

SATISFACCIÓN Y VALORACIÓN DE LAS EMPRESAS EMAS EN LAS BALEARES

SITUACIÓN ACTUAL DEL EMAS



GOVERN DE LES ILLES BALEARS

Conselleria de Medi Ambient





ECOTUR®

Presentación

- Situación actual de los **registros EMAS**
- Estudio “**Satisfacción y valoración de Empresas EMAS en las Islas Baleares**”
 - **Centros** visitados y objetivos
 - **Factores impulsores** de implantación del EMAS
 - **MATRIZ DAFO**: resultados y grado de satisfacción de la organización
- **Propuestas de actuaciones** de la Conselleria de Medi Ambient

Situación del EMAS

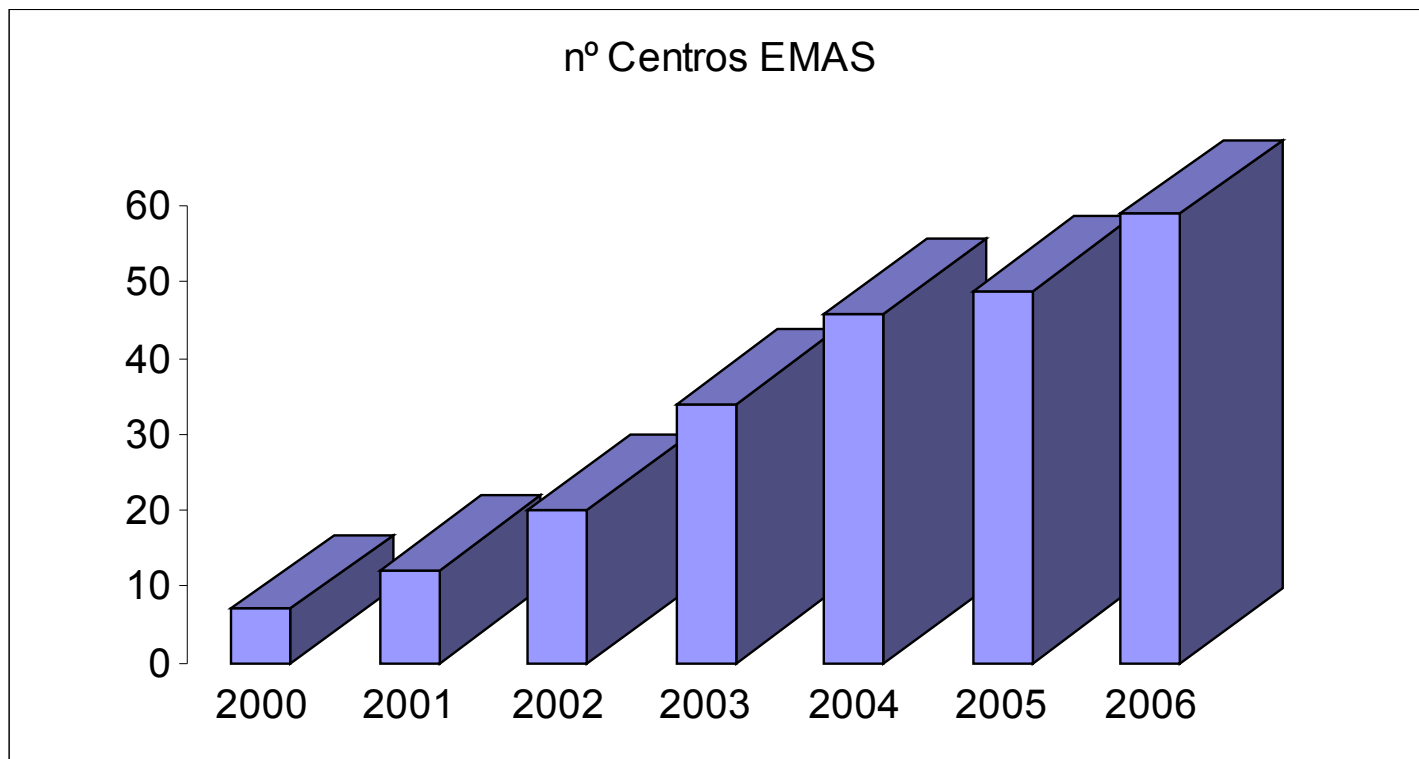


Sector turístico (organizaciones):

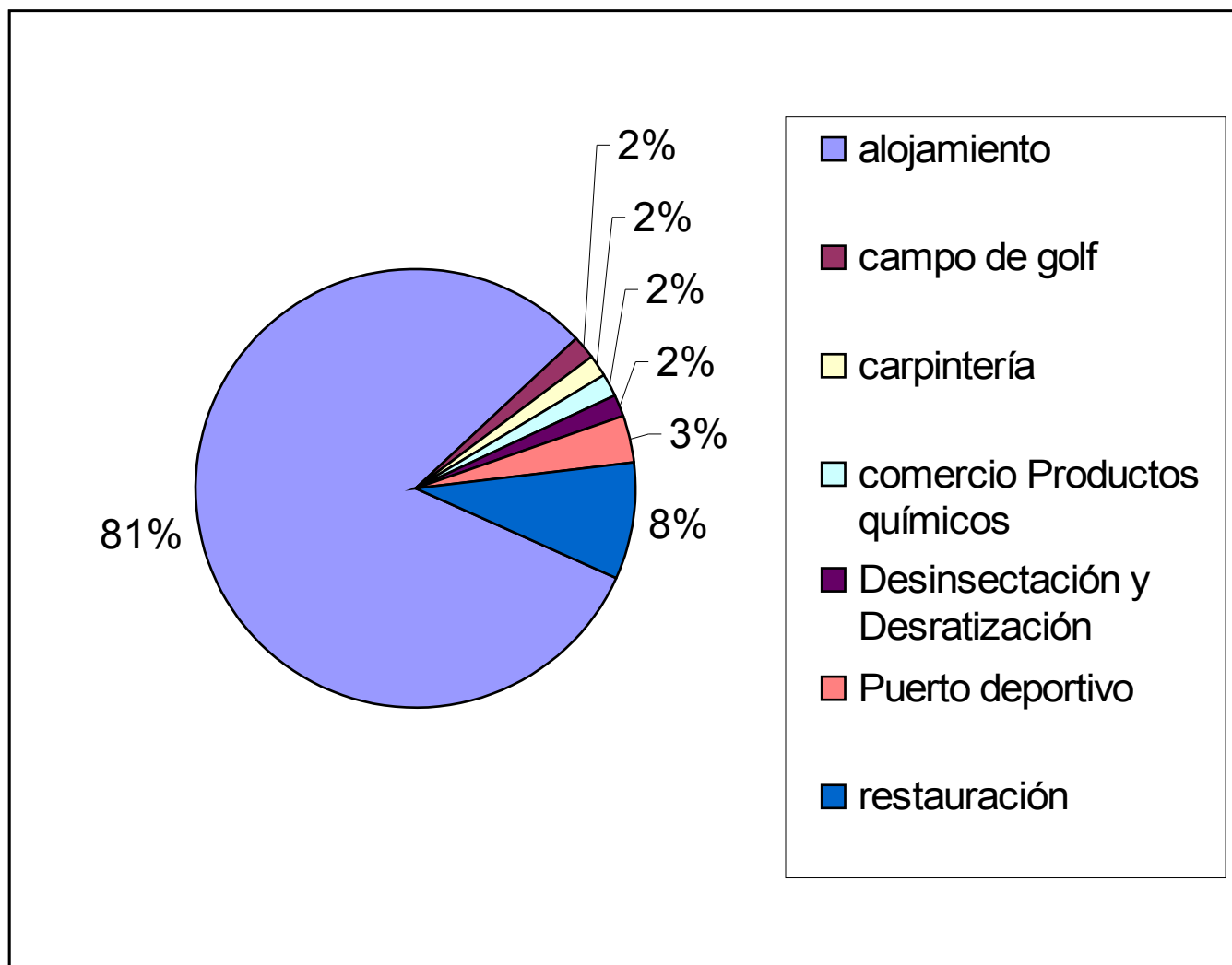
UNION EUROPEA	ESPAÑA	BALEARES
217	138	43

UNION EUROPEA		ESPAÑA		BALEARES	
centros	organizaciones	centros	organizaciones	centros	organizaciones
5.066	3.416	766	608	59	47

Centros registrados en Baleares



Clasificación por actividad de centros



Centros EMAS



Hotel Sol Élite Gavilanes

Hotel Sol Pinet Playa

Apartamentos Sol Cala D'Or

Hotel Panorama Marina

Hotel Audax

Arabella Sheraton Golf Hotel Son Vida

Aparthotel Viva Palmanova

Aparthotel Green Garden

Iberostar Carolina Hotel

Aparthotel Iberostar Cala Millor Park

Aparthotel Viva Golf

JCV S.L.

La Quinta Resort Hotel & Spa

Hotel Iberostar Exagon Park

Port Turístic Esportiu Alcudiamar

Iberostar Vell Marí Aparthotel

Hotel Marina Torrenova

Hotel Marina Rey Don Jaime

Hotel i Apartamentos Leman

Fusteria Fullana

Hotel Palmira Beach

Hotel Palmira Cormorán

Mardavall Hotel & SPA

Comercial distribuidora Puig

Centros EMAS



Iberostar Ciudad Blanca Aparthotel

Hotel Marina Luz

Hotel Bon Sol

Hotel Iberostar Carolina Park

Son Muntaner Golf

Iberostar Dunas Park Aparthotel

Iberostar Alcudia Park Aparthotel

**Iberostar Albufera Playa/
Iberostar Albufera Park**

Iberostar Club Cala Barca

Aparthotel Viva Ca'n Picafort

Iberostar Royal Cristina

Aparthotel Ivory Playa

Gráficas Planisi

Iberostar Playa de Muro

Hotel Santo Tomás

Iberostar Royal Cupido

Iberostar Royal Playa de Palma

Hotel Mallorca Palace

Oficina central (ACORN)

Hotel Acorn Playa real

Hotel Acorn Pionero

Hotel Acorn Playa Santa Ponsa

Hotel Acorn Santa Ponsa Park

Centros EMAS



Hotel Acorn Santa Lucia

Apartamentos Acorn Nova

**Apartamentos Acorn
Verdemar**

Hotel Acorn Sumba

Hotel Acorn Borneo

Ruitort Hotelería Vending

Riutort Hotelería Vending

Cafetería Dársena

Cafeterías Hospital Son Llätzer

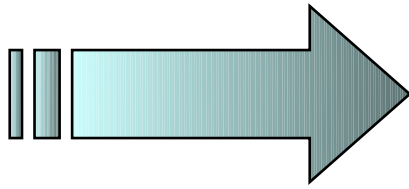
Cafetería Hospital de Manacor

Máquinas expendedoras de Vending

Club de Vela Port d'Andratx

Hotel Club Europa

Estudio “ Satisfacción y valoración Empresas EMAS de las Baleares”



Centros visitados: 43 (de un total de 59 con EMAS)

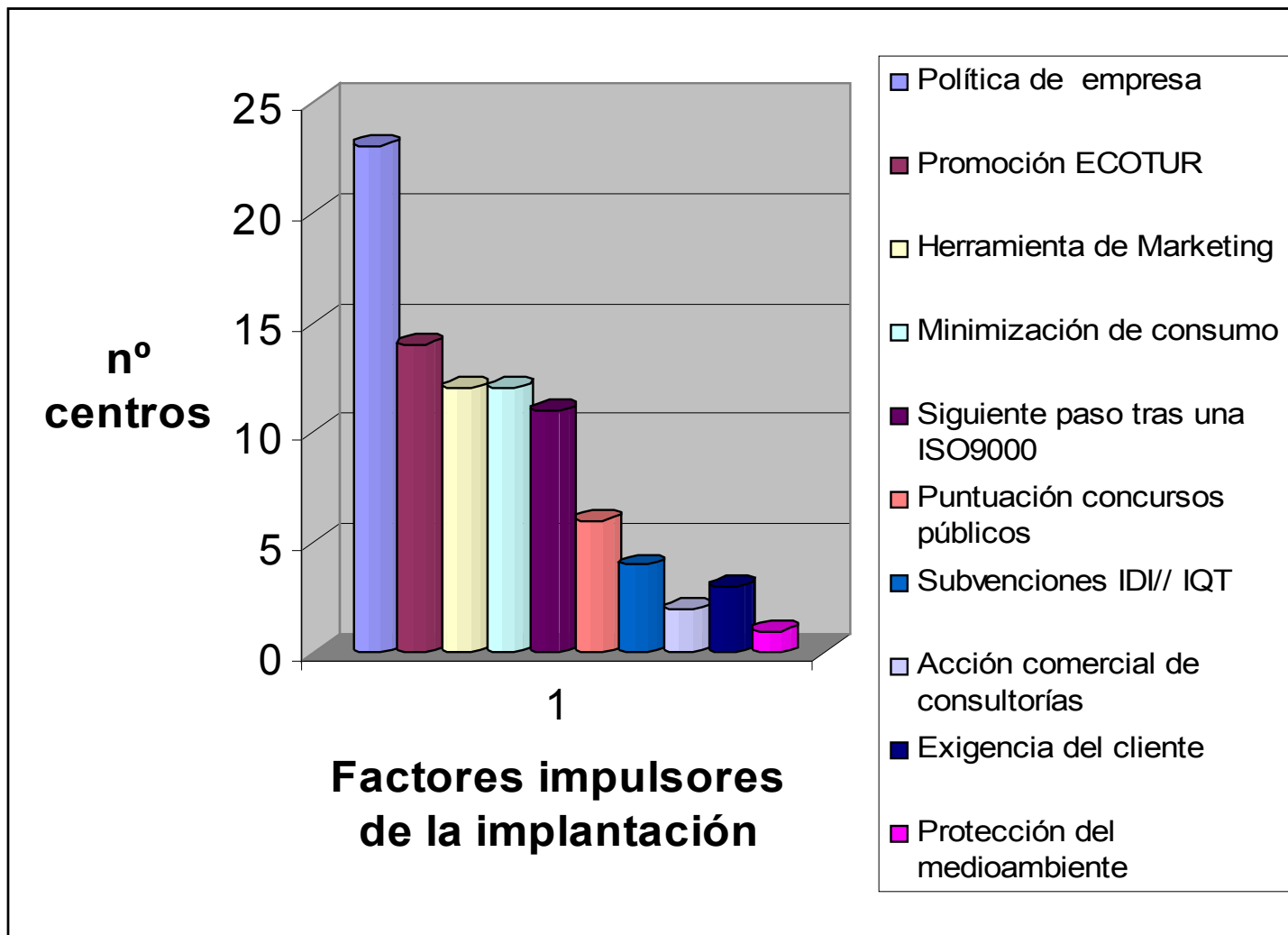
Objetivo de:

- Conocer las **dificultades, necesidades e inquietudes de los centros EMAS** y estudiar las ventajas y desventajas del EMAS *in situ*
- Conocer diferentes **aspectos en el ámbito de los SGA**
- **Dar mayor soporte y reconocimiento** a las empresas con Registro EMAS
- **Mejorar la comunicación** con la Conselleria
- Establecer **futuras actuaciones**



ECOTUR®

Factores impulsores



Resultados DAFO

	Factores positivos	Factores negativos
Factores internos	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Factores externos	OPORTUNIDADES	AMENAZAS

DEBILIDADES internas

- Coste elevado de mantenimiento del Sistema
(30%)
- La fase de implantación implica un gran esfuerzo en la sensibilización del personal (21%)
- Rotación del personal
(14%)
- Excesiva burocracia: mucha documentación
(14%)

FORTALEZAS internas

- Mejora la gestión/organización de la empresa (95%)

Satisfacción del personal: mejora la concienciación del personal (79%)

- Se producen ahorros de consumo energético, agua y productos químicos: mayor control de consumos (79%)
- Asegura el cumplimiento legislativo (21%)
- Representa un primer paso para la implantación de otros Sistemas de Gestión (Calidad, Riesgos, seguridad alimentaria)

AMENAZAS externas

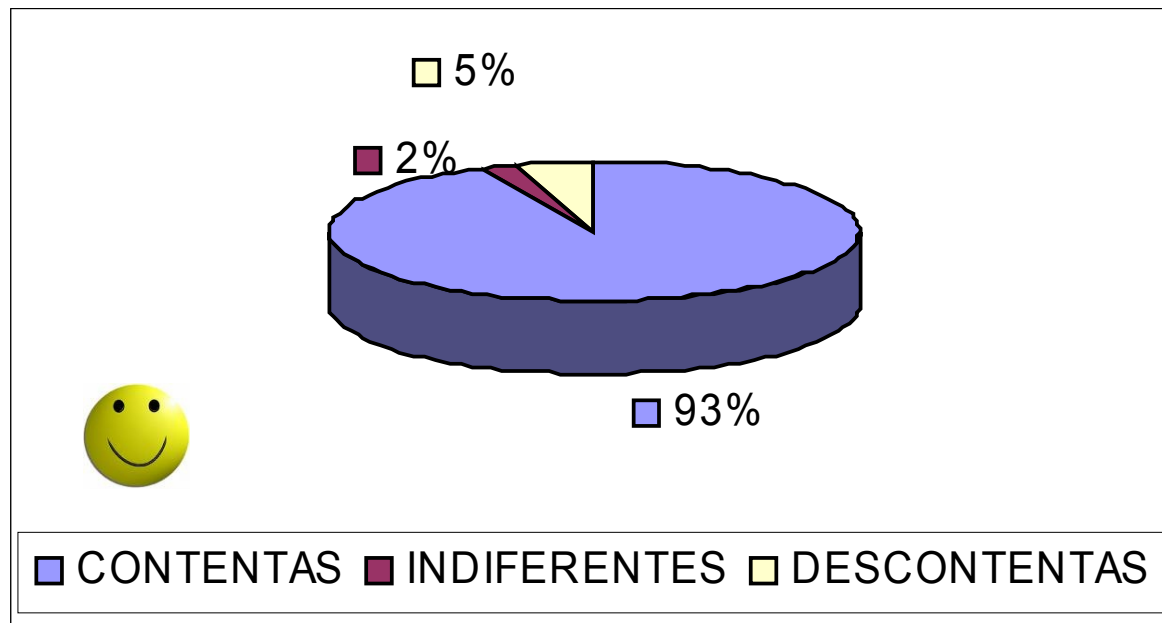
- No representa una clara mejora competitiva 56%. Por ejemplo, no permite negociar precios con TTOO (51%)
- Gran desconocimiento del EMAS por parte del público en general (23%)
- Gestión de los residuos peligrosos (93%)
- Verificación a veces sin unidad de criterios y retrasos en la entrega de la declaración (30%)
- Gestión de residuos domésticos (falta de capacidad)(30%)



OPORTUNIDADES externas ECOTUR®

- Mejora la imagen frente a clientes (83%)
- Recibir subvenciones de la CMA/IDI/IQT (42%)
- Mejora de la imagen frente TTOO (28%)
- Contratación pública “verde” (63%)
(empresas no turísticas)
- Premios a la mejor gestión ambiental (16%)
- Efecto dominó (12%)
- Valor añadido al producto 12%

Grado de satisfacción



Propuestas de actuación

Propuestas de actuación

Propuestas de actuación

➤ ACCIONES DE APOYO

- Contacto con principales TTOO para la inclusión del logotipo en catálogos
- Edición de carteles de gestión de residuos y videos de sensibilización
- Edición de manuales de Buenas prácticas ambientales
- Subvenciones
- Apoyo a iniciativas de asociaciones de empresas o entidades que fomenten la gestión ambiental
- Coordinación de esfuerzos con verificadores para agilizar los procesos de verificación
- Fomento de la gestión ambiental en la Conselleria de Medi Ambient y otras administraciones públicas
- Organización de Talleres temáticos sobre: Declaración Ambiental, Recursos Humanos y Formación...



Más información

CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT
Direcció General de Qualitat
Ambiental i Litoral

TLF: 971 17 68 00

PÁGINA WEB: Ecotur.caib.es