
Percentatge d'intervenció integral	43,87%
Percentatge d'intervenció d'una especialitat	56,13%

Infants atesos, per edats

Edat	Infants
0-12 mesos	15
1 anys	55
2 anys	47
3 anys	102
4 anys	128
5 anys	115
6 anys	44
Total	506

Infants atesos, per illa

Illa	Infants
Mallorca	473
Menorca	56
Eivissa	60
Formentera	2



3.5. SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I SUPORT A LA VIDA INDEPENDENT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA GREU (SEPAP)

És un servei adscrit al Centre Base iniciat al mes d'abril del 2010 amb l'objectiu de facilitar a la persona amb discapacitat física greu el desenvolupament d'un òptim nivell d'autonomia personal mitjançant un treball interdisciplinari en totes aquelles àrees que afecten la *normalització* de les seves condicions de vida.

El servei neix fruit d'un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social del Govern de les Illes Balears i la Federació de Persones amb Discapacitat Física i Fisicopsíquica de les Illes Balears (PREDIF-IB) que gestiona els programes de vida independent, i el Programa de Fisioteràpia i Rehabilitació per a persones amb discapacitat física greu que es gestiona directament des de la Direcció General de la Dependència amb el suport de la Fundació d'Atenció a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal.

3.5.1. PERSONES DESTINATÀRIES

Persones, preferentment més grans de 14 anys i menors de 65, amb discapacitat física greu, que es trobin en alguna de les situacions següents:

- Persones amb alta hospitalària que, un cop acabada una fase aguda en els hospitals de les Illes Balears o a l'hospital de neurorehabilitació de referència, necessiten completar la rehabilitació i adquirir les habilitats psicosocials necessàries per efectuar una integració social adequada a la nova situació.
- Persones amb dany adquirit recentment, que requereixen una rehabilitació en el centre de neurorehabilitació de referència i necessiten suport per garantir la continuïtat assistencial.
- Persones que viuen en el seu entorn social i familiar habitual, tant si tenen un bon nivell de funcionament i integració social i requereixen informació i assessorament en relació amb recursos, com si necessiten un seguiment, tant des del punt de vista mèdic i rehabilitador com psicosocial, per prevenir complicacions i millorar la seva qualitat de vida.
- Les famílies de les persones amb discapacitat descrites anteriorment i la població en general, respecte de les actuacions de què puguin ser beneficiàries com a programes de prevenció de situacions de dependència o d'altre tipus.



3.5.2. PROGRAMES DEL SERVEI

El servei disposa de quatre programes d'atenció a les persones amb discapacitat física greus: tres de Vida Independent (VI): suport psicosocial, atenció familiar i promoció de la vida independent i un de fisioteràpia i rehabilitació física (RHB).

- Programa de suport psicosocial (VI)

L'objectiu és promoure l'entrenament i l'adquisició d'habilitats que possibilitin a l'usuari o usuària desenvolupar-se de forma adequada i adaptada a les situacions de l'entorn personal i social. Activitats:

- Entrenament en habilitats socials
- Afrontament de les queixes de tipus cognitiu
- Detecció i gestió de les emocions

- Programa d'atenció familiar (VI)

L'objectiu és millorar la qualitat de vida dels familiars de persones amb discapacitat física greu. Activitats:

- Assessorament, informació i acompanyament
- Suport emocional: individual, familiar i grupal
- Sessions formatives en el centre, i formació al cuidador o cuidadora en el domicili propi

- Programa de promoció de vida independent (VI)

L'objectiu és fomentar la plena integració de les persones en el seu entorn habitual.

Activitats:

- Entrenament d'habilitats que permetin dur a terme activitats que siguin d'interès de la persona
- Informació, assessorament i suport a persones usuàries i als seus familiars sobre l'adaptació de diferents espais i entorns i d'ajudes tècniques
- Alfabetització digital i adaptació d'equips



- Programa de fisioteràpia i rehabilitació (RHB)

És un servei especialitzat per a la prevenció i el tractament de les incapacitats funcionals, que ajuda a millorar i mantenir el grau més alt possible de capacitats i d'independència en funció de la patologia i estat funcional de la persona. Adreçat, prioritàriament, a persones amb afectació fisiconeurològica crònica greu de qualsevol índole, amb reconeixement de discapacitat, que no siguin ateses en altres serveis de rehabilitació públics i/o concertats. Activitats:

- Cinesiteràpia - Grups: marxa, estiraments, cadira...
- Mecanoteràpia – Hidroteràpia
- Electroteràpia - Educació per a la salut
- Termoteràpia - Acupuntura i punció seca - Crioteràpia

3.5.3. DADES DEMOGRÀFIQUES DEL SEPAP

El nombre de sol·licituds rebudes al SEPAP durant el 2012 ha estat de 119 que sumades a les rebudes durant el 2010-11 fan un total de 304 sol·licituds des de l'inici del servei. Respecte al nombre de persones usuàries ateses, des dels programes de Vida Independent s'han atès a 110 persones (112 mitjana de persones usuàries actives/mes) i des del programa de Rehabilitació a 178 persones (143 adults i 35 pediàtrics) realitzant 107 valoracions entre noves persones usuàries i reinicis. La població atesa pel SEPAP majoritàriament és adulta amb una edat mitjana de 50,7 anys amb una mitjana del 74,5 % de grau de discapacitat (76% al programa de rehabilitació i 72% als de Vida Independent). En referència al sexe, al 2012 segueix la tendència que els homes són els principals sol·licitants del SEPAP: del total de les 200 noves valoracions realitzades al 2012 (107 per rehabilitació i 93 a vida independent) un 57 % són homes. Principalment provenen del municipi de Palma (67%).

Principal patologia valorada vida independent	Nombre	%
Dany cerebral (ACV , TCE)	30	28,03%
Lesió medul·lar	13	12,14%
Malalties osteoarticulars degeneratives	10	9,34%
Distròfia Muscular	6	5,60%
Esclerosi Múltiple	6	5,60%
Amputació	6	5,60%
Parkinson	6	5,60%
Poliomelitis	4	3,80%
Paràlisi cerebral	3	2,80%



Limitació funcional MMII	3	2,80%
Polineuropatia	2	1,86%
Trastorn cognitiu	2	1,86%
Charcot Marie Tooth	1	0,93%
ELA	1	0,93%
Miopatia degenerativa	1	0,93%
Toxoplasmosis cerebral	1	0,93%
Mielitis – Hemiparèsia	1	0,93%
TCE-Coma	1	0,93%
Síndrome Neoplàsic Cerebel·lós	1	0,93%
Mielopatia vascular	1	0,93%
Espina Bífida	1	0,93%
Síndrome de Sotos (gigantisme)	1	0,93%
Malaltia Creutzfeld-Jakob	1	0,93%
Paraparèsia	1	0,93%

Principal patologia valorada rehabilitació	Nombre	%
Dany cerebral (ACV , TCE)	22	20,56%
Lesió medul·lar. Paraplegia	22	20,56%
Esclerosi Múltiple	7	7,07%
Paràlisi cerebral Infantil	7	7,07%
Distròfia muscular de Steinert	5	5,05%
Atàxia de Friedrich	5	5,05%
Poliomelitis	4	4,04%
Hemiparèsia	4	4,04%
ELA	3	3,03%
Miopatia	3	3,03%
Parkinson	3	3,03%
Tetraplegia	2	2,02%
Charcot Marie Tooth	2	2,02%
Polineuropatia	2	2,02%
Displàsia hemiplegia	2	2,02%
Encefalopatia	1	1,01%
Monoparèsia	1	1,01%
Malaltia Huntington	1	1,01%
Aneurisma	1	1,01%
Escoliosi Severa	1	1,01%
Estenosis cerebral	1	1,01%

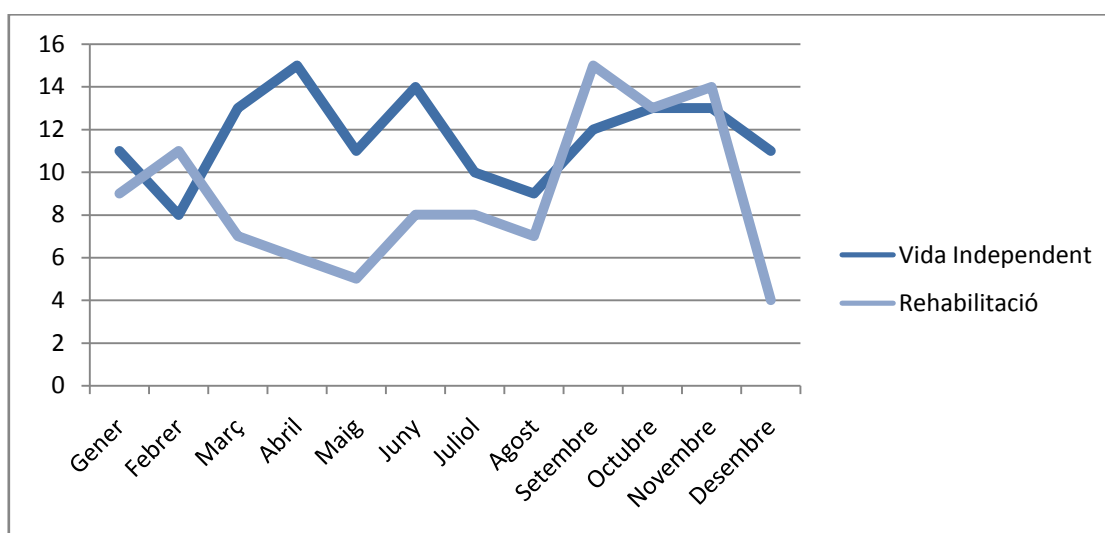


Principals patologies infants	Número	%
Retard maduratiu	14	40,00%
Micro/macrocefàlia	4	11,42%
Hidrocefàlia	3	8,57%
Síndromes (X Fràgil, Prader Willi...)	3	8,57%
Hemiparèsia /diplegia	2	5,71%
Malformació congènita	2	5,71%
Hipotonia	2	5,71%
Encefalitis	2	5,71%
Agènèsia cranial	1	2,85%
Prematuritat	1	2,85%
Traumatisme cranioencefàlic	1	2,85%

Valoracions fetes per programes

	2010 (darrer semestre)	2011	2012	Total
Vida independent	80	83	93	256
Rehabilitació	45	75	107	227
Total	125	158	200	483

Evolució valoracions 2012





Persones ateses (expedients actius)

	2010		2011		2012		Total persones usuàries ateses
	Entrada	Alta	Entrada	Alta	Entrada	Alta	
Vida independent	85	18	83	68	110	111	268
Rehabilitació	58	11	60	60	113	86	205

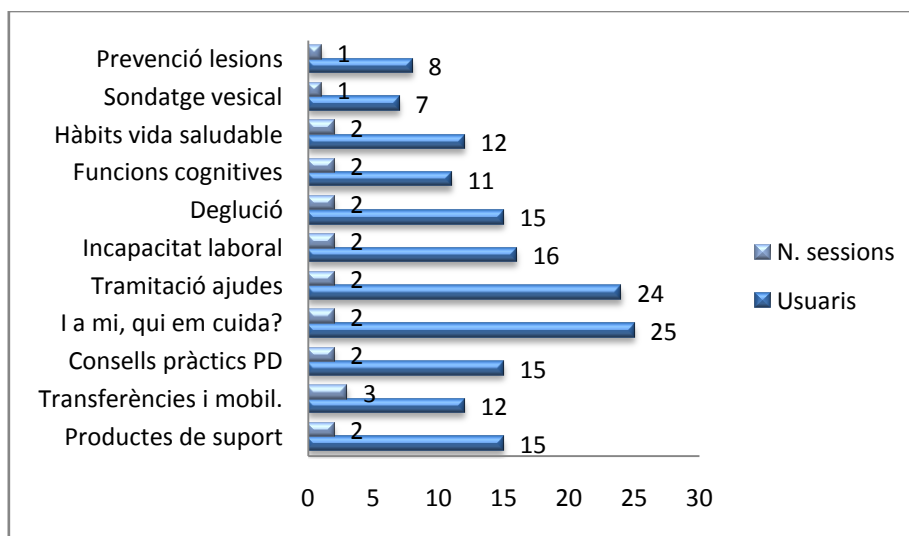
Tallers Terapèutics

Durant el 2012 s'han desenvolupat 21 tallers (9 més que al 2011) en 372 sessions amb la participació de 195 persones usuàries.

Sessions Formatives

Al 2012 s'han organitzat 11 tipus de sessions formatives en 21 sessions durant els dos semestres (dos cicles) amb la participació de 119 persones usuàries internes, 41 externs (sense PAI) i 46 familiars/cuidadors.

Sessions formatives 2012



3.5.4. PROGRAMA DE FISIOTERÀPIA I REHABILITACIÓ

El tractament de fisioteràpia per a persones adultes amb discapacitat física greu és un servei que esdevé desenvolupant-se des del propi Centre Base, derivats pels tècnics mèdics dels equips de valoració. Durant el 2008-9 va ser dut a terme per part d'un fisioterapeuta, actuació que es va veure reduïda a causa de la jubilació del



professional. A partir del segon semestre del 2010 aquest programa es tornar a iniciar incorporant-se al SEPAP i gestionat per tres fisioterapeutes.

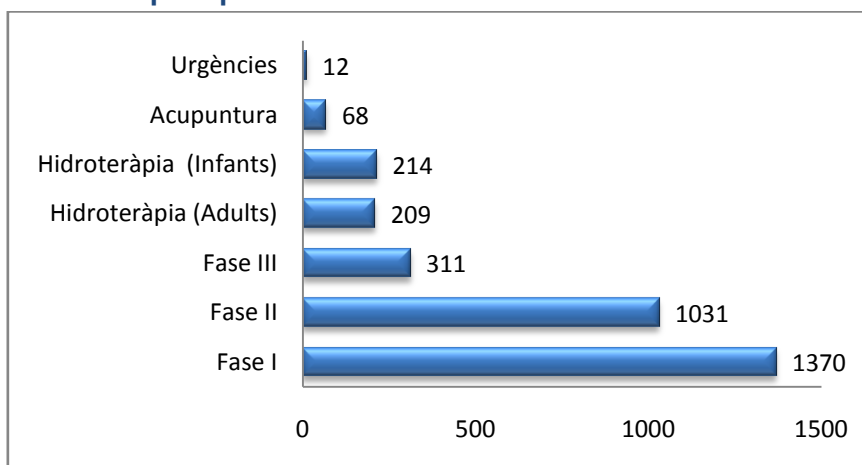
Cal esmentar que l'atenció als infants per part d'aquest programa no es inclòs al SEPAP al complementar el tractament rehabilitador d'infants de 0-6 anys atesos per l'SVAP.

	2008	2009	2010		2011		2012	
			Adult	Infant	Adult	Infant	Adult	Infant
Persones ateses	18	7	58	14	91	27	143	35
Sessions efectuades	985	300	912	63	2.499	210	3.001	214
Altes (temporals i definitives)			6	5	50	10	82	6
Persones ateses a domicili	2	2						
Sessions efectuades a domicili	88	25						
Valoracions i diagnòstic amb metge rehabilitador	35	10	45		75		107	

Al 2012 s'han mantingut una mitjana de 61 persones usuàries actives/mes. Respecte a les valoracions realitzades per part de la metgessa i una fisioterapeuta amb freqüència de 4 hores/setmanals, s'han realitzat un total de 107 valoracions de les quals 52 han estat de noves persones usuàries i 55 per reinicis de tractament. S'han realitzat 79 altes.

Durant el 2012 s'han fet un total de 3.215 sessions de fisioteràpia, 214 d'elles han estat sessions d'hidroteràpia per a infants. A continuació detallam el nombre de sessions que s'han fet des del mes de gener a desembre del 2012 per tipus de sessió (Fase I, Fase II i Fase III, aquesta darrera són grups).

Número de sessions per tipus d'intervenció





4. SERVEIS GENERALS



4.1. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ I QUALITAT

4.1.1. DESCRIPCIÓ DELS COL·LECTIUS, NECESSITATS I PROBLEMÀTIQUES

Amb relació als col·lectius sobre els quals actua la Direcció General, bàsicament els de gent gran i de persones en situació de dependència, així com els de persones amb discapacitat i altres col·lectius en situació de risc, cal dir que representen, en general, els sectors socials menys afavorits de la societat i els que pateixen situacions límit davant dels quals les administracions cal que donin una resposta.

Respecte a les necessitats i característiques dels col·lectius atesos, a grans trets, cal dir que en el cas de les persones perceptores de les prestacions que preveu la Llei de dependència, es tracta de persones que, per raons de falta o pèrdua d'autonomia física, psíquica, intel·lectual i/o sensorial, tenen la necessitat de ser assistides per dur a terme les activitats de la vida diària, o per altra part i en el cas de les persones amb discapacitat o perceptores de pensió no contributiva, ja sigui de jubilació o d'invalidesa, es tracta de persones en estat de necessitat a causa de la manca de prou ingressos, ja siguin persones majors de 65 anys o discapacitades, respectivament, tractant-se per consegüent en ambdós casos, de persones en situació de risc d'exclusió social.

4.1.2. OBJECTE, DESPLEGAMENT, PERSONES BENEFICIÀRIES I ACTUACIONS

Així, en l'àmbit particular de l'atenció directa a la ciutadania i dins el marc de les seves competències, la visió de la Direcció General i, per consegüent, del seu Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat, és la de d'apropar-se a les persones amb les quals es relaciona amb una actitud acollidora i col·laboradora, amb empatia, amb professionalitat, amb humanitat i amb el compromís de fer, tant com sigui possible, per resoldre les situacions plantejades, sota una gestió basada en principis de qualitat, proporcionant una atenció personalitzada en un entorn adequat i adaptat a les necessitats d'atenció de les persones usuàries.

Pel que fa al seu desplegament territorial, la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial informa i atén els ciutadans, de manera personal i directa, en els seus centres d'atenció i informació, distribuïts de la forma següent:



- Mallorca:
 - Palma: Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial:
 - Seu de la Direcció General: avinguda d'Alemanya, 6, dreta. Tel.: 971 17 70 00.
 - Centre Base de Persones amb Discapacitat i Dependència de Palma: carrer de Joan Crespí, 11. Tel.: 971 17 89 91.
 - Servei de Valoració i Atenció Precoç: carrer de Joan Maragall, 17 A. Tel.: 971 46 46 00.
 - Manacor: Oficina d'informació de la Direcció General i de la Fundació Balear d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal: carrer Nou, 19, baixos. Tel.: 971 84 61 76 i 971 84 61 87.
 - Inca: Oficina d'informació de la Direcció General i de la Fundació Balear d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal: avinguda del Raiguer, 95, baixos. Tel.: 971 50 17 32 i 971 50 74 83.
- Menorca: Centre Base de Persones amb Discapacitat i Dependència i Fundació Balear d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal: avinguda de Vives Llull, 42, de Maó. Tel.: 971 35 71 60.
- Eivissa: Centre Base de Persones amb Discapacitat i Dependència i Fundació Balear d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal: carrer del Bisbe Abad i Lasierra, 47, d'Eivissa. Tel.: 971 19 38 30.

Durant l'any 2012, el Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat, en tant que servei integrat dins la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial, ha tingut com a objectiu principal apropar-se als ciutadans de les Illes Balears per tal de facilitar-los l'accés a totes les actuacions que desenvolupa la pròpia Direcció General dins l'àmbit de les seves competències i en el marc general de defensa i promoció dels drets socials dels ciutadans de les Illes Balears.

D'aquesta manera, ha contribuït a detectar, tractar i satisfer les necessitats reals de la ciutadania, i, d'altra banda, a establir les condicions necessàries perquè els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears i dels grups i col·lectius en què s'integren siguin objecte d'una aplicació real i efectiva, i ha procurat, així mateix, que la qualitat en la prestació del servei sigui la pauta de les actuacions d'atenció directa a les persones usuàries, col·laborant de manera pro activa en la millora constant dels processos desenvolupats pels Serveis que conformen la Direcció General.



El personal del Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat presta atenció personalitzada als ciutadans que necessiten informació, orientació i assessorament sobre els temes relatius a les competències desplegades per la Direcció General.

Pel que fa a les línies d'actuació bàsiques, aquestes són les que s'indiquen al llarg de la memòria d'actuacions de la Direcció General.

Respecte a les persones beneficiàries i a les activitats desplegades, s'ha de considerar que, en el marc competencial indicat, amb el desplegament territorial que s'ha exposat més amunt, la informació presencial que proporciona la Direcció General a tots els seus centres d'atenció i informació, consisteix, bàsicament, a proporcionar al ciutadà/ciudadana:

- Informació general sobre les prestacions que gestiona la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial i sobre els seus tràmits.
- Informació personalitzada als titulars de prestacions sobre els seus drets i les seves obligacions.
- Informació orientativa sobre el caràcter i, si s'escau, la quantia de les prestacions de dependència, així com sobre els diferents tipus de prestacions i convocatòries gestionades per la Direcció General, sempre que s'acrediti degudament la identitat de la persona sol·licitant i que l'estat de tramitació de l'expedient ho permeti.
- Ajuda i assessorament per emplenar els diferents tipus de sol·licituds.
- Recepció i comprovació de les sol·licituds de prestacions i de la documentació necessària per tramitar-les i resoldre'n el procediment.
- Gestió de les peticions, modificacions i incidències que afectin les persones interessades en relació amb les prestacions gestionades per la Direcció General.
- Emissió de documents acreditatius de percepció de pensions i de prestacions.
- Recepció i tramitació de queixes i suggeriments, i ajuda a les persones usuàries en la recollida i, si cal, en la redacció de les reclamacions, els suggeriments, etc.
- En general, recepció i ajuda en la tramitació de totes les sol·licituds d'ajuts i de prestacions socials gestionades, comprovació que estan completes i compulsa dels documents que siguin necessaris, i informació sobre els processos de tramitació i de resolució de cada expedient.
- Informació i recepció de comunicació amb l'imprès pertinent de tots els canvis que es produeixen en relació amb diferents incidències, com són canvis de domiciliació bancària, canvis de domicili, etc., en relació amb cada prestació.



- Informació sobre els programes gestionats per l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (IMSERSO), com són els de termalisme social i els de vacances per a gent gran.
- Manteniment del Registre de la Direcció General –com a registre auxiliar del Registre General de la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social–, en el qual es fa l'assentament d'entrada corresponent de qualsevol escrit o comunicació que es presenta o que es rep en les unitats administratives adscrites a la Direcció General, així com l'anotació de sortida dels escrits i les comunicacions oficials adreçades a altres òrgans o particulars.

El nombre d'actuacions d'atenció directa a la ciutadania en 2012 es recull al quadre següent:

Actuacions d'atenció directa al ciutadà 2012

Punt d'atenció	Anual			Mensual		
	Presencial	Telefònica	Total	Presencial	Telefònica	Total
DG Palma	68.190	12.501	80.691	5.683	1.042	6.724
Inca	7.963	1.428	9.391	664	119	783
Manacor	10.711	4.521	15.232	893	377	1.269
CB Palma	17.258	48.772	66.030	1.438	4.064	5.503
CB Eivissa	10.877	9.425	20.302	906	785	1.692
CB Maó	4.717	9.141	13.858	393	762	1.155
SVAP Palma	13.983	9.016	22.999	1.165	751	1.917
Total	133.699	94.804	228.503	11.142	7.900	19.042

- Altres actuacions desenvolupades

Pel que fa a altres tipus d'actuacions i respecte a la recepció i tramitació de les queixes i suggeriments, tramitades conforme estableix el Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (sistema QSSI), el Servei ha informat un total de 144 queixes i suggeriments, amb el desglossament per matèries que s'indica tot seguit:

Matèria	Nombre d'informes
Dependència	72
Entitats	36
Discapacitat	12



Família	3
Altres	21
Total	144

D'altra banda, i al marge de la creació i manteniment del Portal d'Atenció a Persones en Situació Especial -Portal APSE-, com a espai web a disposició de les persones potencialment usuàries dels serveis que presta la Direcció General, el Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat ha creat i manté operatiu, dins el marc de la Intranet del Govern de les Illes Balears, un Portal corporatiu -Portal SACQ- com a eina interna de suport que recull i comparteix en línia diversos continguts i informació útils per dur a terme els tràmits més habituals d'atenció directa a la ciutadania, amb l'objectiu de donar suport i facilitar un desenvolupament adequat de la feina diària per part del personal que desenvolupa aquestes tasques en els punts d'atenció i informació desplegats territorialment per la Direcció General a les localitats de Palma, Inca, Manacor, Eivissa i Maó, respectivament.

El resum dels accessos fets durant l'any 2012 als Portals esmentats és el següent:

Portal	Accessos
Portal d'Atenció a Persones en Situació Especial	131.336
Portal del Servei	8.016



4.2. SERVEI DE PLANIFICACIÓ SOCIAL

4.2.1. OBJECTE

Els objectius i les activitats propis d'aquest Servei se centren bàsicament en la supervisió i el seguiment dels plans, l'establiment dels mecanismes per conèixer la realitat social, la proposta d'elaboració de la normativa corresponent, la coordinació amb altres administracions, la concreció de propostes i d'iniciatives de caire formatiu i la millora dels mecanismes i els recursos de registre dels serveis socials, així com el desenvolupament de programes experimentals.

Els col·lectius amb els que treballem són:

- Persones professionals i tècniques de diferents departaments i institucions amb les quals s'han dut a terme col·laboracions tècniques
- Professionals dels serveis socials de les Illes Balears que han participat durant aquest any 2012 a alguna de les accions formatives incloses dins el Pla de Formació del Servei
- Els col·lectius, tant públics o privats, amb ànim de guany o sense, que accedeixen al Registre Central de Serveis Socials per a poder prestar serveis o realitzar activitats en matèria d'affers socials

4.2.2. LÍNIES D'ACTUACIÓ

- **Elaboració de normativa general relativa als serveis socials**

Aquesta línia comprèn dos objectius: elaborar la normativa legal que estructurari i defineixi el sistema públic de serveis socials, i optimitzar i possibilitar la coordinació amb les diferents administracions implicades en la gestió dels serveis socials.

Per assolir aquest objectius, s'han desenvolupat les següents actuacions:

○ **Elaboració de normativa l'any 2012**

Amb aquest objectiu es pretén desenvolupar la normativa que estructurari i defineixi el sistema públic de Serveis Socials i desplegui la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials.



Al llarg de l'any 2012 s'ha tramitat la següent normativa:

- Modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitat, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainular per a aquests sectors de població.
- Projecte de Decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainular del registre i els procediments per autoritzar i acreditar els serveis socials d'àmbit suprainular.
- Avantprojecte de Llei de cans d'assistència, que actualment ja és Projecte de Llei i continua la seva tramitació en el Parlament balear.

○ **Participació en dos grups de treball de la Conferència Sectorial**

- Grup de Treball del Sistema Informatiu de Serveis Socials (SIUSS). Constitució i coordinació del Grup de Treball sobre "Sistema Informatiu" dins el marc de la Conferència Sectorial amb els següents objectius:
 - Conèixer els distints sistemes informatius i analitzar la possibilitat d'unificació de dades¹.
 - Regular un sistema/protocol de recollida i traspàs d'informació de forma sistemàtica i eficaç (perquè les dades siguin homogènies i comparables), que permeti la planificació i avaluació dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.
 - Aconseguir l'homogeneïtzació de les categories de resposta que manegen els i les professionals de treball social per garantir la fiabilitat dels sistemes de registres.
 - Fer una anàlisi de freqüències del registres de dades sobre persones usuàries. Quines dades són d'obligat compliment?
 - Publicar anualment un informe sobre els Serveis Comunitaris Bàsics, en base a l'Annex del Decret 48/2011 de Comunitaris Bàsics.
 - Integrar els diferents observatoris sectorials sobre l'àmbit dels serveis socials, en un de sol.
- Grup de Treball de Prestacions del Sistema de Serveis Socials. Participació en el Grup de Treball de "Prestacions", amb l'objectiu de definir les prestacions econòmiques del sistema de serveis socials.

¹ Migració de dades dels diferents sistemes informatius al SIUSS.



○ **Participació en espais tècnics de col·laboració**

S'han mantingut els espais de coordinació interadministratius, especialment el Consell de Serveis Socials i la Comissió Interinsular de la Renda Mínima d'Inserció (RMI).

- El Consell de Serveis Socials s'ha reunit en dues ocasions:
 - 25 d'abril de 2012
 - 10 d'octubre de 2012
 - La Comissió Interinsular de la RMI es va reunir en data 18 de desembre de 2012
- **Elaboració d'anàlisis socials per a la presa de decisions**

Els objectius d'aquesta línia d'actuació són establir els mecanismes i recursos adients per al coneixement de la realitat social de les Illes Balears, i fer assessorament tècnic.

○ **Sistema Informatiu de Serveis Socials (SIUSS 5)**

S'ha continuat treballant en el Sistema Informatiu de Serveis Socials (SIUSS 5), tot i que encara està en proves. S'espera que al llarg d'aquest any 2013 pugui entrar en funcionament. El mes d'octubre de 2011 es posà a disposició de les comunitats autònomes la primera versió de l'aplicació per a la realització de proves amb bases de dades reals, encara que fetes anònimes. Igualment, es va entregar un programa de validació dels expedients, de tal manera que en el pas de la informació al nou aplicatiu es complissin les necessàries regles d'integritat de les dades.

La realitat a la nostra comunitat autònoma, és que en aquests moments només Menorca ha passat el validador i ha pogut fer el traspàs d'informació de la versió 4 a la versió 5 de SIUSS; Eivissa, encara ha de passar el validador i Formentera, sembla que està en fase d'implantació de l'e_SSAP, aplicació de l'IMAS.

○ **Consolidació de la Unitat d'Estadística, en el marc del procés d'estructuració del sistema estadístic de les Illes Balears**

Les Unitats Estadístiques venen definides per la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears en el seu Capítol III (articles 38 i 39). I amb l'Ordre de la Consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 20 de febrer de 2009 (BOIB núm. 31, de 28 de febrer de 2009) es creà la Unitat Estadística de la Conselleria d'Afers Socials.



Durant aquest any 2012, els esforços s'han centrat a fer les tasques següents:

- Disseny del Portal d'Estadística en col·laboració amb la Direcció General de Salut Pública, amb l'objectiu d'integrar dins un mateix espai les estadístiques de l'àmbit social i sanitari.
- Revisió metodològica de cada una de les operacions estadístiques que figuren al Programa Anual juntament amb l'IBESTAT.
- Elaboració de documents estadístics: la Fitxa municipal sobre els recursos i serveis socials i la Fitxa municipal sobre les dades del Pla de Prestacions Bàsiques.
- Elaboració de mapes de cobertura en serveis socials.
- Suport estadístic i analític a la direcció de la Conselleria per al disseny de programes, la presa de decisions i la redacció de normativa en matèria de benestar social.
- Traspàs d'informació estadística a diferents organismes per a l'elaboració de les seves memòries anuals i/o anuals. Com per exemple: el Consell Econòmic i Social, el Centre de Recerca Econòmica i departaments varis de la UIB.

○ **Estudi econòmic de la Cartera de Serveis Socials**

- Anàlisi i actualització anual dels costos i les potencials persones usuàries de les prestacions garantides dins la Cartera de Serveis Socials.
- Elaboració d'unes fitxes on figura la definició de la prestació, l'objectiu, la població destinatària, la tipologia de la prestació, el nombre de professionals destinats a donar cobertura i el cost de la prestació.

○ **Anàlisis i investigacions**

Es poden consultar a l'adreça següent:

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?estua=192398&lang=ca&codi=263272&coduo=192398>

Durant el 2012 s'ha donat continuïtat a un seguit d'investigacions:

- S'ha publicat l'Informe sobre Rendes Mínimes, 2011
- Informe sobre el Pla de Prestacions Bàsiques, 2011

També s'han publicat nous informes:

- 1r Informe sobre els Serveis Socials Comunitaris Bàsics, 2011



○ **Recollida, gestió i transferència de dades estadístiques de serveis socials**

- Elaboració del Catàleg de Referència de Servei Socials per al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. El Catàleg respon a la necessitat d'assolir un Pacte o Acord entre Comunitats Autònomes - Estat en matèria de Serveis Socials que es tradueixi en la definició d'un Catàleg de Referència de Serveis Socials, que inclogui uns criteris comuns de qualitat i de bon ús (solidari i responsable) dels serveis.
- Grup del Pla de Prestacions Bàsiques, s'ha assistit a una reunió a Madrid el mes de juliol, on el Ministeri presentà la nova versió web de l'aplicació del Pla de Prestacions Bàsiques. Al llarg de 2012, s'ha pujat a producció la versió Web d'aquesta aplicació per a la seva utilització per part de les CCAA, habilitant així l'intercanvi d'informació relativa a l'avaluació dels projectes de 2011 i la presentació de 2012.
- Trimestralment s'han recollit dels consells insulars les dades sobre famílies nombroses, que s'han tramès al Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat. Així, A 31 de desembre de 2012 hi havia a les Illes Balears un total de 15.220 famílies nombroses, distribuïdes de la següent manera:

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Categoria general	10.302	1.999	1.354	110
Categoria especial	908	180	346	21
Total	11.210	2.179	1.700	131

○ **Observatori persones majors**

Com cada exercici, es realitza un recull des de l'Imsero relatiu als recursos sobre serveis socials per a persones majors existents a cada Comunitat Autònoma, dades que transcendeixen la informació recollida en el SAAD.

La informació replegada fa referència a:

- Serveis d'atenció a domicili: servei d'ajuda a domicili, servei de teleassistència, i altres serveis d'atenció a domicili
- Serveis diürns: llars i clubs i centres de dia per a persones majors en situació de dependència
- Serveis d'atenció residencial: nombre de places i cobertura en serveis residencials, centres residencials i habitatges per a majors
- Altres serveis d'atenció a persones majors



Cal tenir en compte que, a data 1 de gener de 2012, hi havia a la nostra Comunitat Autònoma un total de 151.436 persones majors de 65 anys, el que representa prop d'un 15% del total de la població de les Illes Balears. De la informació aportada pels Consells Insulars se'n poden extreure algunes dades bàsiques sobre els serveis que es posen a disposició d'aquest col·lectiu:

	Total persones usuàries ateses
Servei d'ajuda a domicili	3.263
Servei de teleassistència	6.560
Servei de menjars a domicili	732
Llars i clubs	33.758
Centres de dia	424
Centres residencials	2.390
Habitatges per a majors	22

- **Valoració de projectes de la convocatòria de subvencions per a projectes amb càrrec a l'IRPF. Convocatòria de 2011**

Prenent com a objectiu el de la col·laboració per valorar els projectes sol·licitants de subvenció al Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat, que tenen el seu àmbit d'actuació a les Illes Balears, entenem que l'objectiu plantejat s'ha complert d'una manera satisfactòria, ja que es varen assolir els terminis que marcava el Ministeri per retornar els projectes ja valorats.

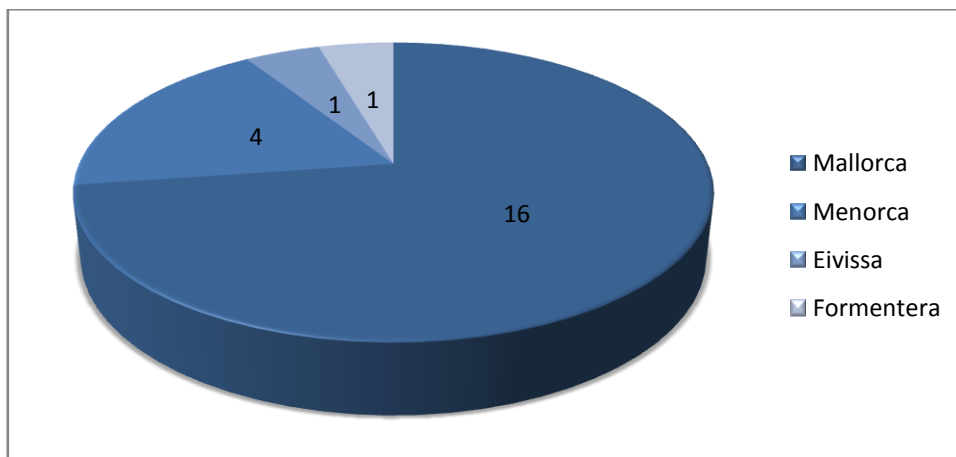
- **Gestió del Registre d'entitats de serveis socials, així com l'autorització dels serveis d'àmbit supràinsular**

El Registre Central de Serveis Socials es regula en el Decret 66/1999, de 4 de juny, pel qual s'aprova el reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials. Durant l'any 2012 es va iniciar la tramitació d'un nou projecte de decret, d'acord amb el que estableixen les disposicions finals desena i dotzena de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, per tal de fixar els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i regular la secció supràinsular del registre i els procediments per autoritzar i acreditar els serveis socials d'àmbit supràinsular.

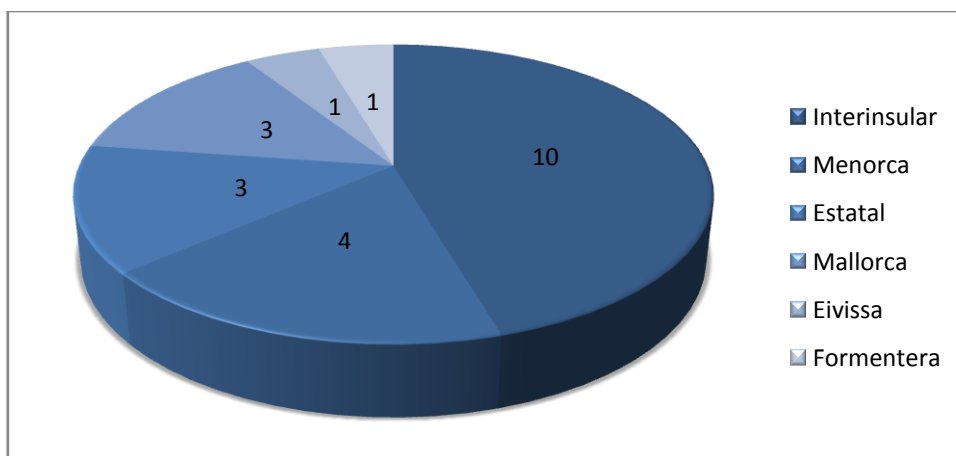
Tot seguit veiem reflectides les dades quantitatives referents a inscripcions al Registre Central de Serveis Socials. Aquestes dades es mostren desglossades per illes.



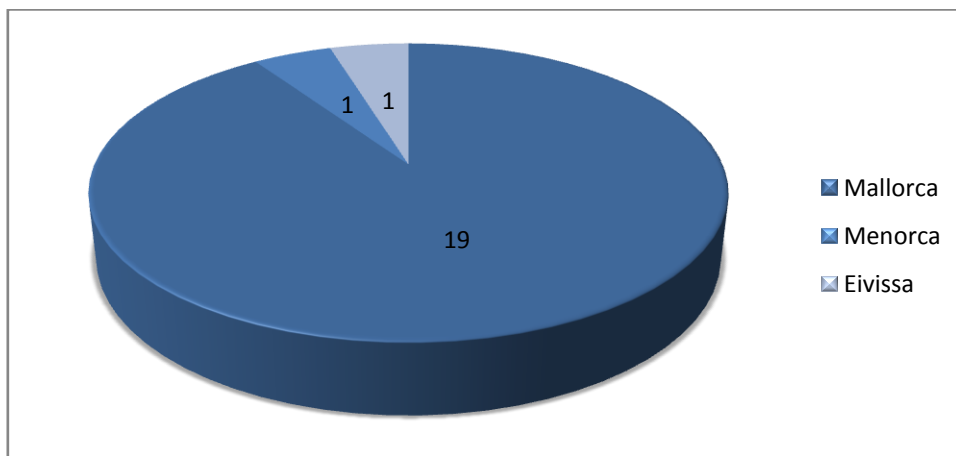
Registre Central de Serveis Socials. Inscripció entitats per illa. 2012



Registre Central de Serveis Socials. Àmbit territorial de les entitats inscrites. 2012

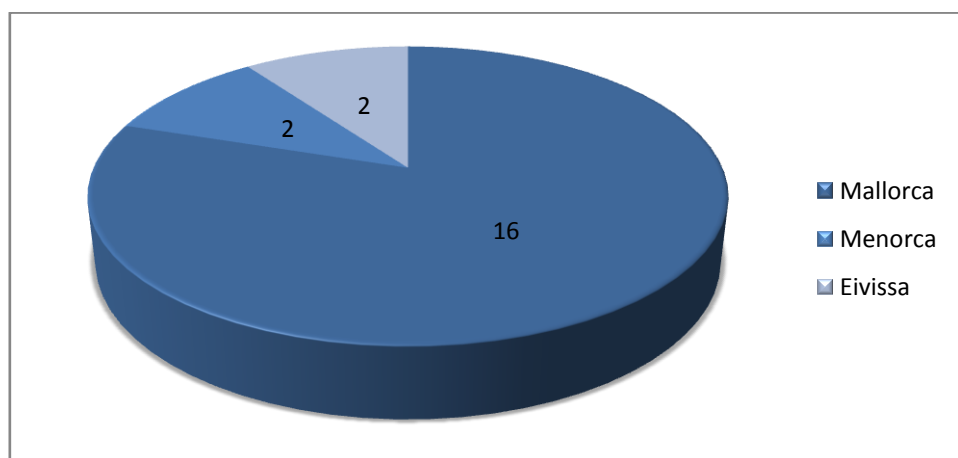


Registre Central de Serveis Socials. Inscripcions de centres per illes. 2012





Registre Central de Serveis Socials. Inscripcions de serveis per illes. 2012



- Desenvolupar el Pla de Formació per a Professionals de Serveis Socials

L'objectiu d'aquesta línia d'actuació és elaborar i fer el seguiment del pla de formació per a professionals de serveis socials.

Això comprèn les actuacions següents:

- **Cursos gestionats pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i coordinats pel Servei de Planificació i Formació de serveis socials:**
 - Presencials: *El trabajo en equipo y la dirección de equipos de trabajo*. Curs impartit a Palma, a l'edifici del Centre Cultural Sa Nostra. La durada de la formació fou de 22 hores i el nombre de persones assistents 18.
 - A distància: *Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales V5*, impartit a Madrid, en el qual va participar una tècnica del Consell Insular de Menorca que posteriorment va formar un total de 9 persones usuàries d'aquest programa a l'Illa de Menorca.
 - Teleformació: des del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat s'han fet 5 cursos de formació en aquesta modalitat:
 - *Los programas de intervención familiar desde los servicios sociales básicos*
 - *El papel de los servicios sociales de atención primaria ante la violencia de género*
 - *Intervención social y actuaciones jurídico – penales*
 - *Calidad de los servicios sociales de atención primaria*
 - *La atención, los recursos, y la intervención social con las personas sin hogar*



○ Revista d'Afers Socials

El 2012 es va treballar en l'edició del número 7 d'aquesta revista, que s'ha publicat en el mes de gener de l'any 2013, amb el tema monogràfic "Envelliment actiu". Els articles que formen part de la revista són els següents:

1. Envelliment actiu i solidaritat intergeneracional. Martí Sansaloni Oliver.
2. El Consell de Mallorca i l'envelliment actiu. Catalina Cirer Adrover.
3. *Envejecer es irremediable, hacerse viejo es optativo*. Aurora Herráiz.
4. De l'envelliment saludable a l'envelliment actiu. Mercedes Prats Serra.
5. L'envelliment actiu. Dolores Fernández Tamargo.
6. L'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'envelliment actiu. Juana Teresa de Ruz Massanet. Joana Ferragut Fiol. Caterina Josep Massuti Sureda.
7. Nous enfocaments de la pràctica professional i activitats intergeneracionals: elements claus per afavorir l'envelliment actiu. Aurora Herráiz y Carlos Canes.
8. La Llar Eivissa aquest any 2012. Josefa Marí Marí i Ana Serapio Costa.
9. Els serveis de promoció de l'autonomia personal de les Illes Balears: una proposta de revisió del model actual. María Magdalena Crespí Bennàssar.
10. L'envelliment actiu a Formentera. Iniciatives i perspectives actuals. Aroa López Fernández i Carmel Redondo Ferrer.
11. L'envelliment actiu. Un compromís i una projecció cap el futur. Marta Soler Saquero i Deyana Mihaylova Popova.
12. L'envelliment actiu i la solidaritat intergeneracional. Una experiència de creixement constant. Teresa Jáudenes Gual de Torrella.
13. Més temps en casa i en el barri. Polítiques de foment de l'envelliment actiu a l'ajuntament de Palma. Coloma Poquet Vives. Catalina Juan Garau.

- **Plans nacionals i autonòmics vinculats als serveis socials generalistes i als programes d'inclusió social**

Durant l'any 2012 s'han fet les actuacions següents en relació a la gestió dels plans i programes:

- **Gestió i seguiment del conveni amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals**

Les prestacions que garanteix el Pla són les següents: informació i orientació, ajuda a domicili, allotjament i convivència, prevenció i inserció social.



El pressupost total destinat al desenvolupament del Pla de Prestacions Bàsiques per part de la comunitat autònoma és de 1.843.974,50 €, mentre que l'aportació que fa el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en l'any 2012 ha estat de 909.285,50 €. Per tant, l'aportació total per al finançament del Programa de Prestacions Bàsiques de corporacions locals de 2012, és de 2.753.260,00 €.

Consells Insulars	Total crèdit pel PBSS 2012
Mallorca	2.164.403,76 €
Menorca	235.367,94 €
Eivissa	328.188,59 €
Formentera	25.299,71 €
Illes Balears	2.753.260,00 €

○ **Gestió i seguiment del programa de Renda Mínima d'Inserció (RMI)**

El pressupost que ha destinat la CAIB a la gestió de la Renda Mínima d'Inserció l'exercici 2012 ha estat de 2.957.218,40 €.

El total de persones titulars que han percebut al llarg de l'any 2012 la Renda Mínima d'Inserció és de 2.182:

- Mallorca: 1.840
- Menorca: 252
- Eivissa: 87
- Formentera: 3

○ **Suport a les entitats socials per a la realització de programes en matèria de serveis socials**

L'objectiu específic amb aquesta actuació per a 2012 ha estat subvencionar actuacions de les entitats amb fórmules de col·laboració, per tal de fer possible la realització de programes socials de primera necessitat i que no estaven essent coberts per cap administració.



Els programes, finançats amb caràcter pluriennal i que suposen una inversió de 561.250 € per a l'any 2012 i de 187.250 € per a l'any 2013, són els següents:

Entitat	Projecte	2012	2013	Total
Institut Reinserció Social (IRES)	Programa d'atenció social en els jutjats de les Illes Balears	93.000,00 €	31.000,00 €	124.000,00 €
Càritas Mallorca	Projecte Per a la inclusió social	257.250,00 €	85.750,00 €	343.000,00 €
Càritas Menorca	Projecte Per a la inclusió social	63.000,00 €	21.000,00 €	84.000,00 €
Càritas Eivissa	Projecte Per a la inclusió social	63.000,00 €	21.000,00 €	84.000,00 €
Fundació Deixalles	Projecte Per a la inclusió social	85.500,00 €	28.500,00 €	114.000,00 €
Total		561.750,00 €	187.250,00 €	749.000,00 €

- **Col·laboració amb les administracions locals en la realització de programes socials**

Administració	Projecte	Total
Consell de Menorca	Programa per a l'atenció i seguiment de les persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació	47.044,00 €
Consell d'Eivissa	Programa per a l'atenció i seguiment de les persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació	53.204,00 €
Ajuntament de Palma	Programa per a l'atenció i la defensa dels drets de les persones incapacitades judicialment	63.811,00 €