



Mesures preventives aplicables al punts d'atenció al públic

Diàriament us heu de mantenir informats a través de les fonts oficials de les darreres mesures que cal adoptar per fer front a la situació provocada per la pandèmia del SARS-Cov-2 (COVID-19).

Les fonts oficials són:

<https://www.mscbs.gob.es/>

<http://www.caib.es/sites/coronavirus/ca/portada/?campa=yes>

RECOMANACIONS GENERALS

- Es recomana la col·locació de cartells informatius amb informació visual a punts estratègics (portes d'accés, taulons d'informació, etc.) sobre el rentat de mans i les mesures d'higiene establertes per les institucions.
- S'ha de disposar de dispensadors de solució hidroalcohòlica (amb un percentatge d'alcohol superior al 70 per cent) o etanol al 70%, a les àrees d'atenció al públic.

MESURES HIGIÈNIQUES

Seguint les pautes establertes per les autoritats sanitàries s'ha de tenir en compte:

- En tossir o esternudar, cobriu-vos la boca i el nas amb el colze flexionat o amb un mocador d'un sol ús.
- Evitau tocar-vos els ulls, el nas i la boca.
- Rentau-vos les mans freqüentment.
- Els vigents Protocols de la Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica considera factors i malalties de risc per al nou Coronavirus (SARS-CoV-2) les següents malalties i circumstàncies:

Diabetis

Malaltia cardiovascular (inclosa la hipertensió)

Malaltia hepàtica crònica

Malaltia pulmonar crònica

Malaltia renal crònica

Malaltia neurològica o neuromuscular crònica

Immunodeficiència (inclòs VIH)

Embaràs

Situació post-part (menys de sis setmanes)



Càncer.

Tenir més de 60 anys

Aquesta llista de malalties i factors és completa però determinats casos que s'al·legassin s'haurien de valorar individualment.

AQUESTES PERSONES NO HAURIEN DE FER TASQUES D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

- Si presents símptomes seguir els protocols actualitzats que trobaràs als webs oficials.

DISTÀNCIES DE SEGURETAT

- S'han d'evitar les aglomeracions de persones al punts d'atenció al públic. Feu entrar al ciutadà d'un en un. Senyalitzau amb una cartell aquest fet a l'entrada del centre de treball.
- Senyalitzar la distància de seguretat de 2 metres entre el taulell d'atenció al públic i el punt d'atenció amb vinils adhesius.
- Evitar l'ús de cadires de visites. Si no fos possible s'han de netejar les àrees de contacte.
- En cas de centres amb possible gran afluència de públic és recomanable instal·lar mampares de protecció de metacrilat o similar i netejar les mampares i superfícies de treball cada 3 hores pels propis treballadors.

EQUIPS DE PROTECCIÓ

- D'acord amb els pautes establertes per la població general sana no es necessita emprar mascaretes de protecció. Les mascaretes ajuden a prevenir la transmissió del virus si les porta una persona infectada.
- Disposau de guants de protecció pels casos de lliurament de documentació física.

ORDRE I NETEJA

- Manteniu les àrees d'atenció al públic lliures d'objectes innecessaris (safates, tríptics, etc.).
- Les taules i àrees de treball d'atenció al públic s'han de mantenir lliures d'objectes per facilitar les tasques de neteja (cadires de visites, penjadors, etc.)
- Es netejarà amb especialment esment les superfícies de major contacte com poms de portes, taulells, teclats, ratolins, telèfons, etc.



- La neteja de les superfícies de treball ha d'extremar-se, i s'ha de fer ús d'un desinfectant que contengui lleixiu en dilució 1:100 (1 part de lleixiu i 99 parts d'aigua) preparat el mateix dia en què s'hagi d'utilitzar. Després de dur a terme la neteja s'ha de fer la higiene de mans.
- El personal de neteja propi i subcontractat ha d'utilitzar les proteccions necessàries (guant, ulleres, mascareta) d'acord amb les etiquetes o fitxes de dades de seguretat dels productes químics que s'emprin.