



## **El derecho de acceso a la información pública en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears durante el año 2021**

### **1. Introducción**

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, establece el derecho de cualquier persona a acceder a la información pública, es decir, a los contenidos o documentos que estén en poder de la Administración pública y que se hayan elaborado o adquirido en el ejercicio de sus funciones.

Este informe refleja el ejercicio del derecho de la ciudadanía al acceso a la información pública, en relación con la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears y los entes del sector público autonómico, durante el año 2021.

Como consideraciones previas podemos realizar las siguientes:

- a) Se observa todavía cierta confusión, aunque ha bajado el número de casos, en el ejercicio de este derecho haciendo uso del trámite telemático de las SAIP como registro electrónico para presentar solicitudes referidas a procedimientos sin trámite telemático propio, pero incluso respecto de procedimientos que sí lo tienen. Otro error recurrente, aunque cada vez en menor medida, es el de utilizar el trámite de solicitudes de información pública para presentar consultas generales administrativas que deberían hacerse mediante el trámite habilitado por el Servicio de Atención a la Ciudadanía (QSSI). En el punto 2.3 se amplía la información sobre esta cuestión.
- b) Si bien las solicitudes de acceso a la información pública de carácter medioambiental<sup>1</sup> se coordinan desde la misma unidad de filtraje de la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno<sup>2</sup>, no están incluidas en este informe. En este enlace puede encontrar toda la información sobre estas solicitudes y las resoluciones dictadas: [https://www.caib.es/sites/dretaccses/resoluciones\\_y\\_estadisticas\\_de\\_informacion\\_publica\\_medioambiental/](https://www.caib.es/sites/dretaccses/resoluciones_y_estadisticas_de_informacion_publica_medioambiental/)

---

1 Reguladas por la Ley 27/2006, de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente

2 Esta Dirección General pasa a ser la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado en virtud del Decreto 11/2021, de 15 de febrero de la Presidenta de las Illes Balears



- c) La materia COVID-19 sigue siendo uno de los tres temas más consultados, junto con la materia de salud y la cuestiones relativas a oposiciones y función pública (empleados públicos).
- d) En la clasificación temática, se ha añadido una nueva materia denominada "juego" en el grupo temático que incluía: "comercio, industria, artesanía, energía y empresa". Ello se debe al gran volumen de solicitudes de información pública registradas por empresas distribuidoras de máquinas recreativas. En el punto 2.10 se amplía esta información.

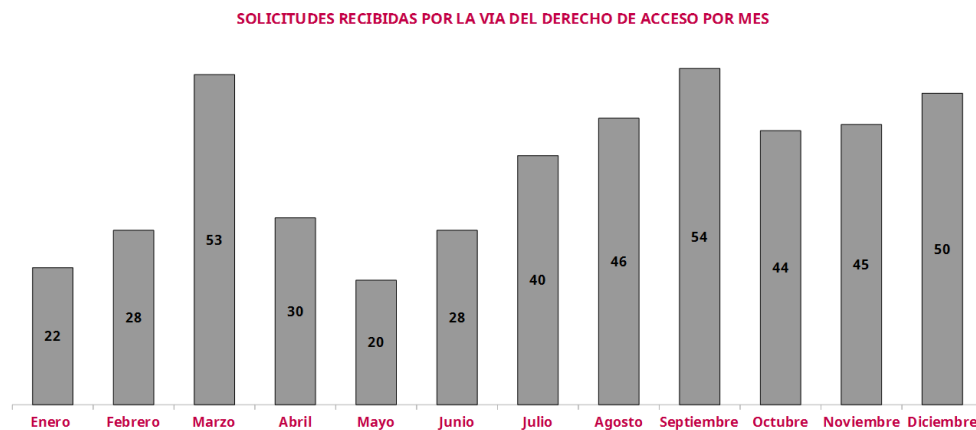
## 2. Indicadores

### 2.1. Solicitudes que han tenido entrada por la vía del derecho de acceso a la información pública por meses

Durante el año 2021 se han recibido por la vía del derecho de acceso a la información pública un total de **460** solicitudes<sup>3</sup>, **157** más que durante 2020, lo que supone un incremento del **51,82 %** respecto de las **303** del año anterior.

Este dato incluye tanto las solicitudes que han entrado telemáticamente (principalmente por el trámite telemático del derecho de acceso) como las presentadas en papel.

Podemos observar las solicitudes presentadas, por meses:



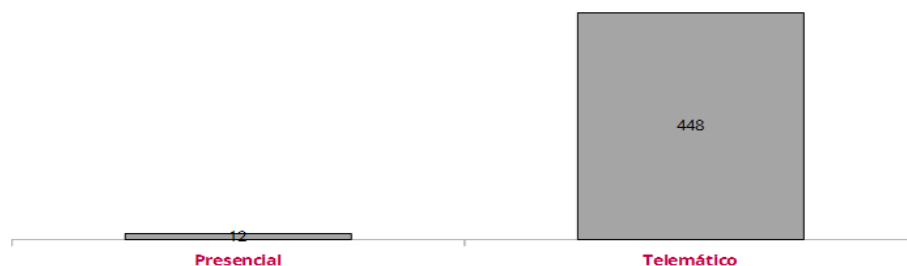
En este gráfico puede verse como los meses con más entradas de solicitudes fueron marzo y septiembre. Salvo el pico de presentaciones de marzo, las entradas han aumentado de forma considerable en el segundo semestre, durante el que el número de solicitudes por mes se ha mantenido estable hasta final de año.

<sup>3</sup> Este número no incluye las solicitudes de información medioambiental de la Ley 27/2006.

No obstante, de estas **460** solicitudes, **56** realmente se refieren a otras figuras o procedimientos y, por ello, no se han admitido a trámite como tales. En el punto siguiente se analiza más pormenorizadamente esta cuestión.

## 2.2. El canal de entrada

### CANAL DE ENTRADA DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS POR LA VÍA DEL DERECHO DE ACCESO



El canal de entrada de las **460** solicitudes recibidas por la vía del derecho de acceso ha sido preferentemente el telemático, ascendiendo al **97,39%** del total (**448** solicitudes).

Continúa así el aumento de la tendencia, puesto que hemos pasado del **71%** en 2018, a casi un **82%** en 2019, a un **92,41%** en 2020 hasta un **97,39%** en 2021.

En el siguiente cuadro se aprecia la evolución:

Canal de entrada 2019			Canal de entrada 2020			Variación resp 2019	Canal de entrada 2020			Variación resp 2020
Presencial	48	18,25 %	Presencial	23	7,59 %	-52,08 %	Presencial	12	2,61 %	-105,01 %
Telemático	215	81,75 %	Telemático	280	92,41 %	30,23 %	Telemático	448	97,39 %	222,14 %
total	263		total	303			total	460		

Esta preponderancia de la vía telemática se debe, probablemente, a la facilidad que ofrece la Comunidad Autónoma, que permite, además de la autenticación con certificados digitales, la identificación del solicitante mediante el envío de un código a su móvil.

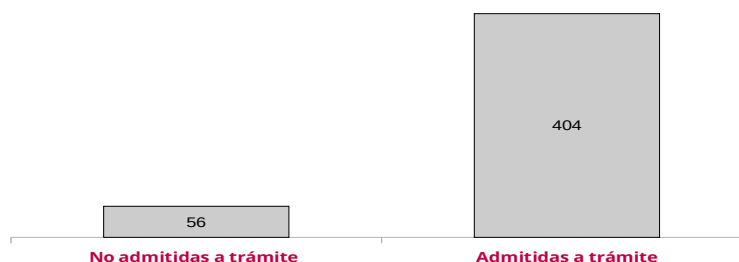
## 2.3. Solicitudes no admitidas a trámite como solicitudes de derecho de acceso a la información pública

Cómo ya se ha indicado, de las **460** solicitudes presentadas, **56** (un **12,7%** del total) no se han admitido a trámite porque se trata de solicitudes que no encajan en el concepto de información pública de la Ley 19/2013, corresponden a otros procedimientos.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Desde 2019 existe una delegación de resolución en la titular de la dirección general competente en transparencia para agilizar la de ciertas solicitudes en que no se puede dar curso a la solicitud y facilitar, así, una rápida respuesta a la ciudadanía para que pueda dirigirse al órgano correcto y que se aplica, entre otros casos a aquellas solicitudes que no se pueden tramitar como solicitudes de información pública por no corresponder al concepto del artículo 13 o referirse a otros procedimientos. Actualmente está vigente la [Resolución del consejero de Transición Energética](#).

Todas ellas han llegado por trámite telemático del derecho de acceso, excepto una que entró a través del Registro Electrónico Común.

#### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LA VIA DEL DERECHO DE ACCESO



Si comparamos el porcentaje respecto del total de solicitudes presentadas, observamos que si bien había bajado desde el **26 %** que supusieron en el 2018 hasta el **18,30 %** del total en 2019, en 2020 habían vuelto a subir llegando al **27%** del total. Este año, no obstante, han bajado de nuevo a un **12,17%**, el menor porcentaje desde 2018.

Podemos clasificar estas **56** solicitudes, según la causa a la que corresponden:

— **10 (17,86%)** eran realmente consultas de información general sobre el funcionamiento de servicios autonómicos (horarios, trámites, etc.) o sobre la forma en que deben tramitarse algunos procedimientos, las cuales este año han disminuido, y se han reconducido al sistema habilitado por el Servicio de Atención e Información a la Ciudadanía, de tramitación más sencilla y ágil (consultas generales que se tramitan con la herramienta QSSI). Se ha bajado respecto del porcentaje que hubo en 2020, cuando fueron un **21,95 %** de estas solicitudes. Además, en 2021 no se ha presentado ninguna solicitud demandando asesoramiento sobre cuestiones concretas (art. 53 f) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre) habiéndose presentado **13** en 2020.

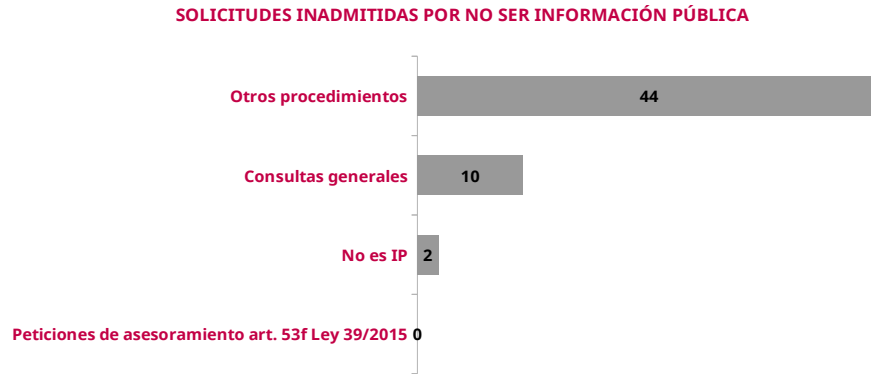
— **44 (78,57%)** solicitudes corresponden a otros procedimientos o trámites diferentes del anterior. De estas, **6** correspondieron a personas que, en vez de usar el trámite electrónico para subsanar el requerimiento hecho por la Dirección General de Promoción Económica, Emprendimiento y Economía Social y Circular en relación a la presentación de ayudas a autónomos afectados por la COVID-19, lo presentaban por el trámite telemático del derecho de acceso. En 2020 hubo **26** casos idénticos.

— **2 (3,57%)** no eran información pública (petición de certificados, por ejemplo).

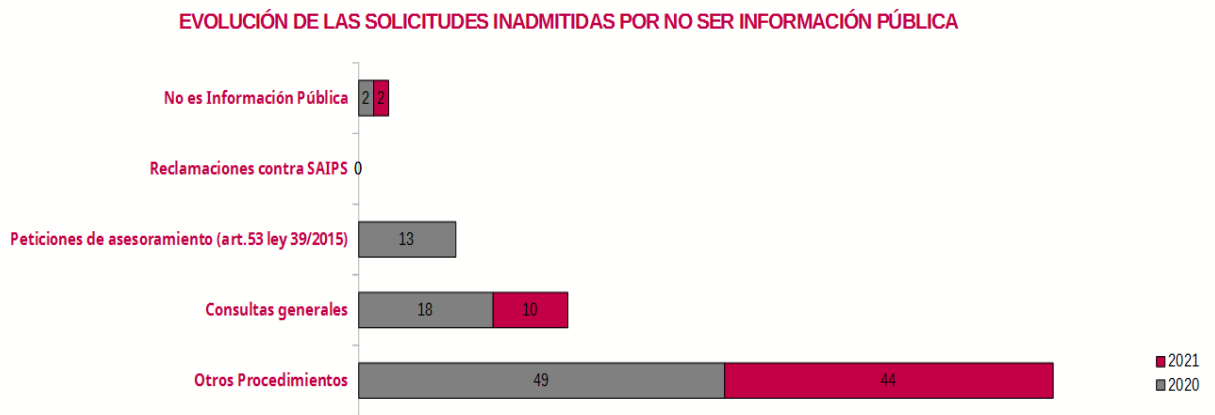
En 2021, como en 2020 no se han presentado reclamaciones contra solicitudes de Información Pública por el trámite de las solicitudes, mientras que en 2019 hubo **3** casos.

[Sectores Productivos y Memoria Democrática de 17 de febrero de 2021 de delegación de competencias en la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado](#) (BOIB núm 25, de 20/02/21)

Gráficamente se ve así:



A continuación se muestra un gráfico comparativo de las solicitudes no admitidas a trámite por no ser Información Pública en 2020 y en 2021



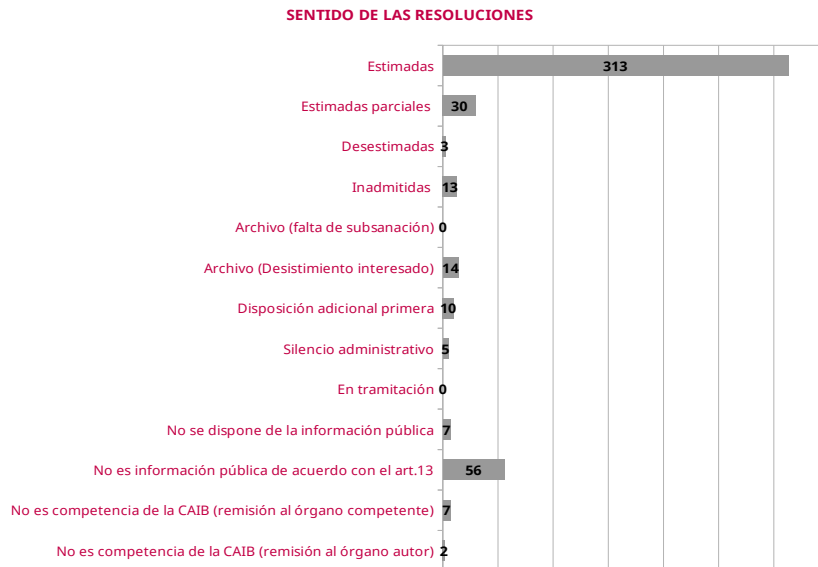
Si observamos la evolución de las diferentes causas, como porcentaje respecto del año 2020, obtenemos el siguiente cuadro:

	Incremento
Otros Procedimientos	-10,20 %
Consultas generales	-44,44 %
Peticiones de asesoramiento (art.53 ley 39/2015)	-100,00 %
Reclamaciones contra SAIPS	0,00 %
No es Información Pública	0,00 %

#### 2.4. Estado de las solicitudes de derecho de acceso a 23 de junio de 2022

De las **460** solicitudes de información pública presentadas durante el año 2021, a 23 de junio de 2022 se habían resuelto **455 (98,91%)** solicitudes y **5 (1,09%)** se consideran desestimadas por silencio administrativo negativo.

## 2.5. Sentido de las resoluciones



De los **454** expedientes resueltos:

- **313** estiman totalmente la solicitud, lo cual supone un **84%** del total, o un **78%** de las solicitudes de información, excluyendo las 56 que se no se tramitan por esta vía por no corresponder a este procedimiento)
- **30** estiman de manera parcial la solicitud, aunque en general, no se trata de supuestos del artículo 16 (desestimación por aplicación de algún límite del artículo 14) sino de casos en los que se piden varias cuestiones y, si bien se estiman algunas de las cuestiones solicitadas, otras no se proporcionan por alguna de las causas siguientes:
  - **1** por concurrencia del *art. 14.1 f) y art. 16*
  - **1** por concurrencia del *art. 14.1 h)*
  - **1** por concurrencia del *art. 14.1 k)*
  - **1** por concurrencia del *art. 18.1.b) y no se dispone de toda la información pública*
  - **1** por concurrencia del *art. 18.1.c) y art.15 (estimación parcial)*
  - **3** por concurrencia del *art.15 (protección de datos)*
  - **1** por concurrencia del *art.18.1.a) y art. 18.1.b) (Inadmisión)*
  - **1** por concurrencia del *art.18.1.a) y art. 18.1.e) (Inadmisión)*
  - **4** por concurrencia del *art.18.1.a) (Inadmisión)*
  - **1** por concurrencia del *art.18.1.b) (Inadmisión)*
  - **5** por concurrencia del *art.18.1.c) (Inadmisión)*

- **1** por concurrencia del *art.18.1.e) (Inadmisión)*
- **5** por *no disponer de toda la información pública solicitada*
- **1** por *no disponer de toda la información pública solicitada y por el art. 18.1.e) (Inadmisión)*
- **2** por *remitirse a otra administració por el 19.1* al no ser alguna parte de la solicitud competencia de la CAIB
- **1** Una parte *no es información pública según el art. 13*
- **3** se desestiman por aplicación del *artículo 15* de protección de datos personales (ya que en 2021 no ha habido ninguna desestimación total por concurrencia de algún límites del art 14) .
- Se han dictado **13** resoluciones de inadmisión de acuerdo con las diferentes causas del *artículo 18* de la Ley 19/2013:
  - **7** por la concurrencia del *artículo 18.1. c)*
  - **1** por la concurrencia del *artículo 18.1. d)*
  - **5** por la concurrencia del *artículo 18.1. 6)*

A continuación se muestra un cuadro resumen con el motivo de inadmisión de las solicitudes resueltas como inadmitidas, desestimadas o estimadas parcialmente.

Sentido	Motivo de inadmisión (arts. 14 y 15)/inadmisión (art. 18)/estimadas parciales	Número de solicitudes
<b>Inadmitidas</b>	Art.18.1.d (Inadmisión)	7
	Art.18.1.d (Inadmisión)	1
	Art.18.1.e (Inadmisión)	5
<b>Desestimadas</b>	Art.15 (Protección de datos)	1
	Art. 15.1	2
<b>Estimadas parciales</b>	Art. 14.1.fy art. 16	1
	Art. 14.1.h	1
	Art. 14.1.k	1
	Art. 18.1.b. 15.2 y no se dispone de toda la información pública	1
	Art. 18.1.c y Art. 15 (Estimada parcial)	1
	Art.15 (Protección de datos)	3
	Art.18.1.a y Art.18.1.b (Inadmisión)	1
	Art.18.1.a y Art.18.1.b (Inadmisión)	1
	Art.18.1.a (Inadmisión)	4
	Art.18.1.b (Inadmisión)	1
	Art.18.1.c (Inadmisión)	5
	Art.18.1.e (Inadmisión)	1
	No se dispone de toda la información pública	5
	No se dispone de toda la información pública y Art.18.1.e (Inadmisión)	1
	Una parte no es competente CAIB (remisión por el 19.1)	2
	Una parte no es información pública según el art 13	1
	<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

- **10** se han resuelto inadmitiendo las solicitudes de acuerdo con la *disposición adicional primera* de la Ley 19/2013, por tratarse de solicitudes realizadas por una persona interesada respecto de un procedimiento en curso.

De las **86** resoluciones restantes:

- **56** se han resuelto indicando que no se pueden tramitar de acuerdo con la Ley 19/2013 dado que lo que solicitan *no es información pública de acuerdo con el artículo 13* de la Ley 19/2013 o se refieren a peticiones de otros procedimientos (ver apartado 2.3.)
- **7** se resuelven indicando que *no se dispone de la información solicitada*.
- **14** han dictado el *archivo por desistimiento del solicitante*.

Por último, **7** solicitudes se han *remitido al órgano competente de acuerdo con el artículo 19.1* de la Ley 19/2013 y **2** se ha *remitido al órgano autor de la información de acuerdo con el art 19.4*. Finalmente, **5** se consideran desestimadas por *silencio administrativo*.

## 2.6. Plazo medio de tramitación

La media del tiempo de tramitación de las solicitudes de acceso a la información pública durante el año 2021 ha sido de **24,21** días, habiendo empeorado en unas décimas, ya que en el año 2020 fue de **23,97** días.

Debe tenerse en cuenta que para el cálculo del cómputo en este Informe, solo se han incluido las resoluciones resueltas de forma expresa, sin contabilizar las resoluciones presuntas por silencio negativo (**5**)<sup>5</sup>, las remisiones de las **9** solicitudes de derecho de acceso que no son competencia de la CAIB ni las **14** resoluciones de archivo. Tampoco se han computado las recaídas en procedimientos en los que ha habido suspensión del plazo de resolución por haberse pedido alegaciones a terceros afectados ni aquellas en cuyos procedimientos se ha dictado una resolución de ampliación del plazo en caso de solicitudes complejas o voluminosas, que en total han sido **15**.

---

<sup>5</sup> Se ha cambiado el criterio aplicado hasta el Informe de 2019 (incluido) en que se consideraba que a partir del día en que acababa el plazo para resolver, según el artículo 20.4, la Ley 19/2013, sin que se hubiera dictado resolución, se entendía que la solicitud estaba desestimada por silencio administrativo. Por ello, se computaba el plazo de estas resoluciones presuntas como si resolvieran en 31 días, ya que a partir del día 30 se considera resuelta por silencio. No obstante, se ha considerado más adecuado cambiar el criterio y computar únicamente el plazo de tramitación respecto de las que se resuelven expresamente, dado que es un cómputo más real.

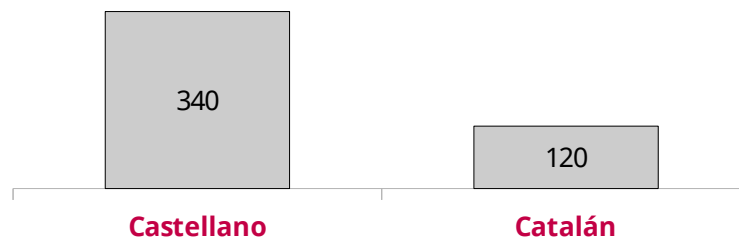


Por todo lo anterior, en total, no se han tenido en cuenta para el cálculo **43** resoluciones y el plazo medio de tramitación de las solicitudes de acceso a la información pública se ha calculado sobre **417** expedientes SAIP.

## 2.7. Idioma de las solicitudes presentadas

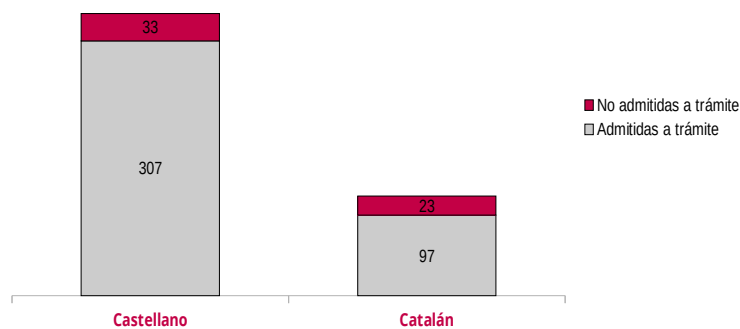
De las **460** solicitudes de acceso presentadas, la mayoría de solicitantes (**73,91%**) pide que la información le sea remitida en lengua castellana, habiendo aumentado el porcentaje, puesto que el 2020 un **66,67 %** la solicitó en castellano.

### LENGUA DE LAS RESOLUCIONES



El porcentaje del castellano se mantiene tanto en las **404** solicitudes admitidas a trámite (porcentaje del **87,83%** del total ) como en las **56** no admitidas a trámite (**12,17%** del total) Este porcentaje de solicitudes presentadas en castellano ha aumentado progresivamente, ya que en 2019 fue de un **58 %** y en 2020 un **66,97%**.

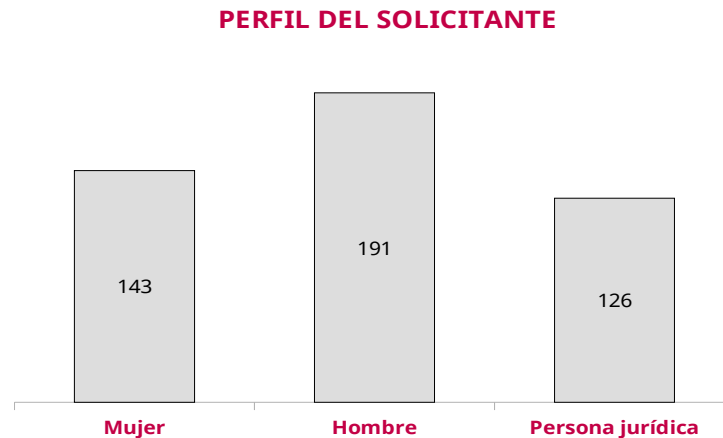
### LENGUA DE LAS RESOLUCIONES



## 2.8. Perfil del solicitante

De las **460** solicitudes de acceso a información pública, **126** han sido presentadas por personas jurídicas (**27,39%**). El año 2020 fue de un **9,24%**.

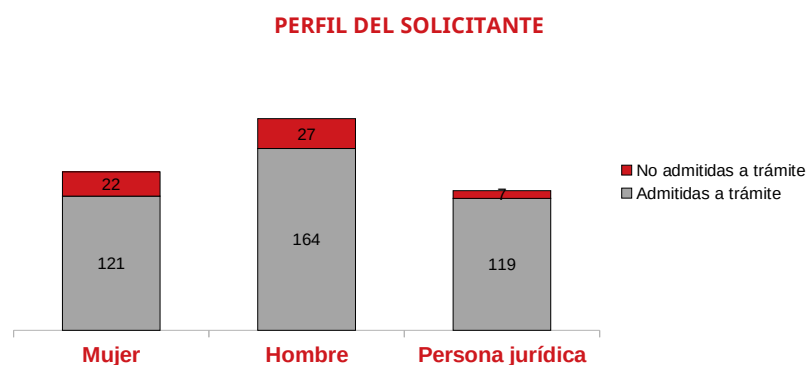
De las **334** solicitudes de acceso presentadas por personas físicas, **191** han sido presentadas por hombres (**57,18%**) mientras que **143** han sido presentadas por mujeres (**42,81%**).



Este desequilibrio ha mejorado con respecto a 2020 en el que el **36,36%** se presentaron por mujeres frente el **63,63%** de hombres. Esto se traduce en un incremento en 2021 del **17,74%** en las solicitudes presentadas por mujeres y un decrecimiento del **10,14%** de las solicitudes presentadas por hombres con respecto del 2020.

Si distinguimos entre las solicitudes admitidas a trámite y las no admitidas a trámite, se observa que el porcentaje de mujeres es mayor (**15,38%**) en las no admitidas a trámite que en las presentadas por hombres (**14,14%**).

Mientras que en relación a las solicitudes que sí se admiten a trámite, el **85,86%** las presentan hombres, por un **84,62%** por mujeres, invirtiendo la tendencia de 2020.



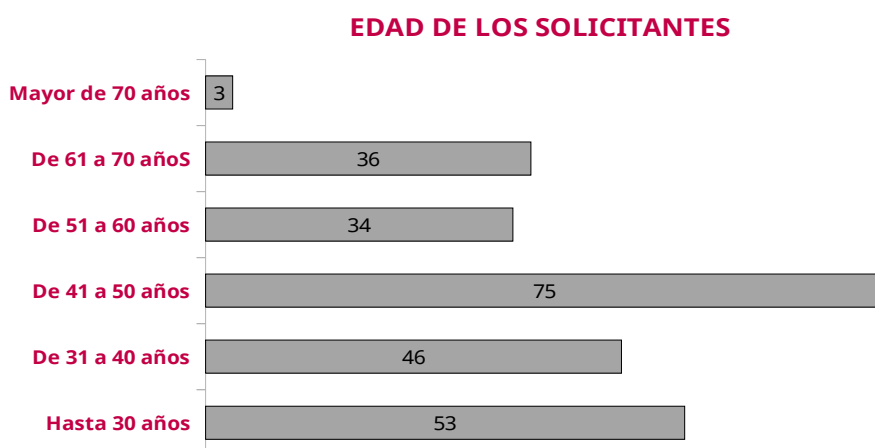
## 2.9. Edad de los solicitantes

La fecha de nacimiento de los solicitantes<sup>6</sup> es un dato del formulario de solicitud de carácter opcional, por lo que los datos de las cuales disponemos quizás que no reflejen de manera totalmente veraz la realidad.

Un **25,13%** de los hombres y un **27,27%** de las mujeres no han proporcionado su edad, por lo tanto este dato está calculado sobre el total de hombres y mujeres que sí lo han hecho (**143** hombres y **104** mujeres)

Así, la edad media de las personas físicas solicitantes que han dado sus datos es de **44,51** años, siendo de **45,78** años en 2020.

La franja de edad más numerosa en 2021 es la de los solicitantes que tienen entre 41 y 50 años (**30,36%**) y después las personas que tienen hasta 30 años (**21,46%**). En tercer lugar, los de 31 a 40 años (**18,62%**).

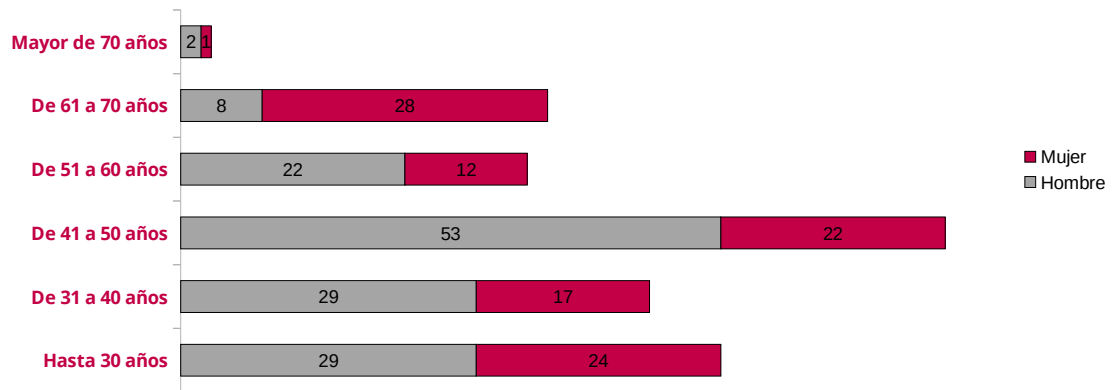


En 2020, la franja de edad más numerosa también fue la de los solicitantes que tenían entre 41 y 50 años (**44,44%**), y en segundo lugar, las personas del tramo de 30 a 40 años (**27,49%**) y en tercer lugar, las que tenían entre 51 y 60 años (**11,70%**).

Si combinamos los criterios de género y edad, obtenemos el siguiente gráfico:

<sup>6</sup> La edad de las personas representantes de personas jurídicas que presentan una solicitud no se refleja en la estadística porque se considera que el interesado es la persona jurídica, la cual no tiene edad.

### SAIPS POR EDADES AGRUPADAS POR SEXO



Observamos que, en 2021, de las **143** solicitudes presentadas por hombres, **53** las han presentado hombres de entre 41 y 50 años (**37,06%**), mientras que en 2020, fueron el **48,60%**.

En cuanto a las **104** solicitudes presentadas por mujeres, en 2021 el mayor número, **28 (26,92%)**, corresponde al tramo de entre 61 y 70 años (siendo un tramo minoritario en 2020), pero muy cerca del tramo de hasta 30 años, el de menor edad, con **24** solicitudes.

Destaca entonces que en la franja de **entre 61 y 70 años**, ha habido más solicitudes presentadas por mujeres (**28**) que por hombres (**8**), aunque hay que tener en cuenta que se han registrado 26 solicitudes de una misma mujer y esto hace que las solicitudes de este rango de edad y sexo hayan aumentado tanto. Si eliminamos estas **26** SAIP nos quedan **2** solicitudes frente a las **8** por hombres, que encaja más con la tendencia seguida ya que en 2020 se registraron **4** por hombres y **2** por mujeres.

De la franja de **mayor de 70 años**, solo **1** mujer ha presentado solicitud, por **2** hombres, al contrario que en 2020, en que **2** mujeres presentaron solicitudes, por solo **1** hombre.

Se deduce que el prototipo de solicitante es un **hombre de entre 41 y 50 años** siguiendo la tendencia de 2020 o, eliminando el sesgo debido a la repetición de solicitudes por una misma mujer en la franja de 61 a 70, antes mencionado, **una mujer de hasta 30 años** (en 2020 era en la franja de 31 a 40).

Si diferenciamos según se trate de presentación de solicitudes que no se admiten a trámite por no ser lo solicitado información pública, de acuerdo con el artículo 13 de la Ley 19/2013 o se presentan correctamente, tenemos el siguiente gráfico:

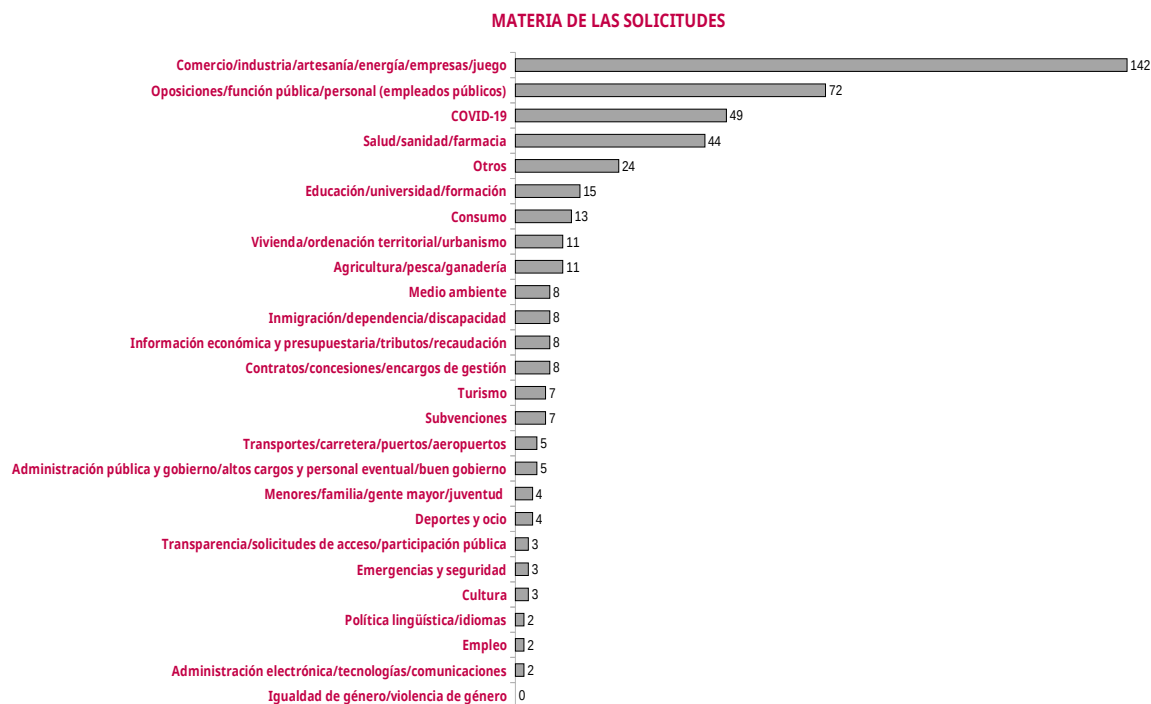
### SAIPS POR EDADES AGRUPADAS POR SER ADMITIDAS O NO A TRÁMITE



De ellos se deduce que el mayor porcentaje de solicitudes presentadas que no son realmente a acceso a información pública, corresponde a las personas mayores de 41 y 50 años.

## 2.10. Materias

A continuación, se muestra el gráfico de las solicitudes de 2021 agrupadas por materias:



Observamos que, si clasificamos las solicitudes por la materia sobre la que versan, más de la mitad, un **66,74%** se concentran en cuatro grandes cuestiones:

- temas sobre salud **44 (9,57%**, el mismo porcentaje que en 2020)
- temas sobre la COVID-19 con **49 solicitudes (10,65%)**. En 2020 fueron un **14,52%** del total

- temas sobre oposiciones, función pública y del personal de la Comunidad Autónoma o de los entes con **72** solicitudes (**15,65%**, aproximadamente como en 2020)
- temas sobre comercio, industria, artesanía, energía, empresas o juego con **142** solicitudes (**30,87%**), donde de estas **142** solicitudes, encontramos que **128 (90,14%)** se refieren a información sobre máquinas recreativas. En 2020 este área temática no fue mas que el **3,30%** del total.

Destacan también las solicitudes sobre estas otras materias, que en conjunto suman el **28,26%** del total:

- Educación **15 (3,26%)**
- Consumo **13 (2,83%)**
- Vivienda, ordenación del territorio y urbanismo **11 (2,39%)**
- Agricultura/pesca/ganadería **11 (2,39%)**
- Medio ambiente **8 (1,74%)**
- Inmigración, dependencia y discapacidad **8 (1,74%)**
- Información económica y presupuestaria/tributos/recaudación **8 (1,74%)**
- Contratos/concesiones/encargos de gestión **8 (1,74%)**
- Subvenciones **7 (1,74%)**
- Turismo **7 (1,74%)**
- Transportes/carretera/puertos/aeropuertos **5 (1,09%)**
- Administración pública y gobierno/altos cargos y personal eventual/buen gobierno **5 (1,09%)**

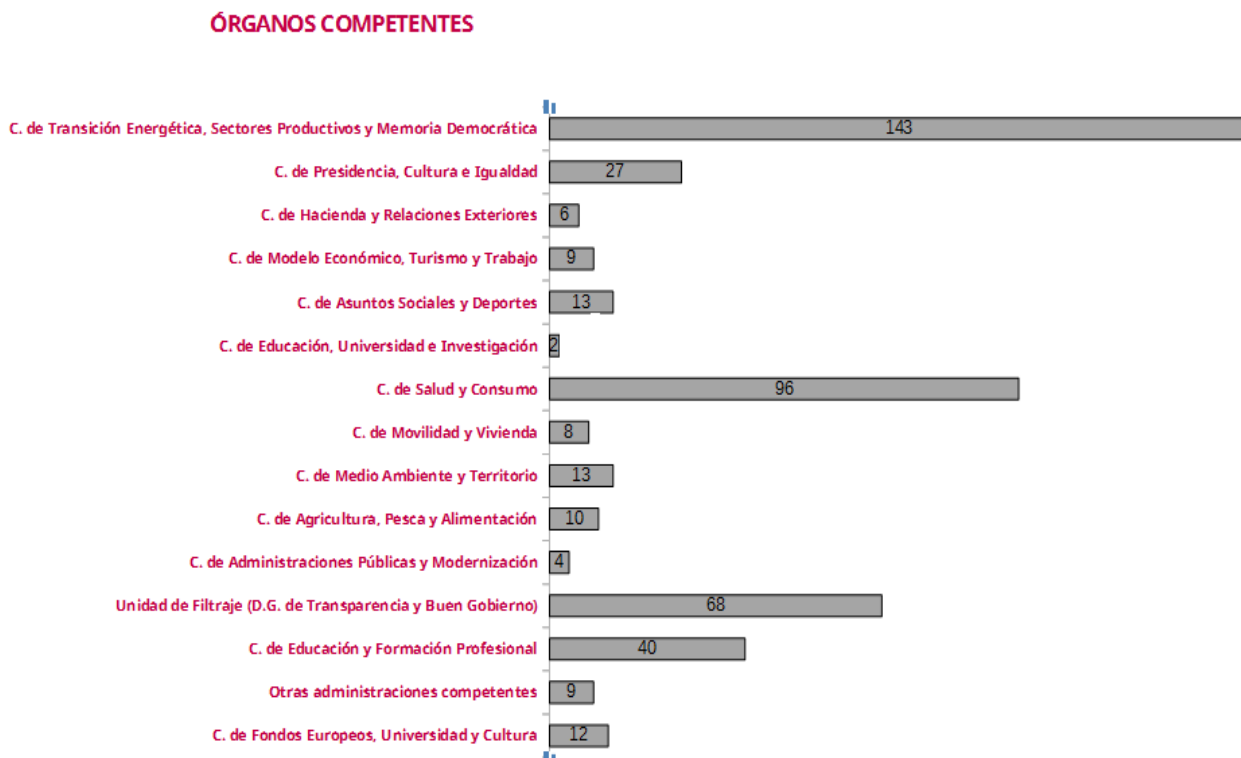
En el resto de materias, hay una gran diversidad. Finalmente, se han registrado **24** solicitudes enmarcadas en la materia de “otros” por ser temas menos frecuentes y que no están agrupados en esta clasificación.

En general, no hay variación respecto de las materias del año anterior, en el que también la mayoría se referían a cuestiones de salud (**9,57%**), a temas laborales del personal autonómico (**15,84%**), y, a cuestiones sobre la COVID-19 (**14,52%**).

Lo mismo sucede con las materias menos solicitadas si comparamos respecto al año anterior: por ejemplo tampoco se ha registrado ninguna solicitud respecto de cuestiones de igualdad de género.

## 2.11. Organismos a los que se solicita información<sup>7</sup>

El siguiente gráfico representa el total de solicitudes que ha recibido cada consejería como órgano competente en la materia<sup>8</sup>.



Hay que señalar que la estructura del Gobierno y de la Administración de la Comunidad Autónoma se modificó en febrero de 2021<sup>9</sup> de forma que se extinguieron las consejerías de Transición Energética y Sectores Productivos; de Presidencia, Cultura e Igualdad; de Educación, Universidad e Investigación, y de Administraciones Públicas y Modernización, y se crearon las consejerías de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática; de Presidencia, Función Pública e Igualdad; de Educación y Formación Profesional, y de Fondos Europeos, Universidad y Cultura.

Es por ello que, por ejemplo, las solicitudes referidas a temas de educación se reparten entre en dos consejerías, resolviendo **2** la extinguida consejería de Educación, Universidad e Investigación resolvió **2** solicitudes y **40** la nueva de Educación y Formación Profesional.

<sup>7</sup> Indicar que las solicitudes relativas a antes del sector público las resuelve el consejero o consejera al que está adscrito el ente. Por lo tanto, están incluidas en la estadística de la respectiva consejería.

<sup>8</sup> También están incluidas las solicitudes remitidas a otras administraciones públicas y las solicitudes resueltas desde la Unidad de Filtraje por la Directora General de Transparencia y Buen Gobierno, por delegación, por tratarse de solicitudes que no son información pública de acuerdo con el artículo 13.

<sup>9</sup> Mediante el Decreto 8/2021, de 13 de febrero, de la presidenta de las Illes Balears, de modificación del Decreto 9/2019, de 2 de julio, por el que se determinaba la composición del Gobierno y se establecía la estructura de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears

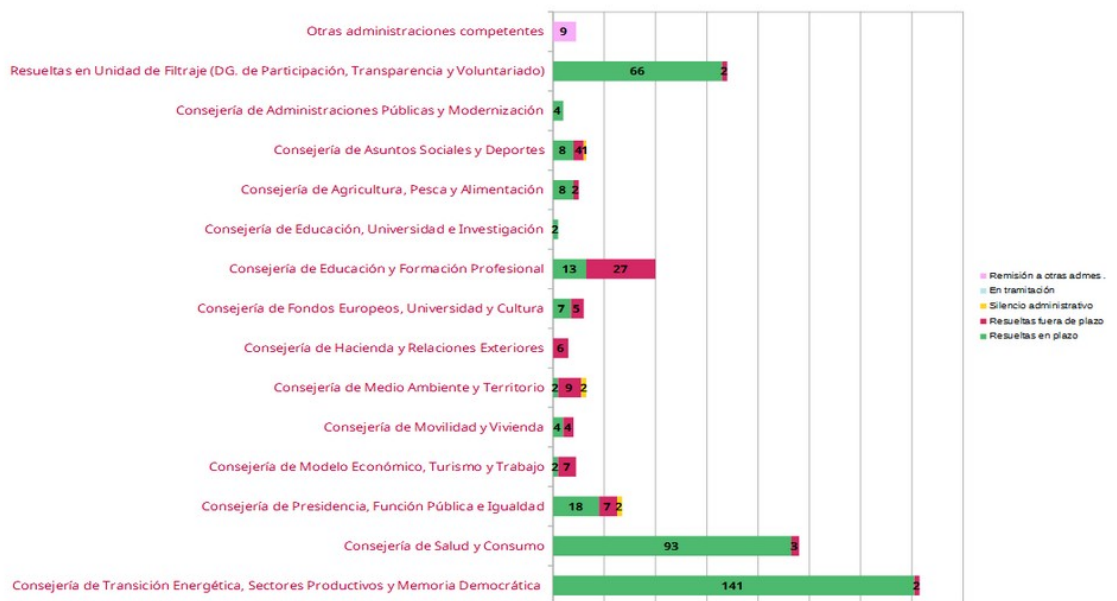
Cómo puede verse en el gráfico, en consonancia con los dos temas más frecuentes (salud y función pública), las consejerías que reciben más solicitudes son las que tienen competencias en estas materias (exceptuando las resueltas desde la DGPTV, por delegación como unidad de filtraje).

Podemos extraer los datos siguientes:

- La Consejería de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática ha resuelto **143 (31,09%)** solicitudes, de las cuales **128** versan sobre máquinas recreativas.
- La Consejería de Salud y Consumo ha recibido un total de **96 saips (20,87%)**, muchas de ellas relacionadas con la COVID-19.
- La DGPTV, como unidad de filtraje ha resuelto **68 (14,78%)** solicitudes por ser aplicable la Resolución de delegación<sup>10</sup>.
- Las solicitudes de la Consejería de Educación, Universidad e Investigación más las solicitudes de la de Educación y Formación Profesional con **42**, recogen el 9,13 % del total.
- La Consejería de Presidencia, Cultura e Igualdad, ha recibido **27** solicitudes **(5,87%)**.

A continuación, se ha representado el sentido de las resoluciones, agrupadas por el órgano competente que las ha resuelto.

Estado de tramitación de las solicitudes de información pública por Consejerías



<sup>10</sup> Desde 2019 existe una delegación de resolución en la titular de la dirección general competente en transparencia. Actualmente, después de la remodelación de febrero de 2021, está vigente la [Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática de 17 de febrero de 2021 de delegación de competencias en la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado](#) (BOIB núm 25, de 20/02/21)



### 3. Reclamaciones

De las **460** solicitudes tramitadas como solicitudes de acceso a la información pública, **11<sup>11</sup>** (un **2,39%**) hasta la fecha del informe han sido objeto de reclamación ante la Comisión para las reclamaciones de acceso a la información pública (CRAIP).

Esto implica una mejora respecto del año anterior, en el que se interpusieron reclamación ante un **2,71%** de las solicitudes tramitadas.

En el siguiente gráfico se observa el sentido de las resoluciones recaídas.



Vemos que, por tanto, de las **11** reclamaciones, sólo **2** se han estimado totalmente y otras **2** parcialmente.

Para más información puede consultar la página web donde se recoge la información sobre las reclamaciones en materia de derecho de acceso: <https://www.caib.es/sites/%20reclamacionsinformacio/es/inici/?campa=yes>

### 4. Publicidad de las resoluciones

La Comunidad Autónoma de las Illes Balears publica, en la página del derecho de acceso, además de las estadísticas, un cuadro con todas las solicitudes presentadas cada año y con los datos de resolución.

En este cuadro se publican las resoluciones desestimadas de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 14.3 de la Ley 19/2013, y también, con voluntad de

<sup>11</sup> Se ha de indicar que, el 9 de diciembre de 2021 se formalizó un Convenio de colaboración entre la Comunidad Autónoma de las Illes Balears y el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG). A partir de entonces, las resoluciones de les Illes Balears podían ser objeto de reclamación ante el CTBG, y no ante la CRAIP, la cual queda en suspenso durante la vigencia del convenio. Concretamente, la solicitud que aparece “en tramitación” lo está ante el CTBG. Si quiere consultar las resoluciones dictadas por la CRAIP, pueden consultarlas en este enlace: [http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/es/informacion\\_historica\\_craip/](http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/es/informacion_historica_craip/).

ofrecer més transparència, la resolució i la informació que se da en aquells casos en que se considera que ésta puede ser de interés general para la ciudadanía.

Acceso al cuadro de 2021: [enlace](#) <sup>12</sup>

Palma, 28 de junio de 2022

---

<sup>12</sup> [https://www.caib.es/sites/dretaccses/dades\\_estadastiques\\_/archivopub.do?ctrl=MCRST9085ZI346987&id=346987](https://www.caib.es/sites/dretaccses/dades_estadastiques_/archivopub.do?ctrl=MCRST9085ZI346987&id=346987)