



## El dret d'accés a la informació pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any 2021

### 1. Introducció

La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix el dret de qualsevol persona a accedir a la informació pública, és a dir, als continguts o documents que estiguin en poder de l'Administració pública i que s'hagin elaborat o adquirit en l'exercici de les seves funcions.

Aquest informe reflecteix l'exercici del dret de la ciutadania a l'accés a la informació pública, en relació amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic autonòmic, durant l'any 2021.

Com a consideracions prèvies podem realitzar les següents:

- a) S'observa encara certa confusió, encara que ha baixat el nombre de casos, en l'exercici d'aquest dret fent ús del tràmit telemàtic de les SAIP com a registre electrònic per presentar sol·licituds referides a procediments sense tràmit telemàtic propi, però fins i tot respecte de procediments que sí ho tenen. Un altre error recurrent, encara que cada vegada en menor mesura, és el d'utilitzar el tràmit de sol·licituds d'informació pública per presentar consultes generals administratives que haurien de fer-se mitjançant el tràmit habilitat pel Servei d'Atenció a la Ciutadania (QSSI). En el punt 2.3 s'amplia la informació sobre aquesta qüestió.
- b) Si bé les sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter mediambiental<sup>1</sup> es coordinen des de la mateixa unitat de filtratge de la Direcció general de Transparència i Bon Govern<sup>2</sup>, no estan incloses en aquest informe. En aquest enllaç pot trobar tota la informació sobre aquestes sol·licituds i les resolucions dictades: [https://www.caib.es/sites/dretaccses/resoluciones\\_y\\_estadisticas\\_de\\_informacion\\_publica\\_medioambiental/](https://www.caib.es/sites/dretaccses/resoluciones_y_estadisticas_de_informacion_publica_medioambiental/)

---

1 Regulades per la Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient

2 Aquesta Direcció General passa a ser la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat en virtut del Decret 11/2021, de 15 de febrer de la Presidenta de les Illes Balears

- c) La matèria COVID-19 segueix sent un dels tres temes més consultats, juntament amb la matèria de salut i la de qüestions relatives a oposicions i funció pública dels empleats públics (empleats públics).
- d) En la classificació temàtica, s'ha afegit una nova matèria denominada "joc" en el grup temàtic que incloïa: "comerç, indústria, artesania, energia i empresa". Això es deu al gran volum de sol·licituds d'informació pública registrades per empreses distribuïdores de màquines recreatives. En el punt 2.10 s'amplia aquesta informació.

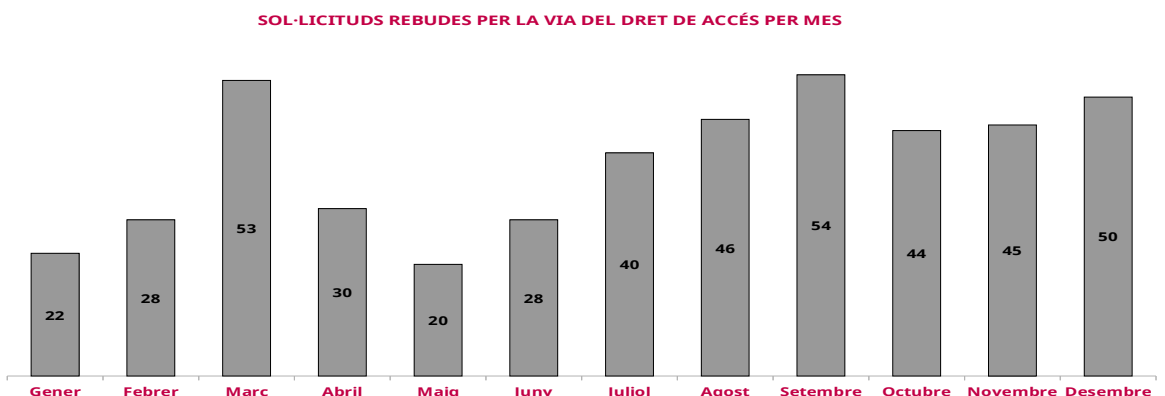
## 2. Indicadors

### 2.1. Sol·licituds que han tingut entrada per la via del dret d'accés a la informació pública per mesos

Durant l'any 2021 s'han rebut per la via del dret d'accés a la informació pública un total de **460** sol·licituds<sup>3</sup>, **157** més que durant 2020, la qual cosa suposa un increment del **51,82 %** respecte de les **303** de l'any anterior.

Aquesta dada inclou tant las sol·licituds que han entrat telemàticament (principalment pel tràmit telemàtic del dret d'accés) com les presentades en paper.

Podem observar les sol·licituds presentades, per mesos:



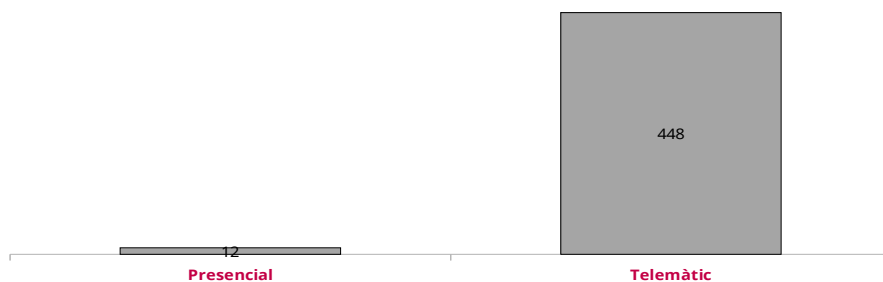
En aquest gràfic es pot veure com els mesos amb més entrades de sol·licituds foren març i setembre. Excepte el pic de presentacions de març, les entrades han augmentat de forma considerable en el segon semestre, durant el qual el nombre de sol·licituds per mes s'ha mantingut estable fins a final d'any.

No obstant això, d'aquestes **460** sol·licituds, **56** realment es refereixen a altres figures o procediments i, per això, no s'han admès a tràmit com a tals. En el punt següent s'analitza més detalladament aquesta qüestió.

<sup>3</sup> Aquest nombre no inclou les sol·licituds d'informació mediambiental de la Llei 27/2006.

## 2.2. El canal d'entrada

### CANAL D'ENTRADA DE LES SOL·LICITUDS REDBUDES PER LA VIA DEL DRET D'ACCÉS



El canal d'entrada de les **460** sol·licituds rebudes per la via del dret d'accés ha estat preferentment el telemàtic, ascendint al **97,39%** del total (**448** sol·licituds).

Contínua així l'augment de la tendència, ja que hem passat del **71%** en 2018, a gairebé on **82%** en 2019, a **un 92,41%** en 2020 fins a un **97,39 %** en 2021.

En el següent quadre s'aprecia l'evolució:

Canal d'entrada 2019			Canal d'entrada 2020			Variació resp 2019	Canal d'entrada 2020		Variació resp 2020	
Presencial	48	18,25 %	Presencial	23	7,59 %	-52,08 %	Presencial	12	2,61 %	-105,01 %
Telemàtic	215	81,75 %	Telemàtic	280	92,41 %	30,23 %	Telemàtic	448	97,39 %	222,14 %
total	263		total	303			total	460		

Aquesta preponderància de la via telemàtica es deu, probablement, a la facilitat que ofereix la Comunitat Autònoma, que permet, a més de l'autenticació amb certificats digitals, la identificació del sol·licitant mitjançant l'enviament d'un codi al seu mòbil.

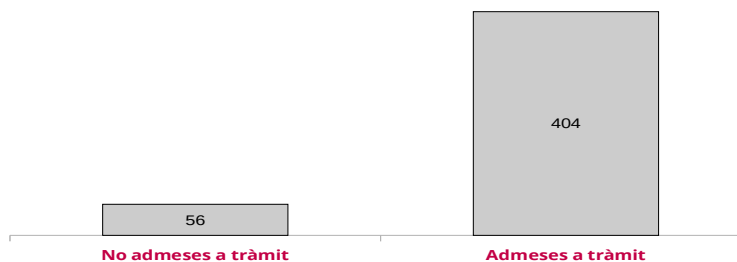
## 2.3. Sol·licituds no admeses a tràmit com a sol·licituds de dret d'accés a la informació pública

Com ja s'ha indicat, de les **460** sol·licituds presentades, **56** (un **12,7%** del total) no s'han admès a tràmit perquè es tracta de sol·licituds que no encaixen en el concepte d'informació pública de la Llei 19/2013, corresponen a altres procediments.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Des de 2019 existeix una delegació de resolució en la titular de la direcció general competent en transparència per agilitzar la de certes sol·licituds en què no es pot donar curs a la sol·licitud i facilitar, així, una ràpida resposta a la ciutadania perquè pugui dirigir-se a l'òrgan correcte i que s'aplica, entre altres casos a aquelles sol·licituds que no es poden tramitar com a sol·licituds d'informació pública per no correspondre al concepte de l'article 13 o referir-se a altres procediments. Actualment està vigent la [Resolució del conseller de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica de 17 de febrer de 2021 de delegació de competències en la Direcció general de Participació, Transparència i Voluntariat](#) (BOIB núm 25, de 20/02/21)

Totes elles han arribat per tràmit telemàtic del dret d'accés, excepte una que va entrar a través del Registre Electrònic Comú.

#### SOL·LICITUDS REBUDES PER LA VIA DEL DRET DE ACCÉS



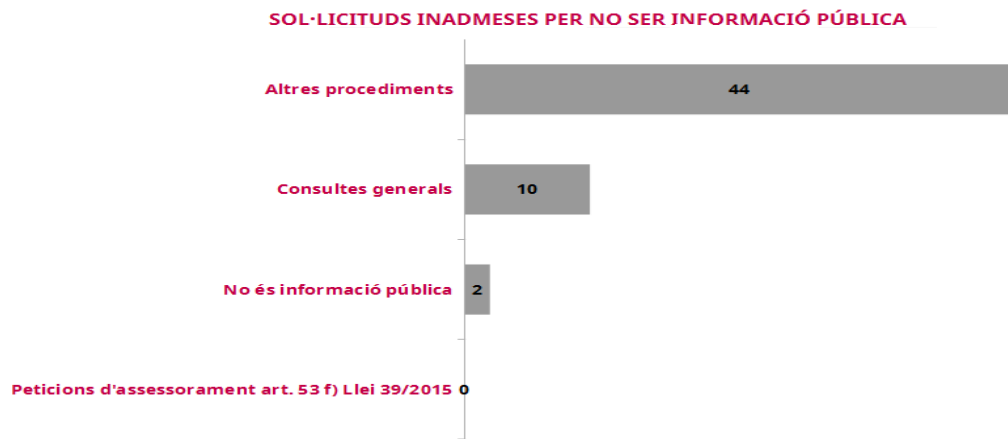
Si comparem el percentatge respecte del total de sol·licituds presentades, observem que si be havia baixat des del **26 %** que van suposar en el 2018 fins al **18,30 %** del total en 2019, en 2020 havien tornat a pujar arribant al **27%** del total. Aquest any, no obstant això, han baixat de nou a un **12,17%**, el menor percentatge des de 2018.

Podem classificar aquestes **56** sol·licituds, segons la causa a la qual corresponen:

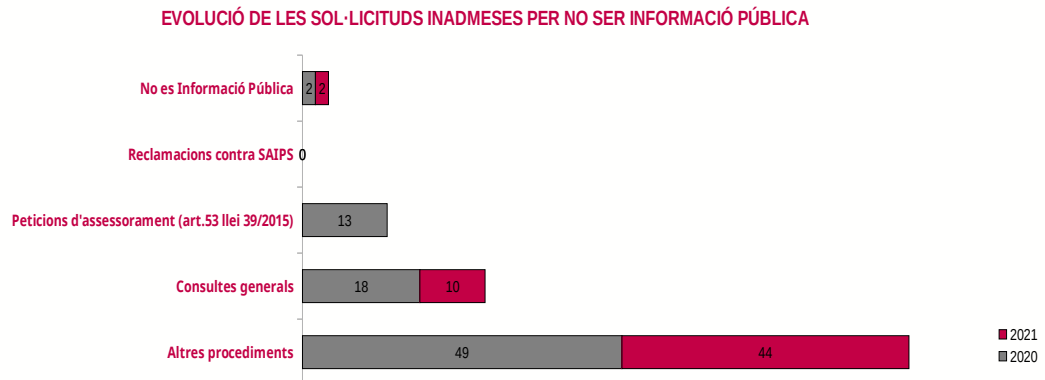
- **10 (17,86%)** eren realment consultes d'informació general sobre el funcionament de serveis autonòmics (horaris, tràmits, etc.) o sobre la forma en què han de tramitar-se alguns procediments, les quals aquest any han disminuït, i s'han reconduït al sistema habilitat pel Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania, de tramitació més senzilla i àgil (consultes generals que es tramiten amb l'eina QSSI). S'ha baixat respecte del percentatge que va haver en 2020, quan varen ser un **21,95 %** d'aquestes sol·licituds. A més, en 2021 no s'ha presentat cap sol·licitud demandant assessorament sobre qüestions concretes (art. 53 f) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre) havent-se presentat **13** en 2020.
- **44 (78,57%)** sol·licituds corresponen a altres procediments o tràmits diferents de l'anterior. D'aquestes, **6** van correspondre a persones que, en comptes d'usar el tràmit electrònic per esmenar el requeriment fet per la Direcció general de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Social i Circular en relació a la presentació d'ajudes a autònoms afectats per la COVID-19, ho presentaven pel tràmit telemàtic del dret d'accés. En 2020 va haver-hi **26** casos idèntics.
- **2 (3,57%)** no eren informació pública (petició de certificats, per exemple).

En 2021, com en 2020 no s'han presentat reclamacions contra sol·licituds d'Informació Pública pel tràmit de les sol·licituds, mentre que en 2019 va haver-hi **3** casos.

Gràficament es veu així:



A continuació es mostra un gràfic comparatiu de les sol·licituds no admeses a tràmit per no ser Informació Pública en 2020 i en 2021



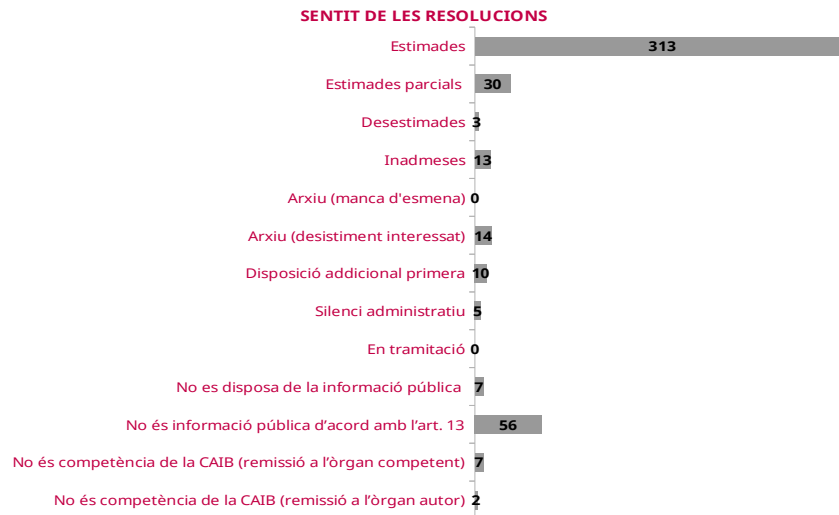
Si observem l'evolució de les diferents causes, com a percentatge respecte de l'any 2020, obtenim el següent quadre:

	Increment
Altres Procediments	-10,20 %
Consultes generals	-44,44 %
Peticions d'assessorament (art.53 llei 39/2015)	-100,00 %
Reclamacions contra SAIPS	0,00 %
No és Informació Pública	0,00 %

## 2.4. Estat de les sol·licituds de dret d'accés a 23 de juny de 2022

De les **460** sol·licituds d'informació pública presentades durant l'any 2021, a 23 de juny de 2022 s'havien resolt **455 (98,91%)** sol·licituds i **5 (1,09%)** es consideren desestimades per silenci administratiu negatiu.

## 2.5. Sentit de les resolucions



Dels **454** expedients resolts:

- **313** s'estimen totalment la sol·licitud, la qual cosa suposa un **84%** del total, o un **78%** de les sol·licituds d'informació, excloent las 56 que es no es tramiten per aquesta via per no correspondre a aquest procediment)
- **30** estimen de manera parcial la sol·licitud, encara que en general, no es tracta de supòsits de l'article 16 (desestimació per aplicació d'algun límit de l'article 14) sinó de casos en els quals es demanen diverses qüestions i, si bé s'estimen algunes de les qüestions sol·licitades, unes altres no es proporcionen per alguna de les causes següents:
  - **1** per concurrència de l'art. 14.1 f) i art. 16
  - **1** per concurrència de l'art. 14.1 h)
  - **1** per concurrència de l'art. 14.1 k)
  - **1** per concurrència de l'art. 18.1.b) i no es disposa de tota la informació pública
    - **1** per concurrència de l'art. 18.1.c) i art.15 (estimació parcial)
    - **3** per concurrència de l'art.15 (protecció de dades)
    - **1** per concurrència de l'art.18.1 .a) i art. 18.1.b) (Inadmissió)
    - **1** per concurrència de l'art. 18.1.a) i art. 18.1.i) (Inadmissió)
    - **4** per concurrència de l'art. 18.1.a) (Inadmissió)
    - **1** per concurrència de l'art. 18.1.b) (Inadmissió)
    - **5** per concurrència de l'art. 18.1.c) (Inadmissió)

- **1** per concurrència de l'art .18.1.i) (Inadmissió)
- **5** per no disposar de tota la informació pública sol·licitada
- **1** per no disposar de tota la informació pública sol·licitada i per l'art. 18.1.i) (Inadmissió)
- **2** per remetre's a una altra administració pel 19.1 al no ser alguna part de les sol·licitud competència de la CAIB
- **1** Una part no és informació pública segons l'art. 13
- **3** es desestimen per l'aplicació de l'article 15 de protecció de dades personals (ja que en 2021 no hi ha hagut cap desestimació total per concurrència d'algun límit de l'art 14) .
- S'han dictat **13** resolucions d'inadmissió d'acord amb les diferents causes de l'article 18 de la Llei 19/2013:
  - **7** per la concurrència de l'article 18.1. c)
  - **1** per la concurrència de l'article 18.1. d)
  - **5** per la concurrència de l'article 18.1. e)

A continuació es mostra un quadre resum amb el motiu d'inadmissió de les sol·licituds resoltes com inadmeses, desestimades o estimades parcialment.

Sentit	Motiu de inadmissió (arts. 14 i 15)/inadmissió (art. 18)/estimades parcials	Nombre de sol·licituds
Inadmeses	Art.18.1.c (Inadmissió)	7
	Art.18.1.d (Inadmissió)	1
	Art.18.1.e (Inadmissió)	5
Desestimadas	Art.15 (Protecció de dades)	1
	Art. 15.1	2
Estimades parcials	Art. 14.1.f i art. 16	1
	Art. 14.1.h	1
	Art. 14.1.k	1
	Art. 18.1.b, 15.2 i no es disposa de tota la informació pública	1
	Art. 18.1.c i Art. 15 (Estimada parcial)	1
	Art.15 (Protecció de dades)	3
	Art.18.1.a i Art.18.1.b (Inadmissió)	1
	Art.18.1.a i Art.18.1.e (Inadmissió)	1
	Art.18.1.a (Inadmissió)	4
	Art.18.1.b (Inadmissió)	1
	Art.18.1.c (Inadmissió)	5
	Art.18.1.e (Inadmissió)	1
	No es disposa de tota la informació pública	5
	No es disposa de tota la informació pública i Art.18.1.e (Inadmissió)	1
	Una part no és compet CAIB (remissió pel 19.1)	2
	Una part no és informació pública segons l'art 13	1
<b>TOTAL</b>		<b>46</b>

- **10** s'han resolt inadmetent les sol·licituds d'acord amb la disposició addicional primera de la Llei 19/2013, per tractar-se de sol·licituds realitzades per una persona interessada respecte d'un procediment en curs.

De les **86** resolucions restants:

- **56** s'han resolt indicant que no es poden tramitar d'acord amb la Llei 19/2013 atès que el que sol·liciten *no és informació pública d'acord amb l'article 13* de la Llei 19/2013 o es refereixen a peticions d'altres procediments (veure apartat 2.3.)
- **7** es resolen indicant que *no es disposa de la informació sol·licitada*.
- **14** han dictat l'arxiu o per desistiment del sol·licitant.

Finalment, **7** sol·licituds s'han remès a l'òrgan competent d'acord amb l'article 19.1 de la Llei 19/2013 i **2** s'ha remès a l'òrgan autor de la informació d'acord amb l'art 19.4. Finalment, **5** es consideren desestimades per *silenci administratiu*.

## 2.6. Termini mitjà de tramitació

La mitjana del temps de tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública durant l'any 2021 ha estat de **24,21** dies, havent empitjorat en unes dècimes, ja que l'any 2020 va ser de **23,97** dies.

Ha de tenir-se en compte que per al càlcul del còmput en aquest Informe, només s'han inclòs les resolucions resoltes de forma expressa, sense comptabilitzar les resolucions presumptes per silenci negatiu (**5**)<sup>5</sup> les remissions de les **9** sol·licituds de dret d'accés que no són competència de la CAIB ni les **14** resolucions d'arxiu. Tampoc s'han computat les recaigudes en procediments en els quals hi ha hagut suspensió del termini de resolució per haver-se demanat al·legacions a tercers afectats ni aquelles en els procediments de les quals s'ha dictat una resolució d'ampliació del termini en cas de sol·licituds complexes o voluminoses, que en total han estat **15**.

Per tot l'anterior, en total, no s'han tingut en compte per al càlcul **43** resolucions i el termini mitjà de tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública s'ha calculat sobre **417** expedients SAIP.

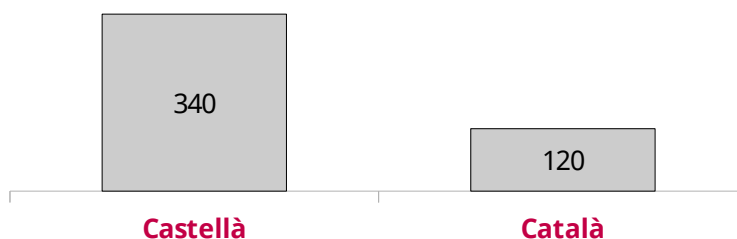
<sup>5</sup> S'ha canviat el criteri aplicat fins a l'Informe de 2019 (inclòs) en què es considerava que a partir del dia en què acabava el termini per resoldre, segons l'article 20.4, la Llei 19/2013, sense que s'hagués dictat resolució, s'entenia que la sol·licitud estava desestimada per silenci administratiu. Per això, es computava el termini d'aquestes resolucions presumptes com si resolguessin en 31 dies, ja que a partir del dia 30 es considera resolta per silenci. No obstant això, s'ha considerat més adequat canviar el criteri i computar únicament el termini de tramitació respecte de les quals es resolen expressament, atès que és un còmput més real.



## 2.7. Idioma de les sol·licituds presentades

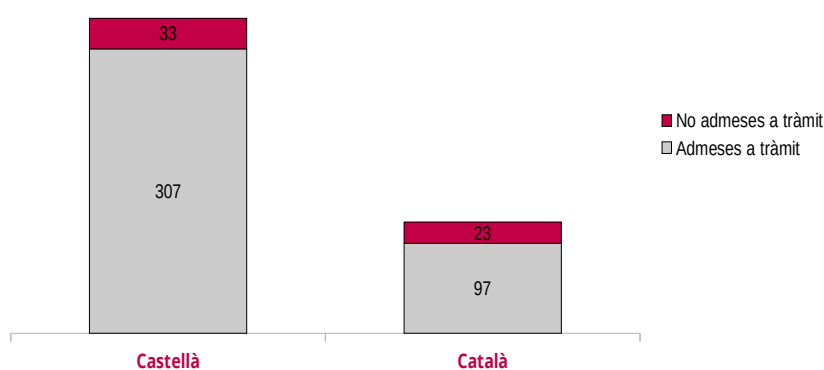
De les **460** sol·licituds d'accés presentades, la majoria de sol·licitants (**73,91%**) demana que la informació li sigui remesa en llengua castellana, havent augmentat el percentatge, ja que el 2020 un **66,67 %** la va sol·licitar en castellà.

### LLENGUA DE LES RESOLUCIONS



El percentatge del castellà es manté tant a les **404** sol·licituds admeses a tràmit (percentatge del **87,83%** del total ) com en les **56** no admeses a tràmit (**12,17%** del total). Aquest percentatge de sol·licituds presentades en castellà ha augmentat progressivament, ja que en 2019 va ser d'un **58%** i en 2020 un **66,97%**.

### LLENGUA DE LES RESOLUCIONS

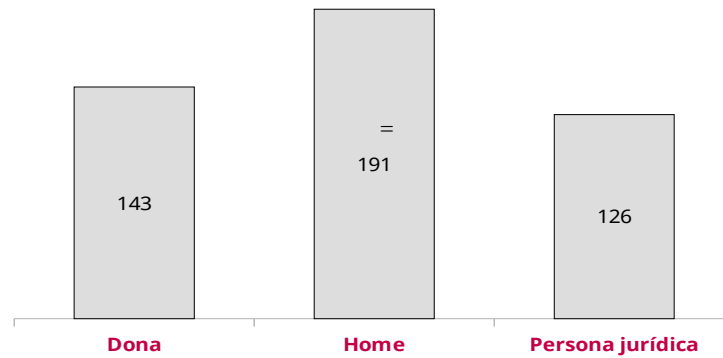


## 2.8. Perfil del sol·licitant

De les **460** sol·licituds d'accés a informació pública, **126** han estat presentades per persones jurídiques (**27,39%**). L'any 2020 va ser d'un **9,24%**.

De les **334** sol·licituds d'accés presentades per persones físiques, **191** han estat presentades per homes (**57,18%**) mentre que **143** han estat presentades per dones (**42,81%**).

### PERFIL DEL SOL·LICITANT

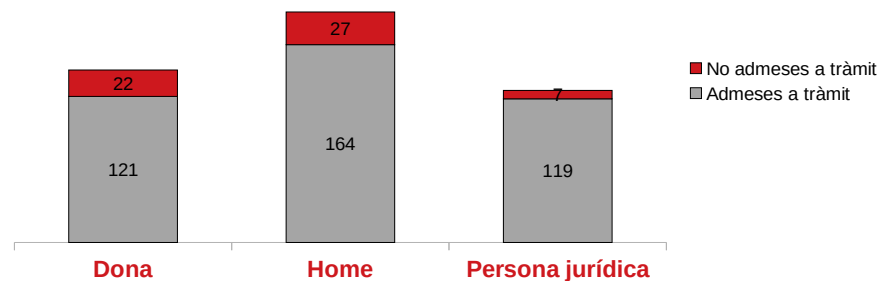


Aquest desequilibri ha millorat pel que fa a 2020 en el qual el **36,36%** es van presentar per dones front el **63,63%** d'homes. Això es tradueix en un increment en 2021 del **17,74%** en les sol·licituds presentades per dones i un decreixement del **10,14%** de les sol·licituds presentades per homes respecte al 2020.

Si distingim entre les sol·licituds admeses a tràmit i les no admeses a tràmit, s'observa que el percentatge de dones és major (**15,38%**) en les no admeses a tràmit que en les presentades per homes (**14,14%**).

Mentre que en relació a les sol·licituds que sí s'admeten a tràmit, el **85,86%** les presenten homes, per **un 84,62%** per dones, invertint la tendència de 2020.

### PERFIL DEL SOL·LICITANT



## 2.9. Edat dels sol·licitants

La data de naixement dels sol·licitants<sup>6</sup> és una dada del formulari de sol·licitud de caràcter opcional, per la qual cosa les dades de les quals disposem potser que no reflecteixin de manera totalment veraç la realitat.

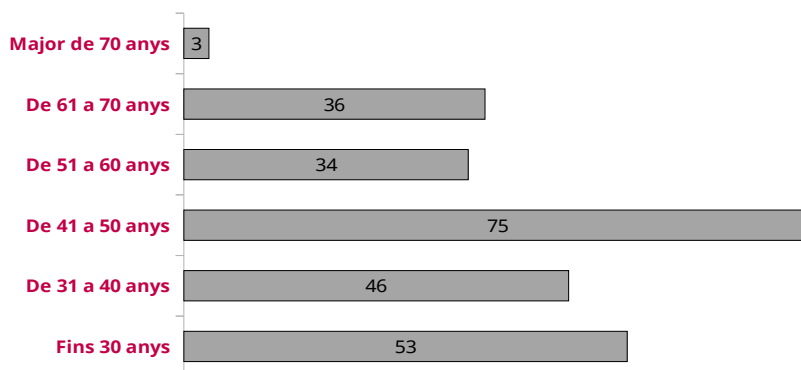
<sup>6</sup> L'edat de les persones representants de persones jurídiques que presenten una sol·licitud no es reflecteix en l'estadística perquè es considera que l'interessat és la persona jurídica, la qual no té edat.

Un **25,13%** dels homes i un **27,27%** de les dones no han proporcionat la seva edat, per tant aquesta dada està calculada sobre el total d'homes i dones que sí ho han fet (**143** homes i **104** dones)

Així, l'edat mitjana de les persones físiques sol·licitants que han donat les seves dades és de **44,51** anys, sent de **45,78** anys en 2020.

La franja d'edat més nombrosa en 2021 és la dels sol·licitants que tenen entre 41 i 50 anys (**30,36%**) i després les persones que tenen fins a 30 anys (**21,46%**). En tercer lloc, els de 31 a 40 anys (**18,62%**).

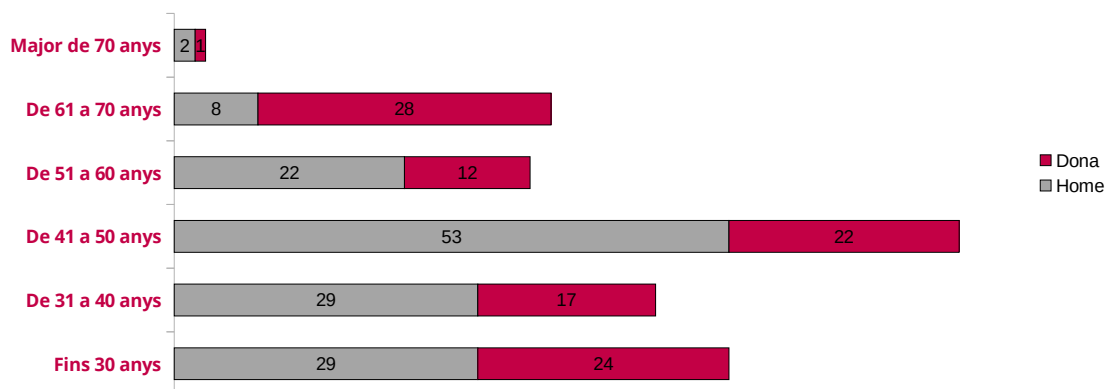
#### EDAT DELS SOL·LICITANTS



En 2020, la franja d'edat més nombrosa també va ser la dels sol·licitants que tenien entre 41 i 50 anys (**44,44%**), i en segon lloc, les persones del tram de 30 a 40 anys (**27,49%**) i en tercer lloc, les que tenien entre 51 i 60 anys (**11,70%**).

Si combinem els criteris de gènere i edat, obtenim el següent gràfic:

#### SAIPS PER EDATS AGRUPADES PER SEXE



Observem que, en 2021, de les **143** sol·licituds presentades per homes, **53** les han presentat homes d'entre 41 i 50 anys (**37,06%**), mentre que el 2020, va ser el **48,60%**.

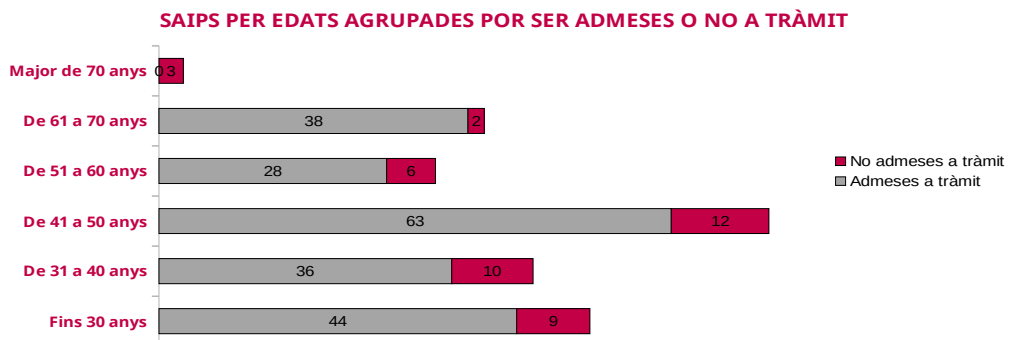
Quant a les **104** sol·licituds presentades per dones, en 2021 el major nombre, **28** (**26,92%**), correspon al tram d'entre 61 i 70 anys (sent un tram minoritari en 2020), però molt prop del tram de fins a 30 anys, el de menor edat, amb **24** sol·licituds.

Destaca llavors que a la franja de **entre 61 i 70 anys**, hi ha hagut més sol·licituds presentades per dones (**28**) que per homes (**8**), encara que cal tenir en compte que s'han registrat 26 sol·licituds d'una mateixa dona i això fa que les sol·licituds d'aquest rang d'edat i sexe hagin augmentat tant. Si eliminem aquestes **26** SAIP ens queden **2** sol·licituds enfront de les **8** per homes, que encaixa més amb la tendència seguida ja que en 2020 es van registrar **4** per homes i **2** per dones.

De la franja de major **de 70 anys**, només **1** dona ha presentat sol·licitud, per **2** homes, al contrari que en 2020, en què **2** dones van presentar sol·licituds, per solament **1** home.

Es dedueix que el prototip de sol·licitant és un **home d'entre 41 i 50 anys** seguint la tendència de 2020 o, eliminant el biaix a causa de la repetició de sol·licituds per una mateixa dona a la franja de 61 a 70, abans esmentat, **una dona de fins a 30 anys** (en 2020 era a la franja de 31 a 40).

Si diferenciem, segons es tracti de presentació de sol·licituds que no s'admeten a tràmit per no ser el sol·licitat informació pública, d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013 o es presenten correctament, tenim el següent gràfic:

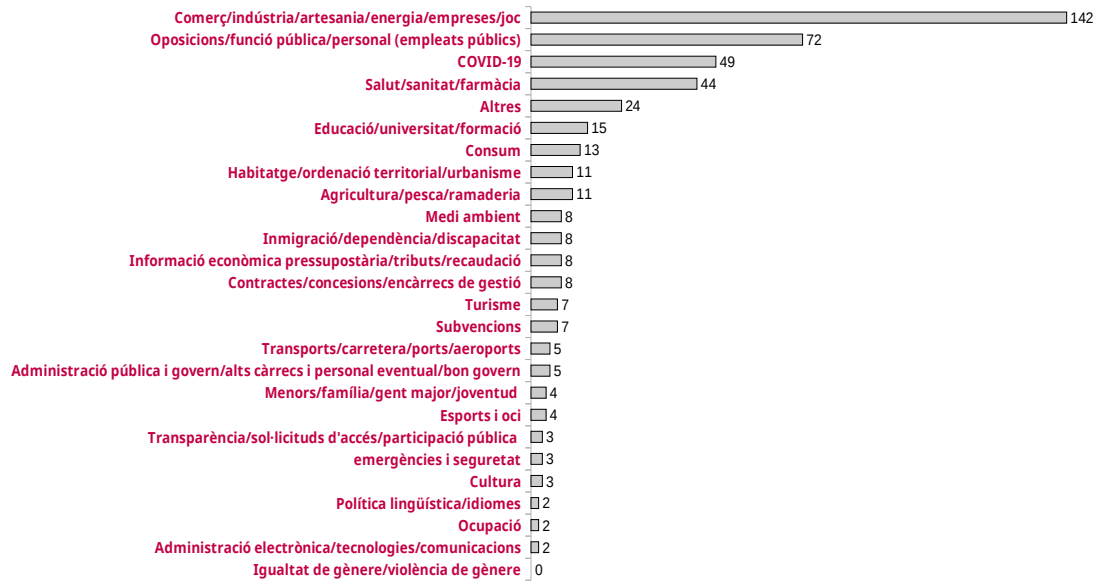


Es dedueix que el major percentatge de sol·licituds presentades que no són realment a accés a informació pública, correspon a les persones majors de 41 i 50 anys.

## 2.10. Matèries

A continuació, es mostra el gràfic de les sol·licituds de 2021 agrupades per matèries:

## MATÈRIA DE LES SOL·LICITUDS



Observem que si classifiquem les sol·licituds per la matèria sobre la qual versen, més de la meitat, un **66,74%** es concentren en quatre grans qüestions:

- temes sobre salut **44 (9,57%,** el mateix percentatge que en 2020)
- temes sobre la COVID-19 amb **49 sol·licituds (10,65%).** En 2020 van ser un **14,52%** del total
- temes sobre oposicions, funció pública i del personal de la Comunitat Autònoma o dels ens amb **72 sol·licituds (15,65%,** aproximadament com en 2020)
- temes sobre comerç, indústria, artesania, energia, empreses o joc amb **142 sol·licituds (30,87%),** on d'aquestes **142 sol·licituds,** trobem que **128 (90,14%)** es refereixen a informació sobre màquines recreatives. En 2020 aquest àrea temàtica no va ser més que el **3,30%** del total.

Destaquen també les sol·licituds sobre aquestes altres matèries, que en conjunt sumen el **28,26%** del total:

- Educació **15 (3,26%)**
- Consum **13 (2,83%)**
- Habitatge, ordenació del territori i urbanisme **11 (2,39%)**

- Agricultura/pesca/ramaderia **11 (2,39%)**
- Medi ambient **8 (1,74%)**
- Immigració, dependència i discapacitat **8 (1,74%)**
- Informació econòmica i pressupostària/tributs/recaptació **8 (1,74%)**
- Contractes/concessions/encàrrecs de gestió **8 (1,74%)**
- Subvencions **7 (1,74%)**
- Turisme **7 (1,74%)**
- Transports/carretera/ports/aeroports **5 (1,09%)**
- Administració pública i govern/alts càrrecs i personal eventual/bon govern **5 (1,09%)**

En la resta de matèries, hi ha una gran diversitat. Finalment, s'han registrat **24** sol·licituds emmarcades en la matèria de "uns altres" per ser temes menys freqüents i que no estan agrupats en aquesta classificació.

En general, no hi ha variació respecte de les matèries de l'any anterior, en el qual també la majoria es referien a qüestions de salut (**9,57%**), a temes laborals del personal autonòmic (**15,84%**), i, a qüestions sobre la COVID-19 (**14,52%**).

El mateix succeeix amb les matèries menys sol·licitades si comparem respecte a l'any anterior: per exemple tampoc s'ha registrat cap sol·licitud respecte de qüestions d'igualtat de gènere.

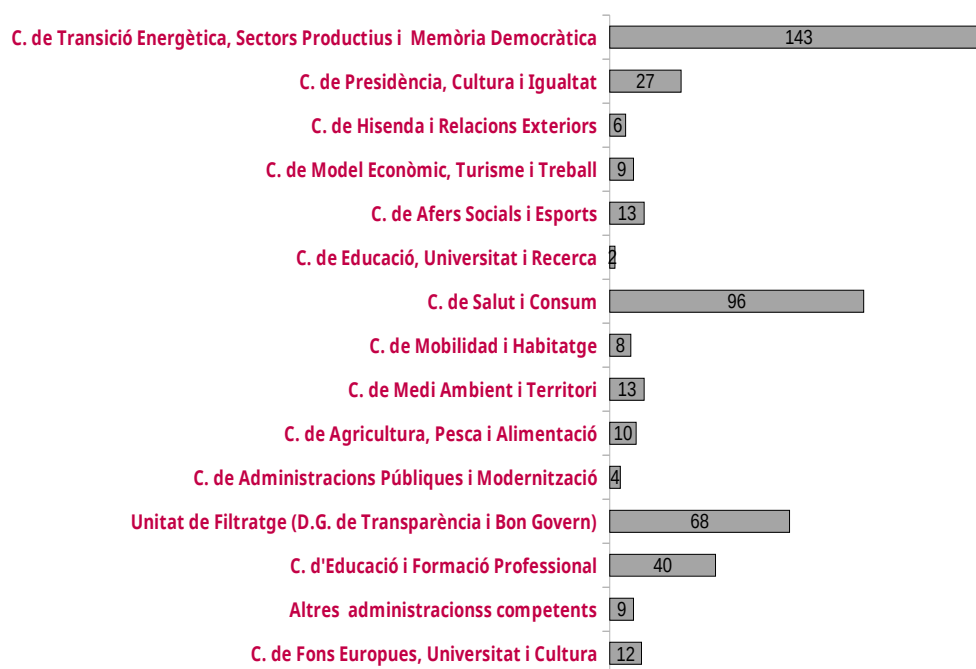
## 2.11. Organismes als quals se sol·licita informació<sup>7</sup>

El següent gràfic representa el total de sol·licituds que ha rebut cada conselleria com a òrgan competent en la matèria<sup>8</sup>.

<sup>7</sup> Indicar que les sol·licituds relatives a ens del sector públic les resol el conseller o consellera al que està adscrit l'ens. Per tant, estan incloses en l'estadística de la respectiva conselleria.

<sup>8</sup> També estan incloses les sol·licituds remeses a altres administracions públiques i les sol·licituds resoltes des de la Unitat de Filtratge per la Directora General de Transparència i Bon Govern, per delegació, per tractar-se de sol·licituds que no són informació pública d'acord amb l'article 13.

## ÒRGANS COMPETENTS



Cal assenyalar que l'estructura del Govern i de l'Administració de la Comunitat Autònoma es va modificar al febrer de 2021<sup>9</sup> de manera que es van extingir les conselleries de Transició Energètica i Sectors Productius; de Presidència, Cultura i Igualtat; d'Educació, Universitat i Investigació, i d'Administracions Públiques i Modernització, i es van crear les conselleries de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica; de Presidència, Funció Pública i Igualtat; d'Educació i Formació Professional, i de Fons Europeus, Universitat i Cultura.

És per això que, per exemple, les sol·licituds referides a temes d'educació es reparteixen entre dues conselleries, resolent **2** l'extingida conselleria de Educació, Universitat i Investigació va resoldre **2** sol·licituds i **40** la nova d'Educació i Formació Professional.

Com pot veure's en el gràfic, d'acord amb els dos temes més freqüents (salut i funció pública), las conselleries que reben més sol·licituds són les que tenen competències en aquestes matèries (exceptuant les resoltes des de la DGPTV, per delegació, com a unitat de filtratge).

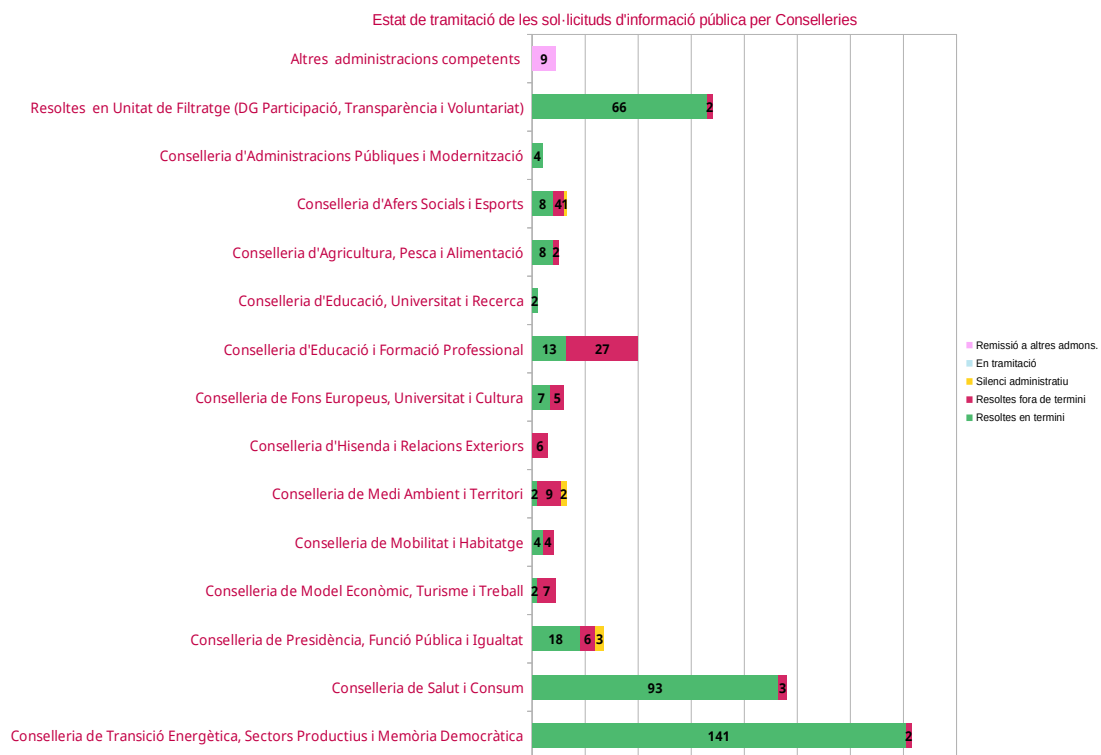
Podem extreure les dades següents:

- La Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica ha resolt **143 (31,09%)** sol·licituds, de les quals **128** versen sobre màquines recreatives.

<sup>9</sup> Mitjançant el Decret 8/2021, de 13 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, de modificació del Decret 9/2019, de 2 de juliol, pel qual es determinava la composició del Govern i s'establia l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

- La Conselleria de Salut i Consum ha rebut un total de **96** saips (**20,87%**), moltes d'elles relacionades amb la COVID-19.
- La DGPTV, com a unitat de filtratge ha resultat **68** (**14,78%**) sol·licituds per ser aplicable la Resolució de delegació<sup>10</sup>.
- Las sol·licituds de la Conselleria d'Educació, Universitat i Investigació més les sol·licituds de la d'Educació i Formació Professional amb **42**, recullen el **9,13 %** del total.
- La Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat, ha rebut **27** sol·licituds (**5,87%**).

A continuació, s'ha representat el sentit de les resolucions, agrupades per l'òrgan competent que les ha resolt.



<sup>10</sup> Des de 2019 existeix una delegació de resolució en la titular de la direcció general competent en transparència . Actualment, després de la remodelació de febrer de 2021, està vigent la [Resolució del conseller de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica de 17 de febrer de 2021 de delegació de competències en la Direcció general de Participació, Transparència i Voluntariat](#) (BOIB núm 25, de 20/02/21)

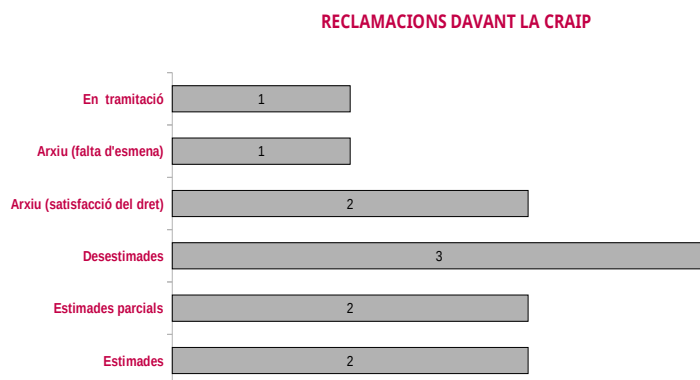


### 3. Reclamacions

De les **460** sol·licituds tramitades com a sol·licituds d'accés a la informació pública, **11<sup>11</sup>** (un **2,39%**) fins avui de l'informe han estat objecte de reclamació davant la Comissió per a les reclamacions d'accés a la informació pública (CRAIP).

Això implica una millora respecte de l'any anterior, en el qual es van interposar reclamació davant un **2,71%** de les sol·licituds tramitades.

En el següent gràfic s'observa el sentit de les resolucions recaigudes.



Veiem que, per tant, de les **11** reclamacions, només **2** s'han estimat totalment i altres **2** parcialment.

Per a més informació pot consultar la pàgina web on es recull la informació sobre les reclamacions en matèria de dret d'accés:

<https://www.caib.es/sites/%20reclamacionsinformacio/ca/inici/>

### 4. Publicitat de les resolucions

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears publica, a la pàgina del dret d'accés, a més de les estadístiques, un quadre amb totes les sol·licituds presentades cada any i amb les dades de resolució.

En aquest quadre es publiquen les resolucions desestimades d'acord amb el que es disposa en l'article 14.3 de la Llei 19/2013, i també, amb voluntat d'oferir més transparència, la resolució i la informació que es dona en aquells casos en què es considera que aquesta pot ser d'interès general per a la ciutadania.

<sup>11</sup> S'ha d'indicar que, el 9 de desembre de 2021 es va formalitzar un Conveni de col·laboració entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG). A partir de llavors, les resolucions de les Illes Balears podien ser objecte de reclamació davant el CTBG, i no davant la CRAIP, la qual queda en suspens durant la vigència del conveni. Concretament, la sol·licitud que apareix "en tramitació" ho està davant el CTBG. Si vol consultar les resolucions dictades per la CRAIP, poden consultar-les en aquest enllaç: [http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacion\\_historica\\_craip/](http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacion_historica_craip/)

Accés al quadro de 2021: [enllaç](#)<sup>12</sup>

Palma, 28 de juny de 2022

---

<sup>12</sup> [https://www.caib.es/sites/dretaccses/dades\\_estadastiques\\_/archivopub.do?ctrl=mcrst9085zi346987&aneu=346987](https://www.caib.es/sites/dretaccses/dades_estadastiques_/archivopub.do?ctrl=mcrst9085zi346987&aneu=346987)