



G CONSELLERIA  
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,  
I SECTORS PRODUCTIUS  
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ,  
TRANSPARÈNCIA  
I VOLUNTARIAT

## **El dret d'accés a la informació pública en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any 2020**

### **1. Introducció**

La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix el dret de qualsevol persona a accedir a la informació pública, és a dir, als continguts o documents que estiguin en poder de l'Administració pública i que s'hagin elaborat o adquirit en l'exercici de les seves funcions.

Aquest informe reflecteix l'exercici del dret de la ciutadania a l'accés a la informació pública, en relació amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic autonòmic, durant l'any 2020.

Com a consideracions prèvies podem realitzar-ne les següents:

- a) S'observa encara certa confusió en l'exercici d'aquest dret, ja que es fa ús del tràmit telemàtic de les SAIP com a registre electrònic per presentar sol·licituds referides a procediments sense tràmit telemàtic propi, però fins i tot respecte de procediments que sí tenen el seu propi tràmit electrònic. Un altre error recurrent, encara que cada vegada en menor mesura, és el d'utilitzar el tràmit de sol·licituds d'informació pública per presentar consultes generals administratives que s'haurien de fer mitjançant el tràmit habilitat pel Servei d'Atenció a la Ciutadania (QSSI). En el punt 2.3 s'amplia la informació sobre aquesta qüestió.
- b) Si bé les sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter mediambiental, regulades per la Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient, es coordinen també des de la Unitat de Coordinació de la Direcció General de Transparència i Bon Govern, no estan incloses en aquest informe. En aquest enllaç podeu trobar tota la

informació sobre aquestes sol·licituds i les resolucions dictades:

[https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/resoluciones\\_y\\_estadisticas\\_de\\_informacion\\_publica\\_medioambiental/](https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/resoluciones_y_estadisticas_de_informacion_publica_medioambiental/).

- c) En relació amb el termini de tramitació, cal tenir en compte la suspensió del que va afectar les sol·licituds d'accés com a conseqüència de l'estat d'alarma per la pandèmia<sup>1</sup> (vegeu apartat 2.6).
- d) S'ha introduït una nova matèria anomenada «COVID-19» pel gran volum de sol·licituds d'informació pública registrades arran de la malaltia infecciosa causada pel virus SARS-CoV-2, reconeguda com a pandèmia per l'OMS l'11 de març de 2020 (vegeu apartat 2.10).

## 2. Indicadors

### 2.1. Sol·licituds que han tingut entrada per la via del dret d'accés a la informació pública per mesos

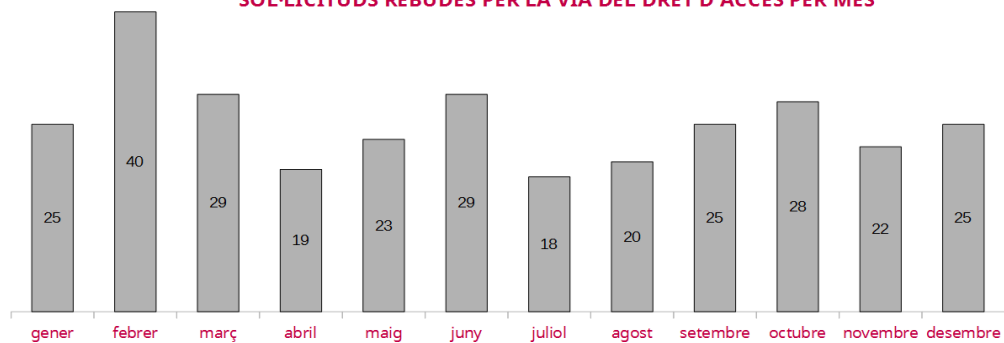
Durant l'any 2020 s'han rebut per la via del dret d'accés a la informació pública un total de **303** sol·licituds,<sup>2</sup> un **5,90 %** menys que durant l'any 2019. Podem observar les sol·licituds presentades, per mesos:

---

<sup>1</sup> El Govern d'Espanya va declarar el 14 de març de 2020 l'estat d'alarma previst en l'article 116 de la Constitució, mitjançant el [Reial decret 463/2020 de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19](#). Entre les mesures del Reial decret, la disposició addicional primera preveia la suspensió dels terminis administratius («se suspenden els termes i s'interrompen els terminis») per resoldre. El Reial decret indicava que el còmput d'aquests terminis es reprendria quan aquest perdés la vigència, però la suspensió del còmput dels terminis es va aixecar mitjançant Instrucció de la Direcció General de Seguretat Jurídica i Fe Pública, el dia 1 de juny abans que es concloués, el dia 21 de juny, l'Estat d'Alarma.

<sup>2</sup> Aquest nombre no inclou les sol·licituds d'informació mediambiental de la Llei 27/2006, d'acord amb el que s'ha indicat en la lletra b) de l'apartat 1.

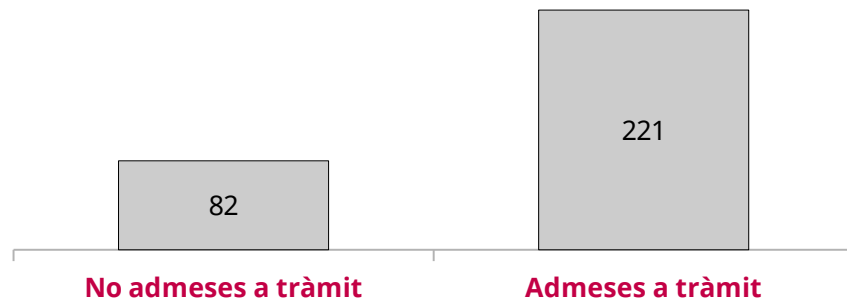
SOL·LICITUDS REBUDES PER LA VIA DEL DRET D'ACCÉS PER MES



En aquest gràfic es pot veure com el mes amb més entrades de sol·licituds va ser febrer. S'observa una tendència de pujades i baixades de sol·licituds durant l'any, estant el pic de més demanda de sol·licituds en els mesos de febrer (arribant a 40), juny, octubre i desembre, sent els mesos d'abril, juliol i agost els que tenen menys entrades de sol·licituds. La baixa presentació durant aquests mesos podria estar motivada per la coincidència amb el període vacacional (aquesta tendència també es va donar l'any 2019, sent abril, juliol i agost els mesos amb manco entrades).

D'aquestes **303** sol·licituds, **221** corresponen a sol·licituds d'accés a la informació pública a tramitar per la Llei 19/2013, i **82** es refereixen a altres figures o procediments; per això no s'han admès a tràmit com a tals.

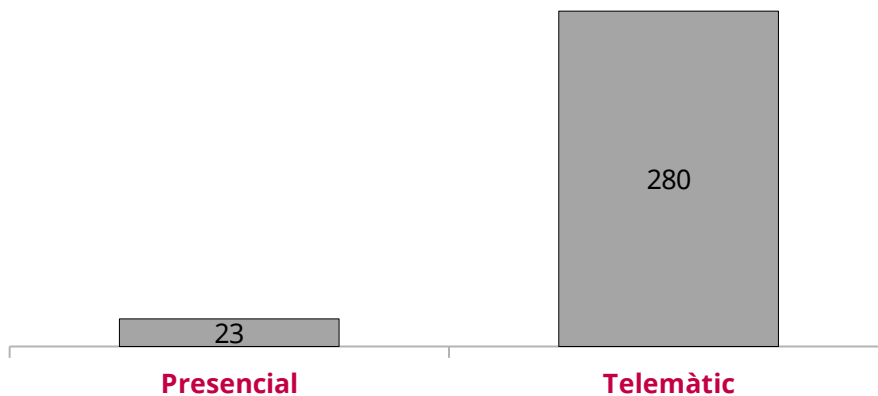
### SOL·LICITUDS REBUDES PER LA VIA DEL DRET D'ACCÉS



En el punt 2.3 s' analitza més detalladament aquesta qüestió.

## 2.2 El canal d'entrada

### CANAL D'ENTRADA DE LES SOL·LICITUDS REBUDES PER LA VIA DEL DRET D'ACCÉS



El canal d'entrada de les **303** sol·licituds rebudes per la via del dret d'accés ha estat preferentment el telemàtic, ja que ha suposat el **92,41 %** del total (280 sol·licituds). Continua així l'augment de la tendència a la presentació telemàtica, ja que hem passat del **71 %** el 2018 a un **82 %** el 2019 i a un **92,41 %** de les sol·licituds el 2020,

el que suposa un increment d'un **30,23 %** respecte de l'any anterior, calculat sobre el nombre absolut de sol·licituds telemàtiques.

En contrapartida, les sol·licituds presentades presencialment a través de la xarxa d'oficines d'assistència en matèria de registres han caigut un **52,08 %**, (calculat sobre el nombre absolut de sol·licituds presencials) pel que fa a l'any 2019, ja que han passat de **48 sol·licituds (18,25 %)** presentades per via presencial aquest any a només **23 (7,59 %)** el 2020.

Aquesta preponderància de la via telemàtica es deu, probablement, a la facilitat que ofereix la Comunitat Autònoma, que permet, a més de l'autenticació amb certificats digitals, la identificació del sol·licitant mitjançant l'enviament d'un codi al seu mòbil.

| Canal d'entrada 2019 |     |         | Canal d'entrada 2020 |     |         | Increment |
|----------------------|-----|---------|----------------------|-----|---------|-----------|
| Presencial           | 48  | 18,25 % | Presencial           | 23  | 7,59 %  | -52,08 %  |
| Telemàtic            | 215 | 81,75 % | Telemàtic            | 280 | 92,41 % | 30,23 %   |

### 2.3. Sol·licituds no admeses a tràmit com a sol·licituds de dret d'accés a la informació pública

Com ja s'ha indicat, de les **303** sol·licituds presentades, **82** no s'han admès a tràmit perquè es tracta de sol·licituds que no encaixen en el concepte d'informació pública de la Llei 19/2013, ja que corresponen a altres procediments o per altres causes que motiven que no s'han de trametre per aquesta via.<sup>3</sup> Totes elles han arribat per tràmit telemàtic del dret d'accés.

Si comparam el percentatge respecte del total de sol·licituds presentades, observam que si bé havia baixat des del **26 %** que varen suposar el 2018 fins al **18,30 %** del total el 2019, durant 2020 tornen a pujar fins arribar al **27 %** del total.

<sup>3</sup> Per agilitzar la resolució d'aquestes sol·licituds, que realment cal tramitar mitjançant altres procediments (en no correspondre a sol·licituds d'informació pública, d'acord amb l'article 13, o ser sol·licituds d'un interessat d'un procediment en curs quan aquest fet es dedueix directament de la petició), i per facilitar la resposta ràpida a la ciutadania perquè es pugui dirigir a l'òrgan correcte, s'aprovà la Resolució de la consellera d'Administracions Públiques i Modernització de 24 de setembre de 2019, per la qual es delega la competència per resoldre i la signatura d'aquestes resolucions en la directora general de Transparència i Bon Govern (BOIB núm. 132, de 28 de setembre de 2019), <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2019/132/1043415>.

Malgrat les recomanacions que figuren a la pàgina web<sup>4</sup> del dret d'accés i de l'intent d'aclarir les vies per sol·licitar diferents tipus d'informació mostrada a la pàgina d'accés a informació del Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania<sup>5</sup>, sembla que no s'ha sabut traslladar a la ciutadania que existeixen diferents formes d'accedir a informació, sense que s'incloguin en la tramitació subjecta a la Llei 19/2013 les simples consultes generals.

Igualment, sembla que la ciutadania troba certs problemes en la forma de presentar escrits de forma telemàtica, confonent moltes vegades el tràmit de dret d'accés amb la presentació d'escrits pel registre electrònic, potser perquè aquest està menys visible i accessible que el tràmit d'accés.

Podem classificar aquestes **82** sol·licituds, segons la causa a la qual corresponen:

- **18 (21,95 %)** són realment consultes d'informació general sobre el funcionament de serveis autonòmics (horaris, tràmits, etc.), o sobre la forma en què s'han de tramitar alguns procediments, les quals s'han reconduït al sistema habilitat pel Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania, de tramitació més senzilla i àgil (consultes generals que es tramiten amb l'eina QSSI).
- **13 (15,85 %)** són realment peticions d'assessorament sobre qüestions concretes, d'acord amb el dret de l'article 53.1.f) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En aquests casos s'ha comunicat als interessats i interessades la via a través de la qual poden obtenir aquest assessorament.
- **49 (59,76 %)** són sol·licituds corresponents a altres procediments o tràmits. En aquests casos, es comunica a l'interessat on ha de dirigir-se per tramitar-ho. Crida l'atenció que, d'aquestes, **26** varen correspondre a persones que en comptes d'usar el tràmit electrònic per esmenar el requeriment fet per la Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Social i Circular en relació amb la presentació d'ajuts a autònoms afectats per la COVID-19, ho presentaven pel tràmit telemàtic del dret d'accés.

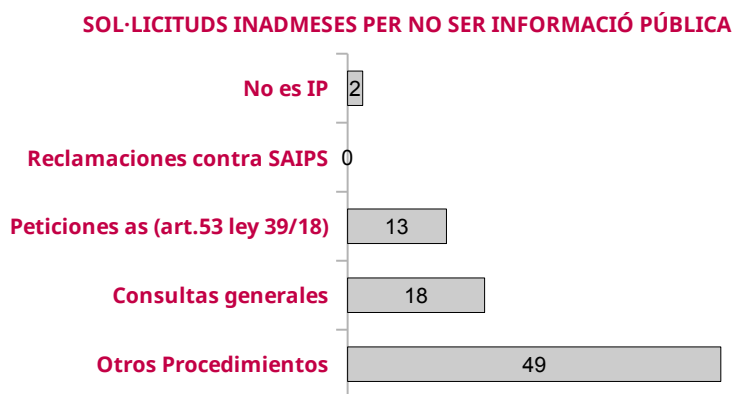
<sup>4</sup> <https://www.caib.es/sites/dretaccses/es/recomanacions/>

<sup>5</sup> [https://www.caib.es/sites/atenciociutadania/es/solalicitud\\_dinformacia/](https://www.caib.es/sites/atenciociutadania/es/solalicitud_dinformacia/)

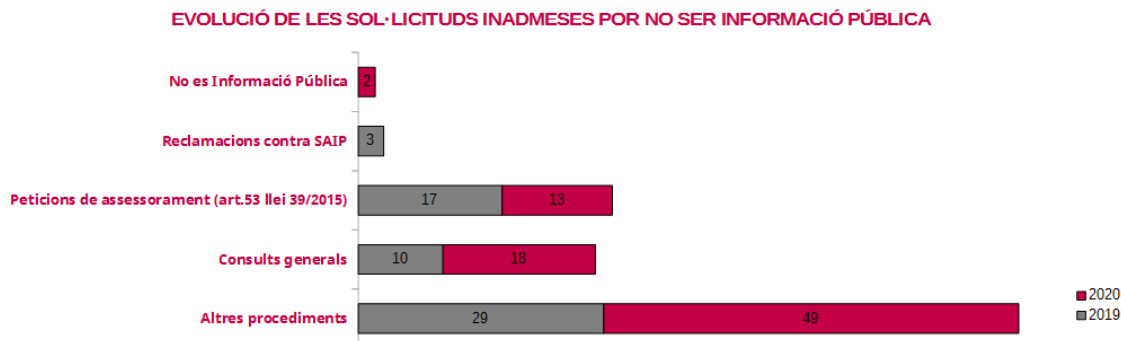
— **2 (2,44 %)** no són informació pública (petició de certificats, per exemple).

En canvi, l'any 2020 no s'han registrat sol·licituds relacionades amb reclamacions contra sol·licituds d'Informació Pública, mentre que el 2019 es varen presentar 3 reclamacions mitjançant el tràmit de la sol·licitud.

Gràficament es veu així:



A continuació, es mostra un gràfic comparatiu de les sol·licituds no admeses a tràmit per no ser informació pública el 2019 i el 2020.



En el quadre següent, on està representat el percentatge d'increment de l'any 2019 pel que fa a l'any 2020 per a cada causa sobre el nombres absoluts, podem observar com aquest any han augmentat les sol·licituds que fan referència a altres procediments (un **68,97 %**) i les sol·licituds per obtenir informació general a resoldre per Atenció a la ciutadania (un **80 %**).

Les sol·licituds d'informació la petició de les quals no està definida com d'informació pública segons l'article 13 de la Llei 19/2013 s'han incrementat un **100 %**, ja que el 2019 no se'n va registrar cap i el 2020 es registraren 2 sol·licituds.

D'altra banda, podem veure com les peticions d'assessorament emmarcables en la lletra f) de l'article 53.1<sup>6</sup> de la Llei 39/2015 han disminuït gairebé un **23 %** respecte de l'any anterior.

Quan a les reclamacions contra SAIPs, l'any 2020 no s'ha registrat cap. És per això que l'increment és negatiu.

|   | Increment |
|---|-----------|
| Altres procediments                             | 68,97 %   |
| Consultes generals                              | 80,00 %   |
| Peticions d'assessorament (art.53 llei 39/2015) | -23,53 %  |
| Reclamacions contra SAIP                        | -100,00 % |
| No es Informació Pública                        | 100,00 %  |

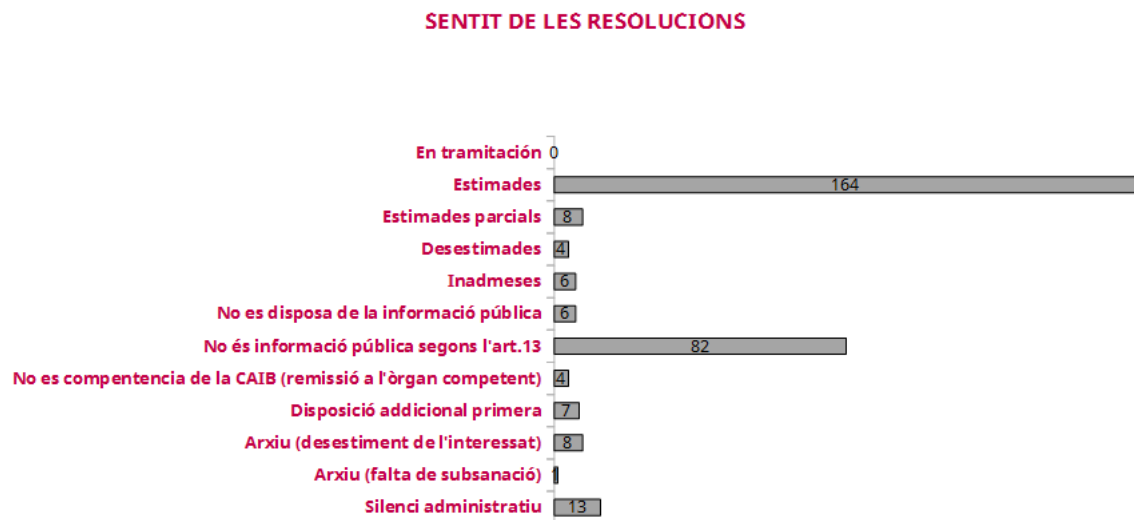
#### 2.4. Estat de les sol·licituds de dret d'accés a 22 de març de 2022

De les **303** sol·licituds d'informació pública presentades durant l'any 2020, a 22 de març de 2022 s'havien resolt **290 (95,71 %)** i **13 (4,29 %)** es consideren desestimades per silenci administratiu negatiu.

<sup>6</sup> Article 53.1.f) A obtenir informació i orientació sobre els requisits jurídics o tècnics que les disposicions vigents imposin als projectes, actuacions o sol·licituds que es proposin realitzar.



## 2.5. Sentit de les resolucions



De les **290** resolucions dictades expressament:

- **164** estimen totalment la sol·licitud, la qual cosa suposa el **74%** de les sol·licituds d'informació (excloses les 82 que realment no ho són).
- **8** estimen parcialment la sol·licitud, tot i que en general no es tracta de supòsits de l'article 16 (aplicació d'algun límit de l'article 14) sinó de casos en els quals es demanen diverses qüestions i, si bé es dona part de la informació sol·licitada, alguna de les qüestions plantejades no es pot proporcionar per alguna de les causes següents:
  - **1** per concurrència de l'art. 14.1 h)
  - **3** per concurrència de l'art. 15
  - **1** per concurrència de l'art. 18.1 c)
  - **1** per concurrència dels articles 18.1 c) i 18.1 d)
  - **2** per no disposar de tota la informació pública sol·licitada

- **4** es desestimen: per aplicació de l'article 15 de protecció de dades personals o per la concurrència d'algun límit de l'article 14. Concretament:
  - **1** per concurrència de l'art. 14.1 d)
  - **1** per concurrència de l'art. 14.1 e)
  - **2** per concurrència de l'art. 15
  
- S'han dictat **6** resolucions d'inadmissió, d'acord amb les diferents causes de l'article 18 de la Llei 19/2013:
  - **4** per la concurrència de l'article 18.1 c)
  - **2** per la concurrència de l'article 18.1 b) i 18.1 c)

A continuació, es mostra un quadre resum amb el motiu d'inadmissió de les sol·licituds resoltes com a no admeses, desestimades o estimades parcialment.

| Sentit             | Motiu de inadmissió (arts. 14 i 15)/inadmissió (art. 18)/estimades parcials | Nombre de sol·licituds |
|--------------------|---|------------------------|
| Inadmeses          | Art.18.1.b i Art.18.1.c   | 2                      |
|                    | Art.18.1.c  | 4                      |
| Desestimades       | Art. 14.1.d   | 1                      |
|                    | Art. 14.1.e   | 1                      |
|                    | Art.15 (Protecció de dades)   | 2                      |
| Estimades parcials | Art.18.1.c i part del 18.1.d  | 1                      |
|                    | Art.18.1.c  | 1                      |
|                    | Art.15 (Protecció de dades)   | 3                      |
|                    | Art. 14.1.h   | 1                      |
|                    | No es disposa de tota la informació pública                                 | 2                      |
| <b>TOTAL</b>       |   | <b>18</b>              |

- Igualment, no s'han admès 7 sol·licituds d'acord amb la disposició addicional primera de la Llei 19/2013, per tractar-se de sol·licituds realitzades per una persona interessada respecte d'un procediment en curs.
- De les **101** resolucions restants:
  - **82** han resolt que el que se sol·licita no es tracta d'informació pública, d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013 (veure apartat 2.2.)
  - **6** indiquen que no es disposa de la informació sol·licitada
  - **4** s'han remès a l'òrgan competent d'acord amb l'article 19.1 de la Llei 19/2013
  - **9** s'han arxivat (**1** per manca d'esmena del sol·licitant en el termini legal i **8** per desistiment d'aquest).

## 2.6. Termini mitjà de tramitació

La mitjana del temps de tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública durant l'any 2020 ha estat de **23,97** dies.

S'ha de tenir en compte que per al càlcul del còmput en aquest Informe, només s'han inclòs les resolucions resoltes de forma expressa, sense comptabilitzar les resolucions presumptes per silenci negatiu, amb la qual cosa s'ha canviat el criteri mantingut fins a 2019 en el qual les resolucions resoltes per silenci es consideraven amb un termini de 31 dies.<sup>7</sup>

Si es calcula el termini mitjà de tramitació de 2020 amb el criteri de 2019, considerant les de silenci com a resoltes en 31 dies, el termini mitjà de tramitació és **de 23,52 dies** i **el termini mitjà s'ha reduït respecte de l'any 2019 en més de 17 dies**, ja que la mitjana en any anterior va ser de **40,73** dies. Per això, s'ha aconseguit una millora important en el termini de tramitació.

---

<sup>7</sup> S'ha canviat el criteri aplicat fins a l'Informe de 2019 (inclòs) en què es considerava que a partir del dia en què acabava el termini per resoldre, segons l'article 20.4 de la Llei 19/2013, sense que s'hagués dictat resolució, s'entenia que la sol·licitud es desestimava per silenci administratiu. Per això, es computava el termini d'aquestes resolucions presumptes com si resolguessin en 31 dies, ja que a partir del dia 30 es considera resolta per silenci. No obstant això, s'ha considerat més adequat canviar el criteri i computar únicament el termini de tramitació respecte de les quals es resolen expressament, atès que és un còmput més real.

Igualment, per calcular aquest termini de manera coherent, no s'han tingut en compte per al càlcul del termini mitjà a resoldre, les remissions de les **4** sol·licituds de dret d'accés que no són competència de la CAIB, les **9** resolucions d'arxiu ni les recaigudes en procediments en els quals hi ha hagut suspensió del termini de resolució per haver-hi demanat al·legacions a tercers afectats. Tampoc s'han computat els procediments en els quals s'ha dictat una resolució d'ampliació del termini en cas de sol·licituds complexes o voluminoses, que en total han estat **15**.

Com a peculiaritat de l'any 2020, a causa de la paralització del termini per resoldre de les sol·licituds afectades per la suspensió durant l'estat d'alarma, s'ha decidit no computar les que estaven pendents de resoldre en el moment d'inici de l'estat d'alarma i les presentades durant aquest, ja que encara que en general no es varen resoldre fins a aixecar-se la suspensió a partir de l'1 de juny de 2020, algunes es varen resoldre abans, d'acord amb l'apartat 3 de la disposició addicional tercera del Reial decret 463/2020, de 14 de març.<sup>8</sup> Per això, les **58** SAIP que havien de ser resoltes en el període des del 14 de març de 2020 a l'1 juny de 2020 no s'han computat per al càlcul del termini mitjà de resposta.

Per tot l'anterior, en total, no s'han tingut en compte per al càlcul **86** resolucions i el termini mitjà de tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública s'ha calculat sobre **204** sol·licituds.

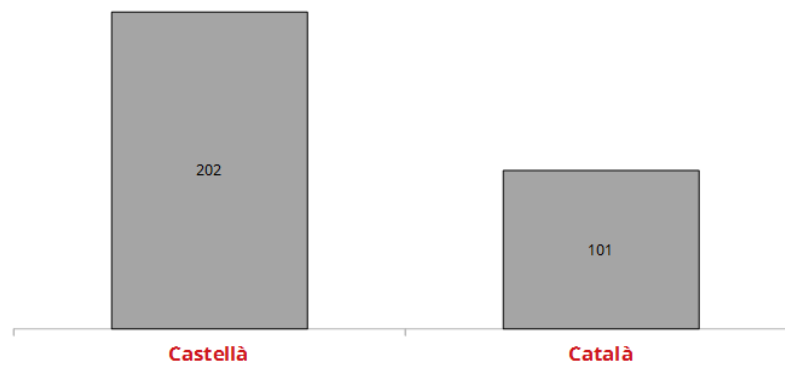
## 2.7. Idioma de les sol·licituds presentades

De les **303** sol·licituds d'accés presentades, la majoria de sol·licitants (**66,67 %**) demana que la informació li sigui remesa en llengua castellana, havent augmentat el percentatge, ja que el 2019 un **58 %** la va sol·licitar en castellà.

---

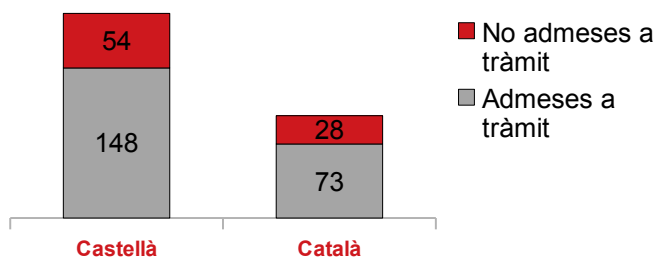
<sup>8</sup> La disposició addicional tercera del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, disposa: «Se suspenen termes i s'interrompen els terminis per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic. El còmput dels terminis es reprendrà en el moment en què perdi vigència el present reial decret o, si escau, les pròrrogues d'aquest». No obstant això, el punt 3 de la mateixa disposició permet l'òrgan competent acordar «mitjançant resolució motivada, les mesures d'ordenació i instrucció estrictament necessàries per evitar perjudicis greus en els drets i interessos de l'interessat en el procediment i sempre que aquest manifesti la seva conformitat, o quan l'interessat manifesti la seva conformitat amb que no se suspengui el termini».

### LLENGUA DE LES RESOLUCIONS



El percentatge del castellà es manté tant a les sol·licituds admeses a tràmit (percentatge del **66,97 %** del total) com en les 82 no admeses a tràmit (**65,85 %** del total).

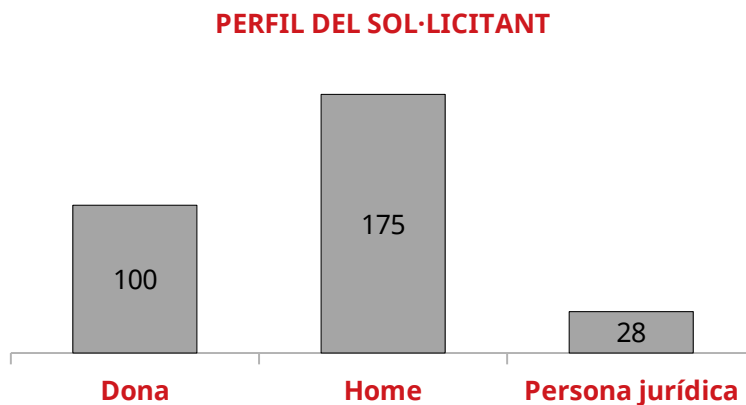
### LLENGUA DE LES RESOLUCIONS



## 2.8. Perfil del sol·licitant

De les **303** sol·licituds d'accés a informació pública, **28** han estat presentades per persones jurídiques (**9,24%**). L'any 2019 va ser un **12%**.

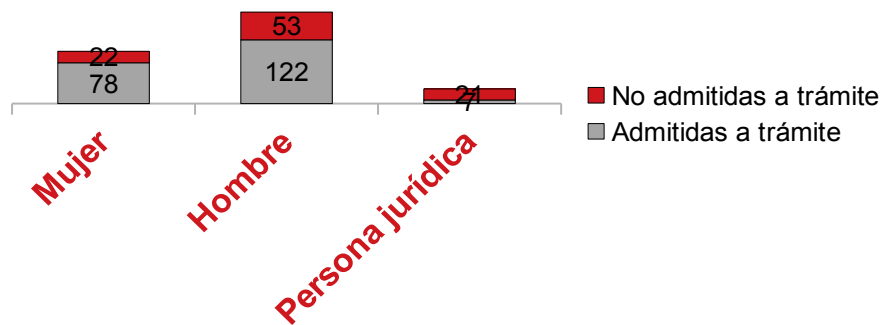
De les **275** sol·licituds d'accés presentades per persones físiques, **175** han estat presentades per homes (**63,64%**), mentre que **100** han estat presentades per dones (**36,36%**).



No obstant això, aquest desequilibri ha empitjorat pel que fa a 2019, en el qual el **37%** es varen presentar per dones, davant el **51%** d'homes.

Si distingim entre les sol·licituds admeses a tràmit i les no admeses a tràmit, s'observa que, encara que en tots dos casos és l'home qui més sol·licituds presenta, el percentatge de dones es menor (**22%**) en les no admeses a tràmit que en les presentades pel **30,29%** d'homes, mentre que en relació a les sol·licituds que si s'admeten a tràmit, el **69,71%** les presenten homes, per un **78,00%** de dones.

## PERFIL DEL SOLICITANTE



### 2.9. Edat dels sol·licitants

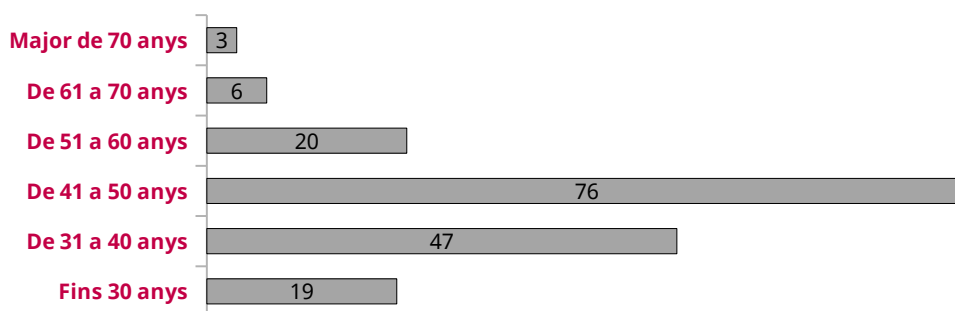
La data de naixement dels sol·licitants<sup>9</sup> és una dada del formulari de sol·licitud de caràcter opcional, per la qual cosa les dades de les quals disposam potser no reflecteixin de manera totalment veraç la realitat. Un **38,86%** dels homes i un **36%** de les dones no han proporcionat la seva edat, per tant aquesta dada es calcula sobre el total d'homes i dones que sí ho han fet (**107** homes i **64** dones).

Així, l'edat mitjana de les persones físiques sol·licitants que han donat les seves dades és de **45,78** anys.

La franja d'edat més nombrosa el 2020 és la dels sol·licitants que tenen entre 41 i 50 anys (**44,44%**) i després els que tenen entre 31 i 40 anys (**27,49%**). En tercer lloc, els de 51 a 60 anys (**11,70%**), gairebé empatats amb els de fins a 30 anys (**11,11%**).

<sup>9</sup> L'edat de les persones representants de persones jurídiques que presenten una sol·licitud no es reflecteix en l'estadística perquè es considera que l'interessat és la persona jurídica, la qual no té edat.

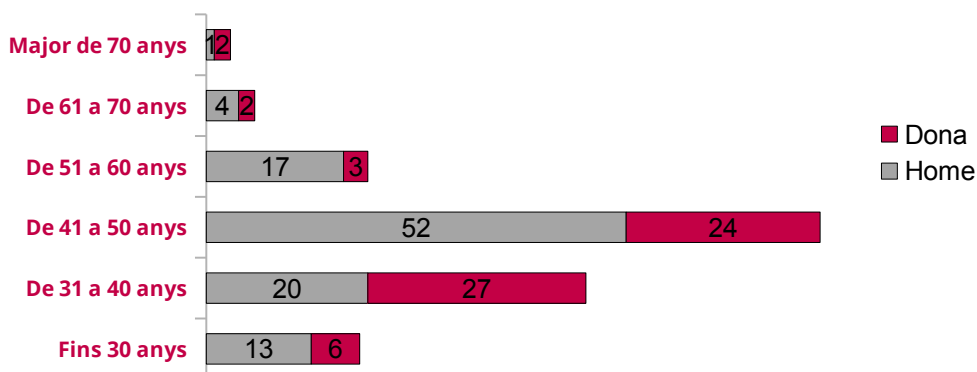
### EDAT DELS SOL·LICITANTS



En 2019, la franja d'edat més nombrosa també va ser la dels sol·licitants que tenien entre 41 i 50 anys (**29%**); en segon lloc, els del tram fins a 30 anys (**27%**) i, en tercer lloc, els que tenien entre 31 i 40 anys (**20,40%**).

Si combinam els criteris de gènere i edat, obtenim el gràfic següent:

### SOL·LICITUDS PER EDAT AGRUPADES PER SEXE



Observam que, el 2020, de les **107** sol·licituds presentades per homes, **52** les han presentat homes entre 41 i 50 anys (**48,60 %**), mentre que el 2019, varen ser només el **37 %**.



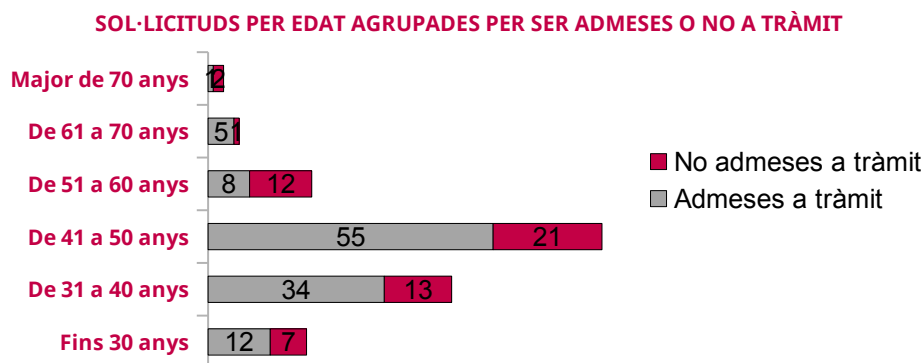
Quant a les **64** sol·licituds presentades per dones, el 2020 el major nombre, **27** (**42,19 %**), correspon al tram entre 31 i 40 anys (que és també el tram majoritari el 2018), mentre que el 2019 la majoria (el **36 %**) corresponen a una dona de fins a 30 anys.

Cal destacar que a la franja entre **31 i 40 anys** hi ha hagut més sol·licituds presentades per dones (**29**) que per homes (**20**).

En la franja de **majors de 70 anys**, **2** dones han presentat sol·licituds, per només **1** d'homes. El 2019, cap home ni dona **major de 70 anys** va presentar cap sol·licitud, mentre que el 2018 es varen presentar **2**.

**Es dedueix que el prototip de sol·licitant és un home entre 41 i 50 anys o una dona entre 31 i 40 anys.**

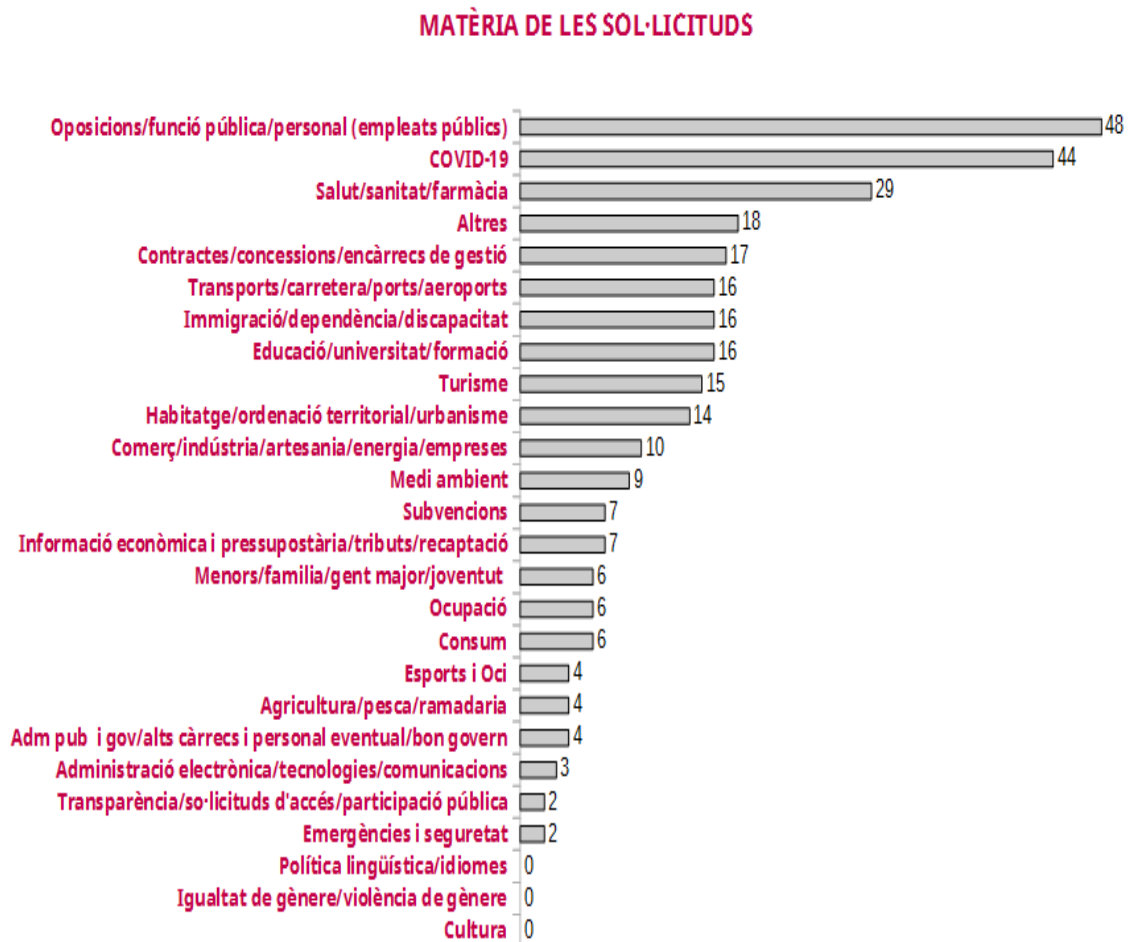
Si diferenciam segons es tracti de presentació de sol·licituds que no s'admeten a tràmit per no ser el sol·licitat informació pública, d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013 o es presenten correctament, tenim el gràfic següent:



D'aquí es dedueix que el major percentatge de sol·licituds presentades que no són realment d'accés a informació pública correspon a les persones entre 41 i 50 anys.

## 2.10. Matèries

A continuació, es mostra el gràfic de les sol·licituds de 2020 agrupades per matèries:



Observam que si classificam les sol·licituds per la matèria sobre la qual tracten més d'un terç, un **39,93 %**, es concentren en tres grans qüestions:

- Temes sobre salut, **29** sol·licituds (**9,57 %**)
- Temes sobre la COVID-19, amb **44** sol·licituds (**14,52 %**)
- Temes sobre oposicions, funció pública i del personal de la Comunitat Autònoma o dels ens, amb **48** sol·licituds (**15,84 %**)

Destaquen també les sol·licituds sobre aquestes altres matèries, que en conjunt sumen el **40,26 %** del total:

- Contracte, concessions i encàrrecs de gestió, **17** (**5,61 %**)
- Transports, carreteres, ports i aeroports, **16** (**5,28 %**)
- Qüestions d'educació, **16** (**5,28 %**)
- Immigració, dependència i discapacitat, **16** (**5,28 %**)
- Turisme, **15** (**4,95 %**)
- Habitatge, ordenació del territori i urbanisme, **14** (**4,62 %**)
- Comerç, indústria, artesanía, energia i empreses, **10** (**3,30 %**)

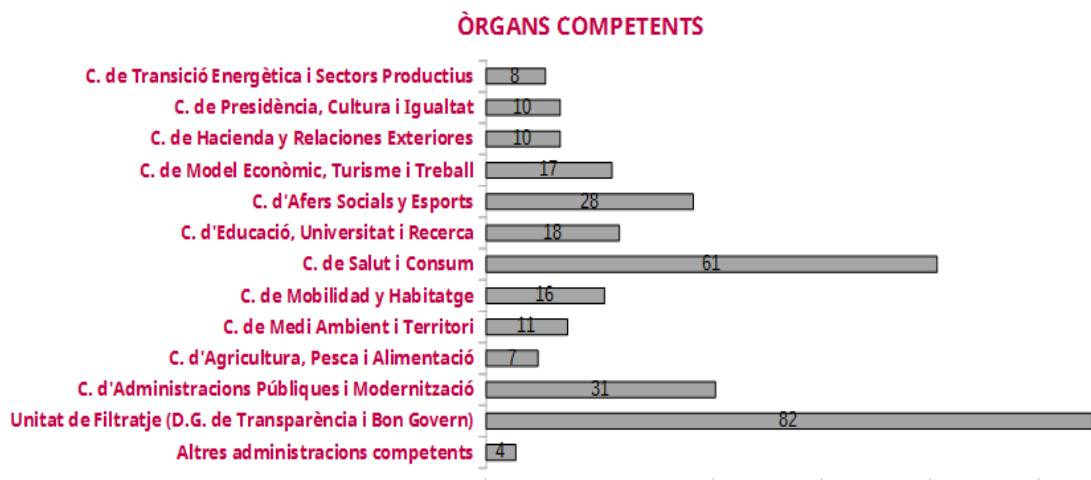
En la resta de matèries hi ha una gran diversitat. Finalment, s'han registrat **18** sol·licituds emmarcades en la matèria d'«altres», en ser temes manco repetits i que no estan agrupats en aquesta classificació.

En general, no hi ha variació respecte de les matèries de l'any anterior, en el qual també la majoria es referien a qüestions de salut (**20 %**), a temes laborals del personal autonòmic (**19 %**), i a qüestions d'educació (**9 %**).

El mateix succeeix amb les matèries menys sol·licitades si comparem respecte a l'any anterior: no s'ha registrat cap sol·licitud respecte de qüestions de política lingüística, igualtat de gènere o cultura, excepte el 2019 en què es va registrar una sol·licitud relativa a matèria d'igualtat de gènere.

## 2.11. Organismes als quals se sol·licita informació<sup>10</sup>

El gràfic següent representa el total de sol·licituds que ha rebut cada conselleria com a òrgan competent en la matèria.<sup>11</sup>



Com podeu veure en el gràfic, d'acord amb els dos temes més freqüents (salut i funció pública), les conselleries que reben més sol·licituds són les que tenen competències en aquestes (exceptuant les resoltes des de la Direcció General de Transparència i Bon Govern, com a unitat de filtratje). Podem extreure les dades següents:

- La Direcció General de Transparència i Bon Govern ha resolt, per delegació,<sup>12</sup> les **82 (27,06 %)** sol·licituds que no es tramiten per dret d'accés a la Comunitat Autònoma

<sup>10</sup> Indicar que les sol·licituds relatives a ens del sector públic les resol el conseller o consellera al qual està adscrit l'ens. Per tant, estan incloses en l'estadística de la conselleria respectiva.

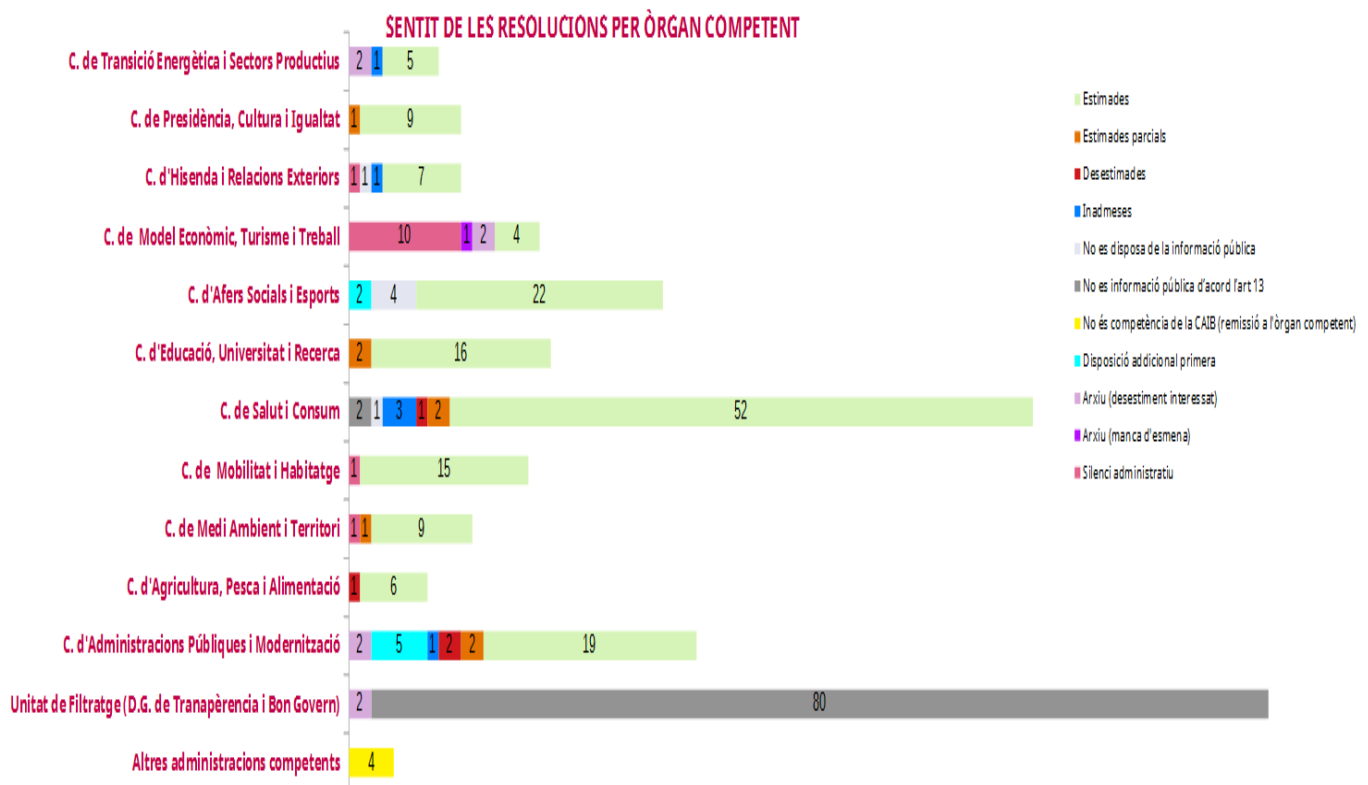
<sup>11</sup> També estan incloses les sol·licituds remeses a altres administracions públiques i les sol·licituds resoltes des de la Unitat de Filtratje per la directora general de Transparència i Bon Govern, per delegació i per tractar-se de sol·licituds que no són informació pública, d'acord amb l'article 13.

<sup>12</sup> Resolució de la consellera d'Administracions Públiques i Modernització, de 24 de setembre de 2019, per la qual es delega la competència per resoldre i la signatura d'aquestes resolucions en la directora general de Transparència i Bon Govern, (BOIB núm. 132, de 28 de setembre de 2019):

<https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2019/132/1043415>

- La Conselleria de Salut i Consum ha rebut un total de **61** saips (**20,13 %**)
- La Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, ha rebut **31** sol·licituds (**10,23 %**), sobretot en relació amb qüestions d'oposicions i funció pública
- La Conselleria d'Assumptes Socials i Esports, **28** (**9,24 %**), moltes d'elles relacionades amb temes de COVID-19
- La Conselleria d'Educació, Universitat i Investigació, **18** (**5,94 %**)

A continuació, s'ha representat el sentit de les resolucions, agrupades per l'òrgan competent que l'ha resolt.

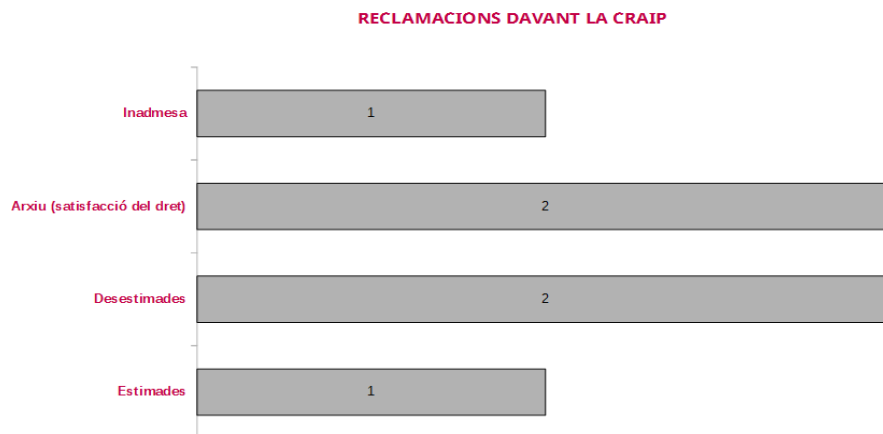


### 3. Reclamacions

De les **221** sol·licituds tramitades com a sol·licituds d'accés a la informació pública, **6** (un **2,71 %**) han estat objecte de reclamació davant la Comissió per a les reclamacions d'accés a la informació pública (CRAIP).

Això implica una important millora respecte de l'any anterior, en el qual es varen interposar reclamació davant un **5 %** de les sol·licituds tramitades.

En el gràfic següent s'observa el sentit de les resolucions recaigudes.



Podeu consultar la informació sobre les resolucions dictades per la CRAIP<sup>13</sup> en aquest enllaç:

[https://www.caib.es/sites/comissio\\_reclamacions/ca/resolucions\\_i\\_estadistiques/](https://www.caib.es/sites/comissio_reclamacions/ca/resolucions_i_estadistiques/)

<sup>13</sup> Web de la CRAIP: [http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacion\\_historica\\_craip/](http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacion_historica_craip/) Aquest és un enllaç a la informació històrica de la CRAIP, ja que a dia d'avui les reclamacions es presenten davant el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG) per la formalització del conveni de col·laboració entre la CAIB i el CTBG.

#### 4. Publicitat de les resolucions

La CAIB publica a la pàgina del dret d'accés, a més de les estadístiques, un quadre amb totes les sol·licituds presentades cada any i amb les dades de resolució.

Accés al quadre de 2020: [enllaç](#).<sup>14</sup>

En aquest quadre es publiquen les resolucions desestimades, d'acord amb el que estableix l'article 14.3 de la Llei 19/2013, i també amb voluntat d'oferir més transparència, la resolució i la informació que es dona en aquells casos en què es considera que aquesta pot ser d'interès general per a la ciutadania.

Palma, 29 de març de 2022

---

<sup>14</sup> <https://www.caib.es/sites/dretaccses/f/317114>